



Statistički pokazatelji MS KGZ-a

osnova za kvalitetnu analizu i vrednovanje knjižnica

Tatjana Nebesny
Matična služba
Knjižnica grada Zagreba



Statistički pokazatelji

- tradicija prikupljanja
obrade
interpretacija
podataka o poslovanju

MS KGZ-a za

Grad Zagreb (sve narodne knjižnice)
Zagrebačku županiju
(Krapinsko-zagorsku županiju)



Korištenje podataka

- izvještaji (2 x -šestomjesečni i godišnji)
- planiranja i financiranja
 - programa, djelatnosti
 - širenje mreže

IZVJEŠTAJ : STANDARDI : PLAN
Istovrsni podaci
Usporedbe



Izvještaji KGZ-a

4 grupe podataka

4 osnovne tabele

– detaljni, "dosadni" brojevi

Usporedna tabela

Grafički prikazi

Tekstualna interpretacija

Izvještaj o radu za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2009.

TABELA 1

NABAVA KNJIGA	Gradska knjižnica	Božidara Adžije	M.J. Zagorka	Novi Zagreb	Tina Ujevića	Augusta Cesarca	Sesvete	S.S. Kranjčevića	Dobrava	Ante Kovačića	Bibliobus	Vladimira Nazora	Medvešćak	B.Ogričević	Marin Držić	KOZ UKUPNO	POU	UKUPNO
Knjige (svesci)																		
Znanost																		
kupnja	4.105	3.813	971	3.523	2.928	1.818	1.234	1.201	1.449	1.167	259	2.047	1.419	1.662	1.667	29.283	564	29.827
dar + o.p. + zamjena	1.711	718	53	546	173	100	46	139	72	96	3	283	178	553	179	4.850	43	4.893
otkup GU + Županija	26	16	31	201	113	75	0	44	86	30	2	296	24	57	90	1.091	0	1.091
otkup MK	620	219	19	50	9	1	14	17	38	11	0	0	7	0	8	1.013	0	1.013
UKUPNO:	6.462	4.766	1.074	4.320	3.223	1.994	1.294	1.401	1.645	1.304	264	2.626	1.628	2.272	1.944	36.217	607	36.824
Religiozika																		
kupnja	2.668	1.660	1.224	4.538	4.241	2.097	1.829	1.656	1.622	1.432	1.810	4.270	1.732	2.238	2.091	35.108	411	35.519
dar + o.p. + zamjena	405	123	64	1.082	271	154	87	230	112	66	18	613	334	2.408	139	6.166	20	6.126
otkup GU + Županija	41	4	60	379	278	116	0	71	120	32	19	508	40	83	152	1.993	0	1.993
otkup MK	510	194	30	72	72	2	26	30	71	32	0	0	32	0	28	1.099	0	1.099
UKUPNO:	3.624	1.981	1.378	6.071	4.862	2.369	1.942	1.987	1.925	1.562	1.847	5.391	2.138	4.729	2.410	44.216	431	44.647
Dječja																		
kupnja	1.911	0	322	2.944	2.933	975	1.627	1.230	2.247	1.810	1.220	3.147	1.669	248	1.099	23.382	0	23.382
dar + o.p. + zamjena	147	0	15	71	238	63	2	131	18	1	10	783	76	20	244	1.819	0	1.819
otkup GU + Županija	2	0	7	20	82	6	0	7	31	4	11	54	1	1	17	243	0	243
otkup MK	24	0	3	0	6	0	0	2	41	0	0	0	1	0	2	79	0	79
UKUPNO:	2.084	0	347	3.035	3.259	1.044	1.629	1.370	2.337	1.815	1.241	3.984	1.747	269	1.362	25.523	0	25.523
Priručna																		
kupnja	128	81	23	291	337	25	27	97	84	241	35	132	89	41	104	1.735	30	1.765
dar + o.p. + zamjena	49	63	1	100	47	3	0	6	3	15	0	29	5	8	11	340	0	340
otkup GU + Županija	0	0	0	53	19	2	0	0	13	0	0	39	0	1	15	142	0	142
otkup MK	22	7	0	6	15	0	5	3	4	2	0	0	0	0	1	65	0	65
UKUPNO:	199	151	24	450	418	30	32	106	104	258	35	200	94	50	131	2.282	30	2.312
Učbeno																		
kupnja	8.812	5.554	2.540	11.296	10.439	4.915	4.717	4.184	5.402	4.650	3.324	9.596	4.909	4.189	4.961	89.488	1.005	90.493
dar + o.p. + zamjena	2.312	904	133	1.709	729	320	135	506	205	178	31	1.708	593	2.089	573	13.115	63	13.178
otkup GU + Županija	69	20	98	653	492	199	0	122	250	66	32	897	65	142	274	3.379	0	3.379
otkup MK	1.176	420	52	128	102	3	46	52	154	45	0	0	40	0	39	2.257	0	2.257
SVEUKUPNO:	12.369	6.898	2.823	13.876	11.762	5.437	4.898	4.864	6.011	4.939	3.387	12.201	5.607	7.320	5.847	108.239	1.068	109.307

32

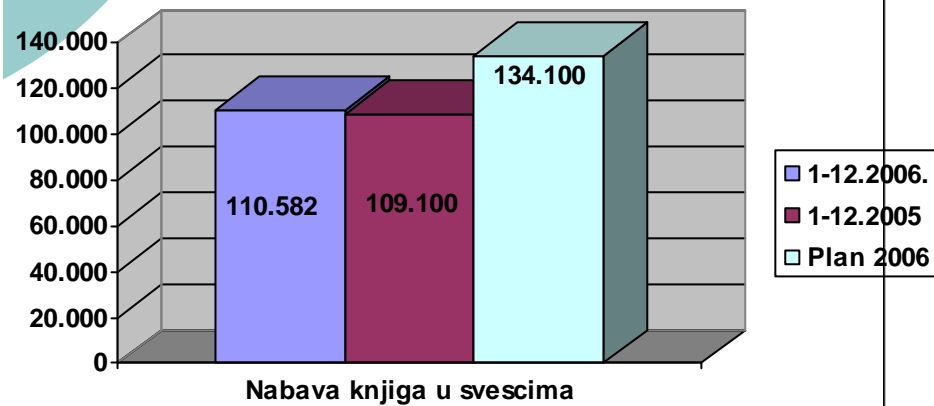
Realizacija programa rada zagrebačkih narodnih knjižnica za razdoblje
od 1. siječnja do 31. prosinca 2009.

		1. - 12. 2009.	1. - 12. 2008.	Indeks 2:3	Standardi	Indeks 2:5	Plan 2009.	Indeks 2:7	
		1	2	3	4	5	6	7	8
NABAVA u svescima	Knjiga	109.307	105.119	104	155.828*	71	127.250	86	
	Periodika	1.823	1.681	109			2.184	84	
	Ostale grade	9.825	8.758	113			10.972	90	
Otpis knjiga u svescima		73.128	67.047	109	(5%) **	66	67.375	109	
Stanje knjižnog fonda		2.238.277	2.200.500	102					
POSUDEBA u sv. i jed. ost. gr.	Knjiga	3.311.929	3.946.487	84			3.579.734	93	
	Periodike	11.761	12.568	94					
	Ostale grade	302.290	374.857	81			387.960	78	
	Ukupno	3.625.98.	4.333.912	84			3.967.694	92	
ČLANSTVO		350.017	330.457	106	15% stan.(116.871)	300	257.200	136	

siječanj 2010.

*200 sv. na 1000 stanovnika - Broj stanovnika Grada Zagreba 779.145 (2001.)

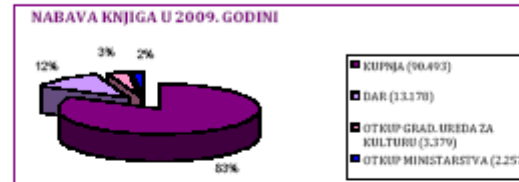
**5% knjižnog fonda



Izješaj o radu za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2009.

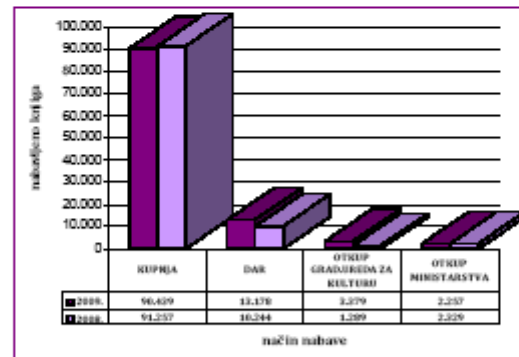
**TABELA 1
1. NABAVA KNJIGA, STANJE KNJIŽNOG FONDA, NABAVA OSTALE GRADE.**

1.1 NABAVA KNJIGA

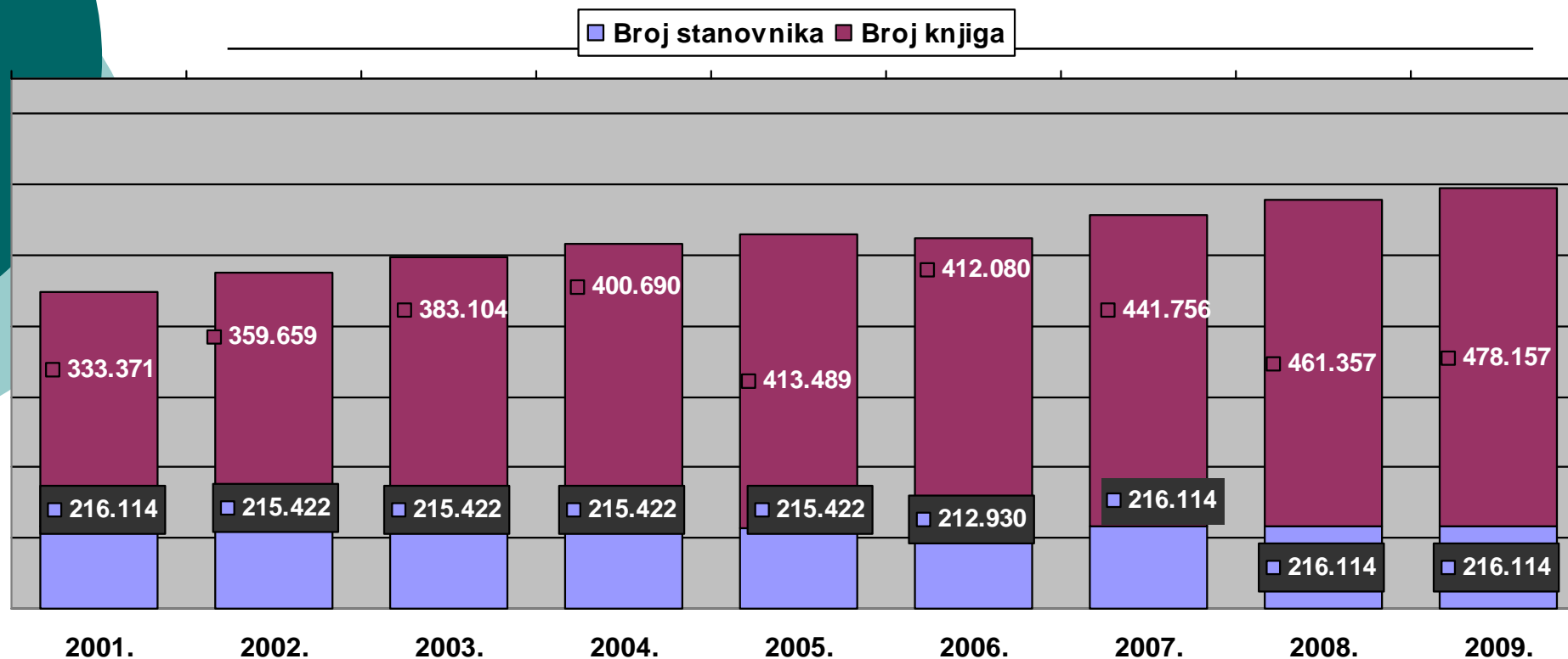


U 2009. godini zagrebačke narodne knjižnice su nabavile ukupno 109.307 svezaka knjiga i to 83 posto kupnjom (90.493 sv.), 12 posto darom (13.178 sv.), 3 posto otkupom Gradskog ureda za kulturu (3.379 sv.) i 2 posto otkupom Ministarstva kulture (2.257 sv.).

NABAVA KNJIGA - USPOREDBA 2009.-2008.

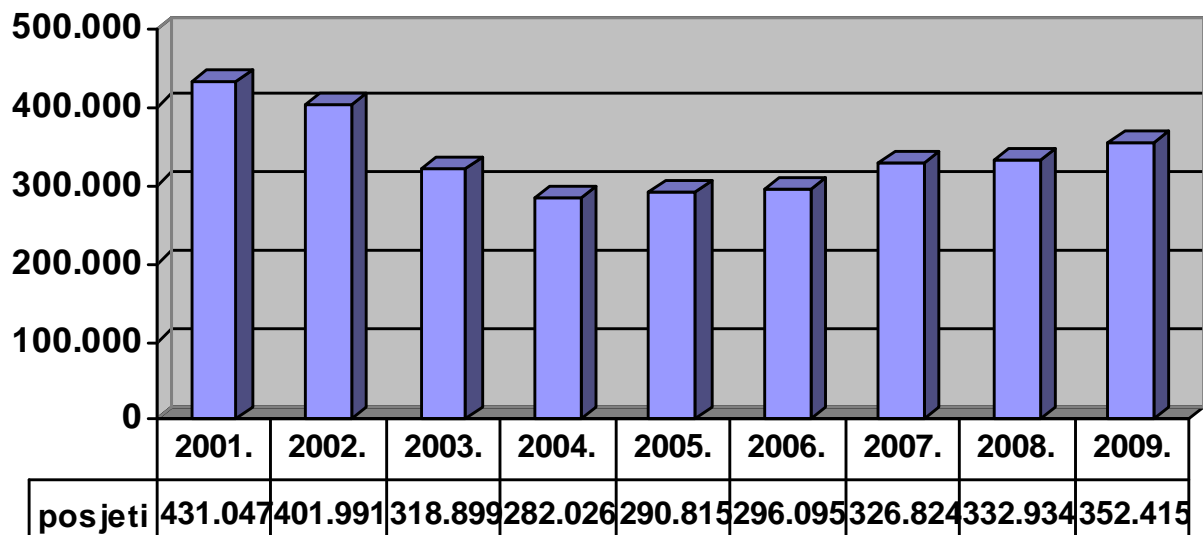
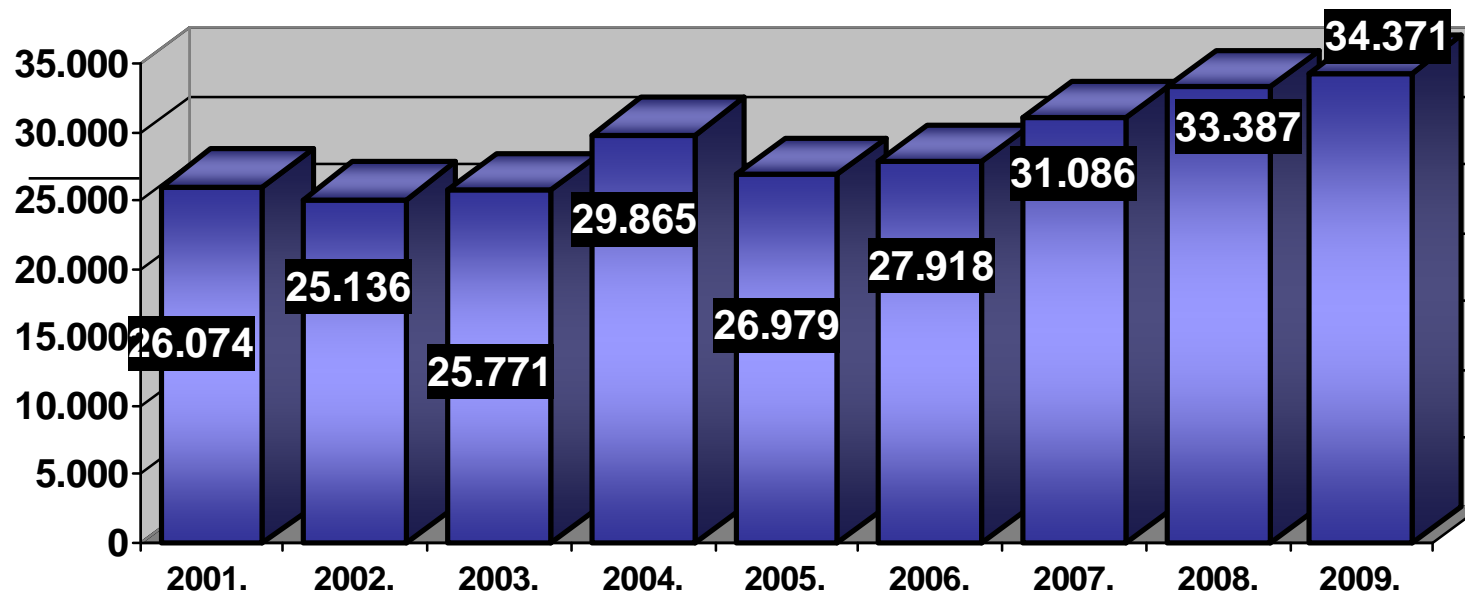



Zagrebačka županija



Zagrebačka županija

■ Broj članova




MATIČNA SLUŽBA
 Štetaševićev trg 4

Tel. 4572-344 (centrala)
 Tel. faks 4694-357
 E-pošta: maticna.sluzba@knj.hr

Anketni upitnik o radu narodnih knjižnica
u 2009. godini

Knjižnica _____

Ravnatelj _____
 Voditelj _____
 Koordinator _____
 Stručna osoba / Zvanje _____

region 2010.

1

1 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18

I. OPĆI PODACI

Puni naziv knjižnice	
Adresa	
Telefon, faks	
El. pošta	
Web stranica	

Zupanija _____

Grad / općina	
Broj stanovnika grada/općine	

Status knjižnice

Samostalna knjižnica	Od kada:
Organizacijska jedinica umetničke knjižnice	
U sastavu:	

Mreža knjižnica

Knjižnica	
Područna knjižnica	
Ogranak	
Uključan broj ogranaka	

UPUTE

Nezavršna stranica

Anketni upitnik o radu narodnih knjižnica u 2009. godini

Knjižnice - Upisati puni naziv knjižnice odnosno granae sa kojipopunjavate upitnik (nastaviti ako su podaci bitni za sve o granke).

Upitnik se ispunjava sa središnjim, područnim knjižnicama i sa svake granke posebno.

Knjižnica koja imaju o granak / o granke ispunjavaju jedinstveni upitnik sa cijelom mrežom.

Ravnatelj - Prezime, ime.

Voditelj - Prezime, ime.

Koordinator - Prezime, ime.

Stručne sprema / Zvanje - Odnosno na osobu koja je voditelj ili koordinator knjižnice sa kojom se ispunjava upitnik.

I. MREŽA KNJIŽNICA

Punina ziv knjižnice - Upisati puni naziv knjižnice sa kojom popunjavate upitnik.

Adresa - Upisati adresu na kojoj se knjižnica nalazi.

Telefon, faks - Upisati broj telefona, faksa knjižnice.

El. pošte - Upisati e-mail adresu knjižnice sa kojom popunjavate upitnik

Web stranice - Upisati web adresu putem koje se može pristupiti knjižnici.

Županije - Upisati naziv županije u kojoj je sjedište vaše knjižnice

Grad / općina - Upisati naziv grada / općine u kojoj je sjedište vaše knjižnice

Broj stanovnika grada/općine - Upisati broj stanovnika grada/općine u kojoj je sjedište knjižnice prema Popisu stanovništva 2001.; vidi www.dzs.hr, Popis 2001.; Stanovništvo, Naselja; Tablica 2 - Stanovništvo prema privremenoj stanovnosti, stupac 2.

Status knjižnice - upisati DA, u odgovarajućem rubricu, u ostale dvije rubrike upisati NE
Samostalna knjižnice - Samostalna javna ustanova, odnosno neorganizirana pravna osoba koja obavlja knjižničnu djelatnost u skladu sa Zakonom o knjižnicama.

Organizacijska jedinica u mreži vaše knjižnice - Ustrojstvena jedinica samostalne knjižnice, može se nalaziti u istom gradu/općini (primjerice knjižnica u mreži KOSZ) ili u drugom gradu/općini gdje se djelatnost obavlja na temelju ugovora između te jedinice lokalne samouprave i druge vaše knjižnice (primjerice Knjižnica Lovran u Općini Lovran u mreži Gradske knjižnice V. C. Emina Opatija). Pritom se ne misli na o granke koji se iskazuju posebno.

U sastavu - Ustrojstvena jedinica u sastavu neke druge ustanove koja primarno ne obavlja knjižničnu djelatnost (narodno govornička, podlogovornička, centar za kulturu...).

Mreže knjižnice - Ispisati nazive knjižnica u mreži npr.:

Mreže knjižnice

prostor koji čeka sa korištenje knjižničnih izvora i usluga. Uključuje namirne prostor, predstava, stručna prostor, sa uslug, čitavnica i druge stručna namjena, neprofitne, prostor kojim se koristi osoblje, knjižarica, diska, stube, hodnike, prostor koje savršeno oprema sa grijanje i hlađenje.

Prostor za korisnike u m² - Obuhvaća prostor sa čitanje, učenje, dostavljanje informacija, računala i sve druge usluge koje se pružaju korisnicima, kao i prostor sa smještaj grad u otvorenom pristupu koji su sastavni dio prostora sa uslug namijenjen korisnicima. Uključuju se prostori sa obupljanje i priprema priča, namjenski izložbeni prostor, dvoran sa tribina.

Prostor za osoblje - Izdvaja se prostor kojim se koristi za internu i boravak osoblje.

Orteke - Upravo se prostor koji nije obuhvaćen prethodnim definicijama.

Prostor potreban prema standardima - Izračunava se prema Standardima sa narodn knjižnica, čl. 39.

Novi prostor u 2009. - Upravo se samo novi prostor sa kojim se proširuje knjižnica u traženoj godini.

Važno: nova knjižnica otvorena u traženoj godini imat da identičan prostor u m² ukupno i novi prostor u traženoj godini.

Odjel, čitaonica, birte - Za svaku knjižnicu (područna ili ogranak) upisati znak X u odgovarajuća polja (da ili ne). U sklopu upitnika navesti broj odjela umetni.

Tip čitaonica

Čitaonica dnevno-djela - Upisati broj sjedala mjesta.

Studijska čitaonica - Upisati broj sjedala mjesta.

Čitaonice mjesta u knjižnici - Upravo se pojedinačna sjedala mjesta u knjižnici koja čeka sa čitanje, slušanje, bez obzira na to jesu li s opnom ili bez nje (u slobodnom pristupu pojedinačna mjesta u AV ili drugim odjelima i sl.).

I uključuju se sjedala u predstojima, prostorijama sa predavanja ili slušalicama namijenjenima korisnicima posebnih programa, mjesta na području koja mogu poslužiti sa sjedanje, ali neformalna druženja.

II. b) OPREMA

Tehničke opreme - Upisati broj komada tj. količinu sa navedenom vrstom opreme u polja Stanje 31.12.2009. / Nabavljeno u 2009. godini.

Elektroničke opreme - Upisati broj komada tj. količinu sa navedenom vrstom opreme u polja Stanje 31.12.2009. / Od toga nabavljeno u 2009. godini u ulupam broj opreme namijenjen korisnicima (točle 1 do 6).

Druga opreme - Upisati broj komada tj. količinu u odgovarajuća polja.

II. c) PRISTUP

Broj računala za pristup internetu za korisnike - Upisati broj računala sa pristupom internetu namijenjen korisnicima.

Broj računala za pristup internetu za osoblje - Upisati broj računala s pristupom internetu

III. A KNJIZNICNA GRADA - ZBIRKE I NABAVA KNJIGA																						
Redni broj	Naziv knjižnice	Knjižnične zbirke										Nabava knjiga										
		knjige (br. sv.)	u veznici periodika (br. sv.)	zvučna građa (br. jed.)	vazalna građa (br. jed.)	elektronička građa (br. jed.)	igračke (br. jed.)	ostalo (br. jed.)	La videjha zbirke		Ostale po osobne zbirke		Nabava knjiga		Način nabave							
									knjige (br. sv.)	ostala građa (br. jed.)	broj zbirki	broj jedinica građe	ukupna nabava (br. sv.)	odrasle	djecu	Knjige nabavljene na nacionalne manifestacije (br. sv.)	Broj jedinica nabavljene na naba knjiga	kupnja	ukup ministarstva	ukup ostalo	obvezni primjerci	darovi/zamjena
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	KGLJ Gradsko knjižnica	415 859	20 230	90 560	3 303	5 027	1 05	44 040	12 289	2 030	9	19 397	10 747	9 175	1 572	152	17	7 495	1 094	40	1 359	2 59
2	KGLJ Knjižnica Bećkovića Adrije	213 397	12 782	239	0	0	0	9 099	0	0	1	11 899	9 959	9 369	0	0	5	4 744	925	13	0	362
3	KGLJ Biblioteka za djecu	8 74 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 797	2 107	890	0	1	2 799	0	11	9	0
4	KGLJ Knjižnica Mateja Antić Zagreba	59 234	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 317	1 518	901	0	0	1 812	2	47	0	1 58
5	KGLJ Knjižnica Novi Zagreb	126 409	0	1 262	833	929	0	0	0	0	1	404	9 000	8 979	2 021	0	0	8 297	14	113	0	1 971
6	KGLJ Knjižnica Fra Ujevića	198 912	0	1 708	389	543	80	184	0	0	0	0	9 292	8 945	2 947	0	2	8 575	183	949	0	2 308
7	KGLJ Knjižnica Augustina Čačića	317 19	0	4 157	95	919	0	9	0	0	0	0	5 793	4 142	1 595	0	2	4 244	0	133	0	1 908
8	KGLJ Knjižnica Seonala	9 0434	18	59	171	171	0	0	0	0	0	0	9 972	8 792	1 940	0	4	4 298	744	0	0	2 872
9	KGLJ Knjižnica Selva Štahićeva Rijeka Dvorište	39 029	0	2 928	108	99	0	8	0	0	1	131	9 945	2 267	1 033	119	8	9 138	38	74	0	859
10	KGLJ Knjižnica Dubrava	123 982	0	4 34 0	0	49	0	0	0	0	0	0	5 595	4 009	1 582	0	0	4 299	74	110	0	938
11	KGLJ Knjižnica Matije Nauića	275 229	299	957	825	299	1 172	19 054	0	0	9	2 294	9 233	9 999	9 949	0	0	7 897	0	987	0	1 294
12	KGLJ Knjižnica Mladoboljak	992 12	0	95	11	474	845	4 288	0	0	1	251	9 749	2 479	1 270	0	5	9 133	13	80	0	4 77
13	KGLJ Knjižnica Bogdana Ogruševića	103 515	19	141	83	924	0	0	0	0	5	7 507	8 079	9 318	257	174	7	4 799	0	43	0	1 292
14	KGLJ Knjižnica Mirna Divića	119 892	0	1 22	199	281	281	0	0	0	2	2 228	4 928	9 127	1 199	0	4	9 288	19	93	0	949
15	POU Zagreb - Knjižnica	959 38	9 198	91	13	202	0	0	0	0	1	147	709	709	0	0	8	841	0	0	0	82
	UKUPNO	2 148 201	41 939	4 7 299	11 092	9 904	2 289	70 938	12 289	2 030	137	99 432	97 995	89 479	13 512	445	177	87 570	2 494	1 522	1 362	19 297

Tabela 3 A

ŽUPANIJA:

ZAGREBAČKA

Godina: 2010.

VI. ZAPOSLENICI																
Redni broj	Naziv jedinice	Zaposlenici uкупно				Zaposlenici prema obrazovanju					Zaposlenici prema stručnim knjižničarskim zvanjima					
		ukupan broj zaposlenika	zaposlenici na knjižničarskim poslovanjima u ekuluzivnom punom radnog vremena	zaposlenici na ostalim poslovanjima u ekuluzivnom punom radnog vremena	zaposlenici koji se bave izvođenjem i drugih poslovanja u ekuluzivnom punom radnog vremena	MS	SSS	VSS	VSS	završen poslijediplomski znanstveni studij (mr., dr.)	pomoćni knjižničar	knjižničar	diplomirani knjižničar	viši knjižničar	knjižničarski stručnjak	bez formalnog knjižničarskog obrazovanja
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Općinska knjižnica Čičkovica Bistrica	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2.	Gradska knjižnica Dugo Selo	9	9	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1	0	0	0
3.	PO II-Knjižnica Čičkovica, Izvičica Grad	4	4	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	2
4.	PO II-Knjižnica Koštar Ivančica	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
5.	CK Narodna knjižnica i OI, Jasenovsko	2	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
6.	CKS-Knjižnica i OI, HRT	9	2	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	2
7.	Općinska knjižnica i OI, Pokupsko	0,5	0,5	0	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0	0	0	1
8.	Gradska knjižnica Samobor	17	15	2	0	2	4	9	9	0	4	9	9	0	0	1
9.	Gradska knjižnica Sušak, Ivan Zelina	9	9	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0
10.	Gradska knjižnica Velika Gorica	19	18	9	0	2	7	0	9	1	8	0	9	1	0	0
11.	Narodna knjižnica Vukovar	9,5	9	0,5	0	0,5	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0
12.	KCZ-Gradska knjižnica Anić Kušćić Zagreb AC	19,5	19,5	9	0	9	8	0	9,5	0	8	0	9,5	0	0	1
UKUPNO		75,5	66,0	9,5	0	8,5	25,5	4	35,5	1	24,5	5	35,5	1	0	9

Tabela 6



Vrijedno

- usklađivanje s ISO
- upute za ispunjavanje
- definicije

INTAMEL / MLS

No.	Name of Town	Inhabitants	STOCK		SPECIFIED ITEMS				
			System	Central Library	Book Binds	CD-ROMs	Periodicals	Reference	Multi-media
1	2	3	4	5a	5b	5c	5d	5e	
1	Tdjo	11,662,872	2,385,685	1,951,518	2,311,114	62,877	3,646	76	6
2	Los Angeles	1,538,709	4,876,827	1,361,776	1,359,973	1,354,259	1,514	86	86
3	Hong Kong LC	1,156,793	1,115,782	367,527	2,354,111	765,224	6,353	64	4,281
4	Honolulu	1,116,352	1,115,297	46,442	1,394,259	1,211,711	4,327	0	86
5	Singapore	1,014,356	4,217,910	197,224	1,283,999	2,777,811	4,461	42	1,262
6	Hong Kong RCO	2,916,301	2,707,369	1,654,368	1,885,394	675,617	1,172	34	1,449
7	Atlanta	2,568,242	856,226	783,383	716,774	61,351	1,763	7	—
8	Chicago	2,761,704	14,524,764	3,461,614	4,366,411	1,359,664	1,516	16	87,316
9	San Jose	2,166,664	6,926,664	1,241,664	1,271,611	1,294,325	1,711	41	46,646
10	Paris	2,152,221	7,784,664	no central lib.	1,416,677	651,664	1,316	1,316	17,256
11	Barcelona	2,017,774	1,116,664	3,942	—	—	1,704	117	2,646
12	Osaka City	1,954,319	8,946,664	1,366,224	4,364,764	2,766,224	4,661	86	86
13	San Jose	1,954,319	1,703,664	1,117,664	2,357,774	3,356,664	1,117	—	41,722
14	Hamburg	1,761,321	1,366,664	366,664	1,117,664	3,356,664	4,364	86	41,722
15	Munich	1,617,302	1,117,664	46,664	3,136,664	3,356,664	—	2,356	4,262
16	San Jose	1,117,307	1,617,664	1,617,664	2,356,664	3,356,664	2,462	86	14,357
17	Paris	1,267,361	2,756,664	466,664	1,356,774	466,664	366	36	14,356
18	Barcelona	1,617,307	2,356,664	1,356,664	1,356,664	466,664	1,356	126	2,270
19	San Jose	366,664	1,756,664	1,617,664	—	466,664	1,356	126	—
20	Singapore	2,222,222	1,617,664	86	1,356,664	466,664	6,664	86	4,262
21	Osaka	2,666,664	1,617,664	366,664	7,111,664	1,356,664	2,222	66	15,370
22	Osaka RCO	466,664	3,617,664	666,664	1,466,664	1,617,664	7,111	126	15,366
23	Taipei	766,664	1,756,664	466,664	1,356,664	3,356,664	4,262	86	4,262
24	San Jose RCO	770,664	1,356,664	666,664	1,617,664	1,617,664	86	86	86

Total

INTAMEL Statistics 2000.

- Name of town: country:
 Agency: Country:
- Status of the library system:
 A) metropolitan city library A
 B) county library system
 C) any other
- Population the library system is serving: TT 4,324,172,171

- Number of:
 A) branch libraries: 47
 B) mobile libraries: 2
- Total square measure of all library buildings (in m²): 1,422,712
- Number of staff (full time equivalent): 2343
- Budget (in US \$):
 A) total budget: 12,353,229,468
 B) acquisition: 1,324,454,359
 C) staff: 7,983,374,774
- acquisitions:
 A) total acquisitions of all materials per year (except newspapers and periodicals): 72,577
 B) number of titles of current subscription of newspapers and periodicals in the whole system: 3222
- Fees:
 A) annual membership: 764
 B) lending book: 86
 C) lending non-book materials: 86
 D) special services: 764



2009 IFLA Ranking Report

Library Name in English	All Visits per Capita	Library Name in English	All Visits per Capita
1,000,000 and over		999,999 – 750,000	
1 Los Angeles Public Library (US)	42.37	1 Charlotte Mecklenburg Library (US)	
2 Hong Kong Public Libraries (CN)	27.56	2 Indianapolis-Marion County Public Library (US)	
3 Toronto Public Library (CA)	16.38	3 San Francisco Public Library (US)	
4 Brisbane City Council Library Services (AU)	14.71	4 Columbus Metropolitan Library (US)	
5 San Jose Public Library (US)	14.01	5 Edmonton Public Library (CA)	
6 New York Public Library (US)	11.85	6 Ottawa Public Library (CA)	
7 San Diego Public Library (US)	8.95	7 Stockholm Public Library (SE)	
8 Singapore, The National Library Board of (SG)	8.84	8 Jacksonville Public Library (US)	
9 Queens Borough Public Library (US)	8.07	9 Memphis Public Library and Information Center (US)	
10 Las Vegas-Clark County Library District (US)	7.98	10 Amsterdam Public Library (NL)	
11 Brooklyn Public Library (US)	7.25	11 Zagreb City Libraries (HR)	
12 Free Library Of Philadelphia (US)	7.18		
13 Berlin Public Library (DE)	5.00		
14 Barcelona Libraries Consortium (ES)	4.82		
15 Prague, The Municipal Library of (CZ)	4.49		
16 Montreal Public Library (CA)	4.37		
17 Harris County Public Library (US)	3.77		
18 Budapest, Metropolitan Ervin Szabó Library (HU)	2.00		
19 Vienna Public Library (AT)	1.88		
20 Bucharest, Metropolitan Library of (RO)	0.19		
	Average		Average
	Selected Total		Selected Total
	Median		Median

Report compiled by Toronto Public Library on behalf of Metropolitan Libraries Section of IFLA

All visits per capita Ranking report

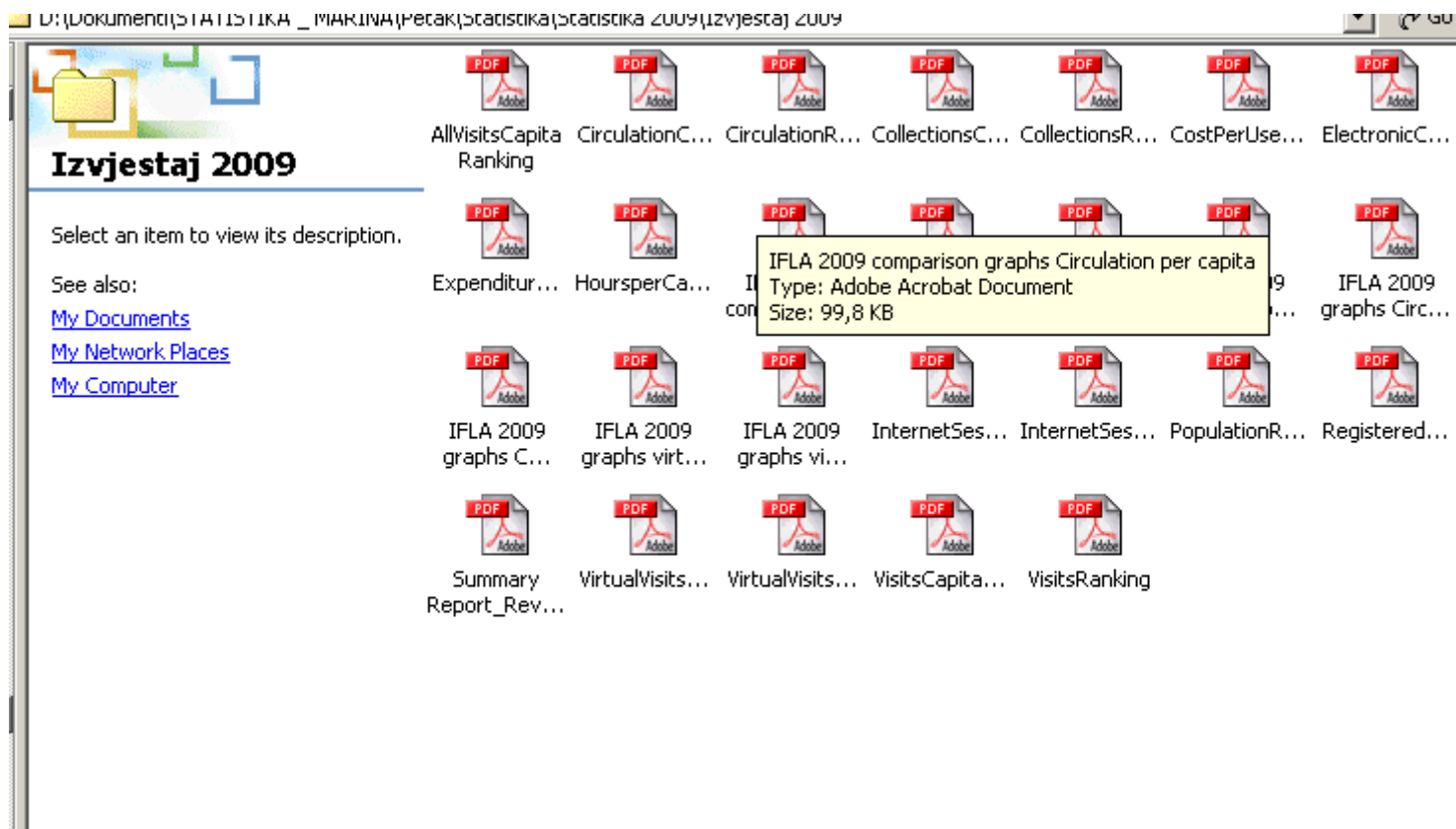


2009 IFLA Ranking Report

Library Name in English	Circulation per Capita	Library Name in English	Circulation per Capita
1,000,000 and over		999,999 – 750,000	
1 San Jose Public Library (US)	14.58	1 Columbus Metropolitan Library (US)	19.50
2 Toronto Public Library (CA)	12.49	2 Indianapolis-Marion County Public Library (US)	19.29
3 Queens Borough Public Library (US)	10.18	3 Edmonton Public Library (CA)	15.36
4 Las Vegas-Clark County Library District (US)	9.82	4 San Francisco Public Library (US)	12.67
5 Brisbane City Council Library Services (AU)	8.57	5 Ottawa Public Library (CA)	11.77
6 Hong Kong Public Libraries (CN)	8.77	6 Charlotte Mecklenburg Library (US)	7.97
7 Harris County Public Library (US)	7.61	7 Zagreb City Libraries (HR)	5.67
8 Brooklyn Public Library (US)	7.01	8 Amsterdam Public Library (NL)	5.60
9 New York Public Library (US)	6.55	9 Stockholm Public Library (SE)	5.39
10 Singapore, The National Library Board of (SG)	6.47	10 Memphis Public Library and Information Center (US)	2.26
11 Montreal Public Library (CA)	6.09	11 Jacksonville Public Library (US)	0.00
12 San Diego Public Library (US)	5.80		
13 Prague, The Municipal Library of (CZ)	5.28		
14 Free Library Of Philadelphia (US)	4.30		
15 Los Angeles Public Library (US)	4.08		
16 Vienna Public Library (AT)	3.37		
17 Budapest, Metropolitan Ervin Szabó Library (HU)	2.77		
18 Barcelona Libraries Consortium (ES)	2.71		
19 Berlin Public Library (DE)	1.18		
20 Bucharest, Metropolitan Library of (RO)	0.00		
	Average		Average
	Selected Total		Selected Total
	Median		Median

Report compiled by Toronto Public Library on behalf of Metropolitan Libraries Section of IFLA

Circulation per capita Ranking report 1 of 2

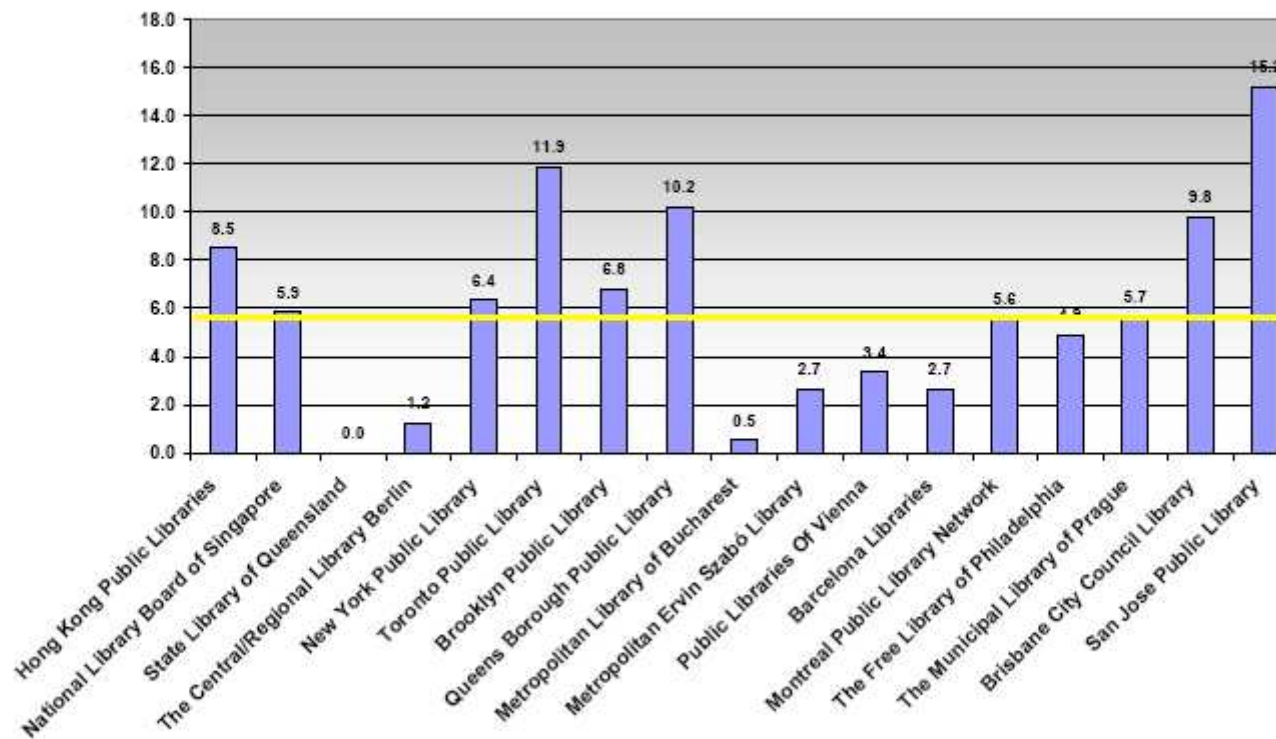




Metropolitan Libraries Section Survey Results 2008
Final: July 2010

Attachment 2

Loans per Capita: Cities > 1,000,000
[Median: 5.7]

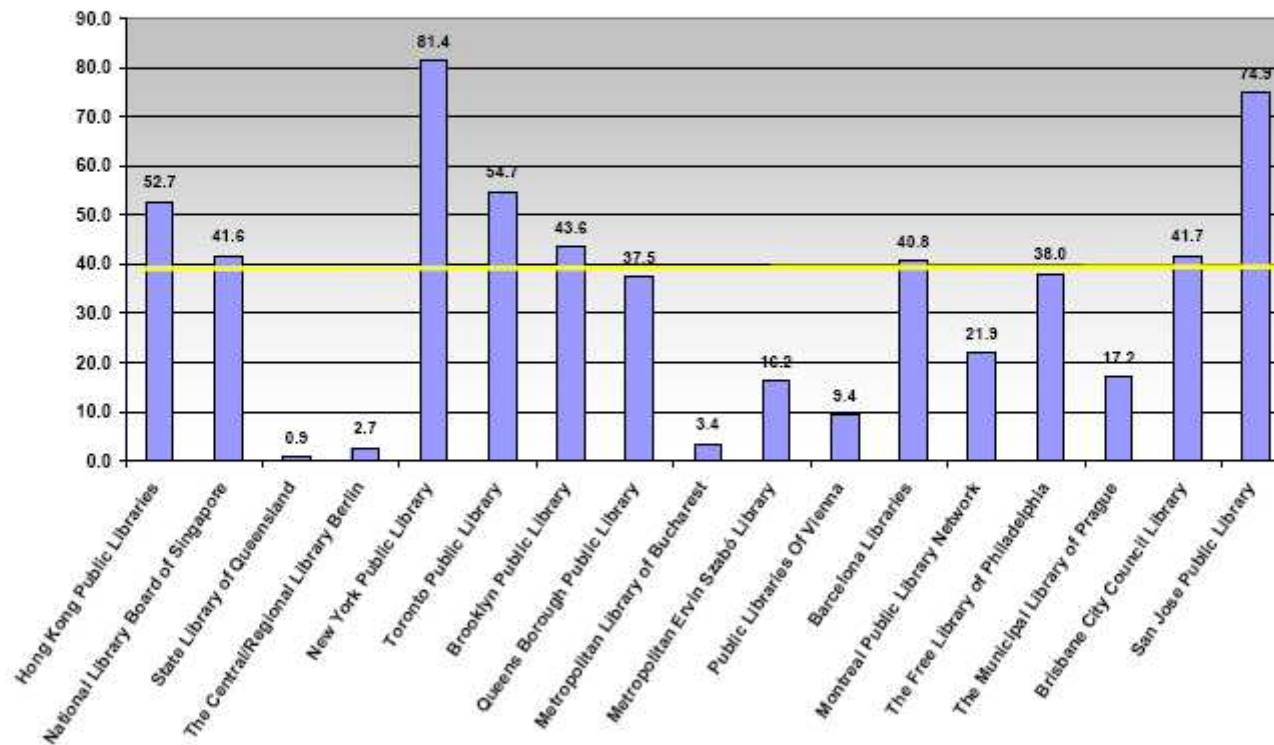




Metropolitan Libraries Section Survey Results 2008
Final: July 2010

Attachment 2

Percentage of Borrowers per Capita: Cities > 1,000,000
[Median: 38.0%]

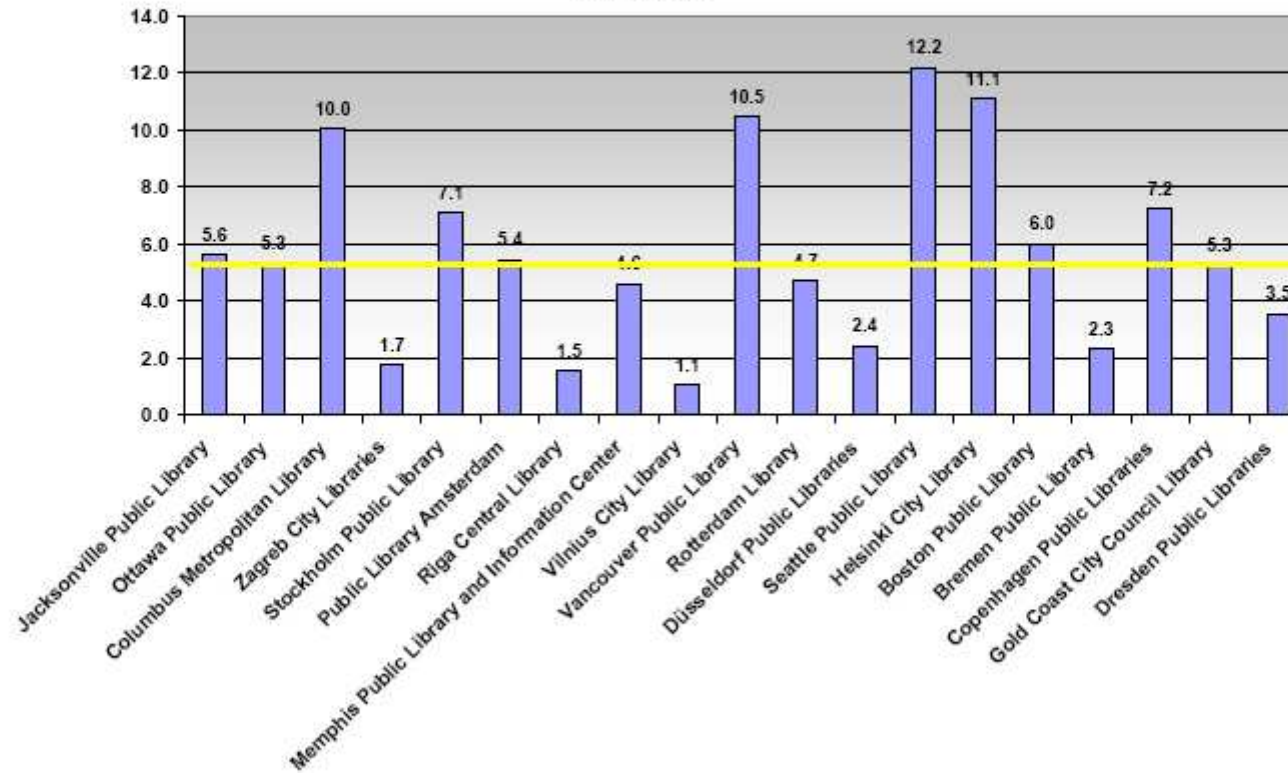




Metropolitan Libraries Section Survey Results 2008
Final: July 2010

Attachment 2

Visits per Capita: Cities 500,000 - 999,999
[Median: 5.3]

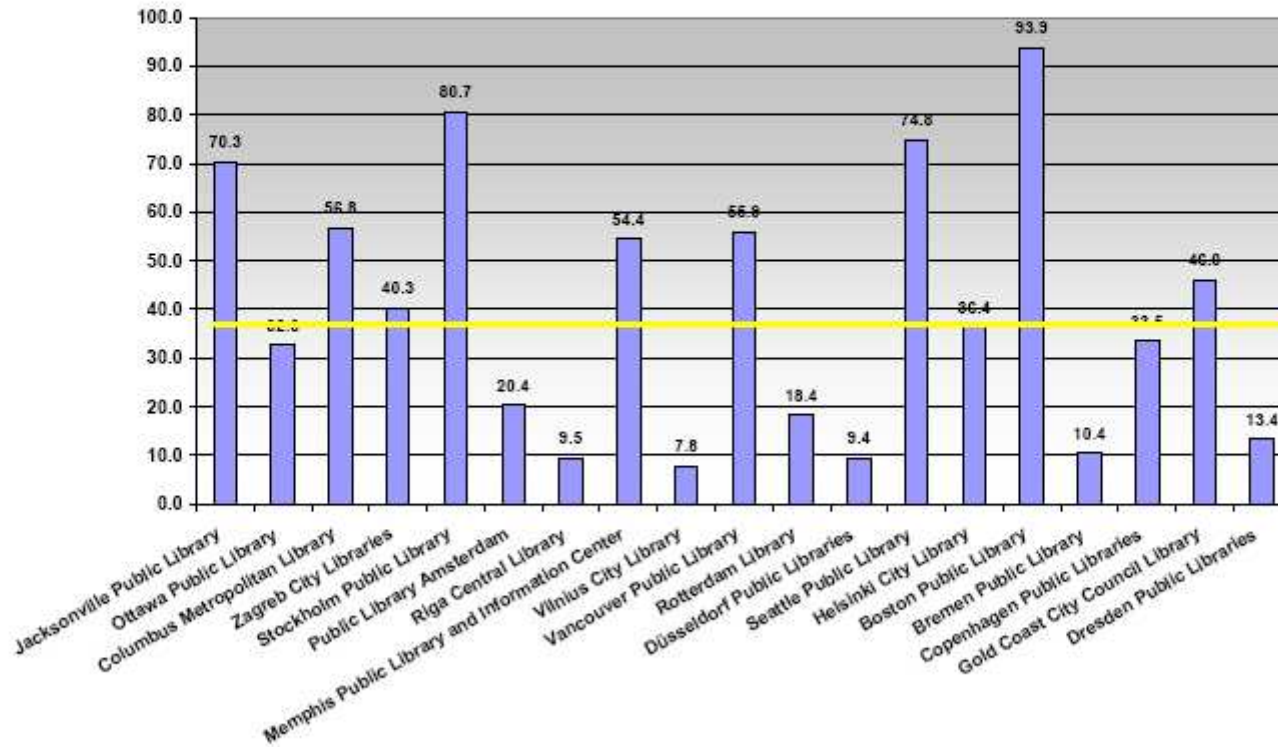




Metropolitan Libraries Section Survey Results 2008
Final: July 2010

Attachment 2

Percentage of Borrowers per Capita: Cities 500,000 - 999,999
[Median: 36.4%]



Project Tibidabo

PROJECTE Tibidabo PROJECT

Diputació Barcelona xarxa de municipis
Biblioteques de Barcelona
Ajuntament de Barcelona

Català | Español | English

User
Zagreb
Rol:User
City: Zagreb
[Disconnect](#)

Menu
Page Home
Welcome
Conditions of access
Maintenance
Statistical data
Contact of Data
Listing
Contacts
Exportar

Search --Fields search-- Filter
Search City Region

Maintenance of statistical data by Cities/Regions

ID Name	City/Region	Year	Active	Questionnaires
7 Zagreb	City	2000	Si	
7 Zagreb	City	2001	Si	
7 Zagreb	City	2002	Si	
7 Zagreb	City	2003	Si	
7 Zagreb	City	2004	Si	
7 Zagreb	City	2005	Si	
7 Zagreb	City	2006	Si	
7 Zagreb	City	2007	Si	
7 Zagreb	City	2008	Si	
7 Zagreb	City	2009	Si	

Total: 10

Development Web System © 2007 de la Generalitat de Catalunya

Internet

8. travnja 2011.

2. okrugli stol Od statistike do pokazatelja uspješnosti

21

PROJECTE Tibidabo PROJECT

Diputació Barcelona xarxa de municipis
Biblioteques de Barcelona
Ajuntament de Barcelona

Català | Español | English

User
Zagreb
Rol: User
City: Zagreb
[Disconnect](#)

Menu
Page Home
Welcome
Conditions of access
Maintenance
Statistical data
Contact of Data
Listing
Contacts
Exportar

City Data

City: Year:

There are some items that might be somewhat confusing in their meaning. These items are underlined and a definition will appear if you put the mouse on them. The icons that you can see on the left give access to a comparative chart between cities and historical evolution chart.

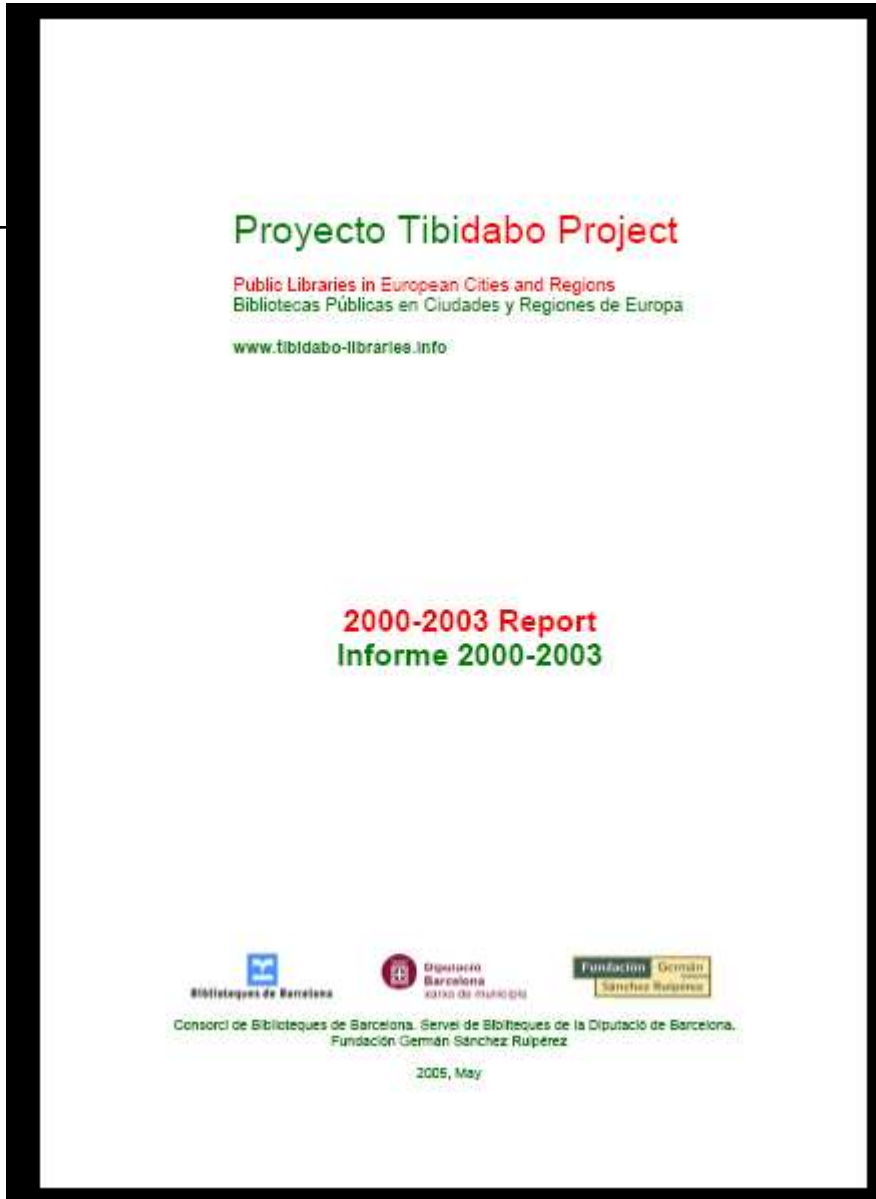
GENERAL DATA

Statistical	Answer
Area	641.20 Km ²
Population	779145 N°
Population by age	
Under 15 years old	122963 N°
Between 15 and 24 years old	104034 N°
Between 25 and 65 years old	432947 N°
Over 65 years old	119201 N°
Population by sex	
Male	363992 N°
Female	415153 N°
Number of official languages of the population	1 N°

Development Web Gesem © 2007 design [Gesem.cat](#)

City Data	
Statistic	Indicator
Population	
Area	Density of population
Population by age (< 14 years old)	% population < 14 years old
Population by age (14-24 years old)	% population between 14-24 years old
Population by age (25-64 years old)	% population between 25-64 years old
Population by age (> 64 years old)	% population > 64 years old
Population by sex (men)	% male population
Population by sex (women)	% female population
Number of official languages of the population	
Number of immigrants	% of immigrants
Countries of origin of the immigration (1st country)	% first country
Countries of origin of the immigration (2nd country)	% second country
Countries of origin of the immigration (3rd country)	% third country
Countries of origin of the immigration (4th country)	% fourth country
Per capita income	
Active population (distribution by sectors) (Agriculture)	% Agriculture
Active population (distribution by sectors) (Industry)	% Industry
Active population (distribution by sectors) (Services)	% Services
Active population (distribution by sectors) (Construction)	% Construction
Level of studies (Higher education)	% Higher education
Level of studies (Secondary education)	% Secondary education
Level of studies (Primary education)	% Primary education
Level of studies (Without studies)	% Without studies

Public Library Network Data		
RESOURCES	Statistic	Indicator
	Service Points (SP) in the PL network	Inhabitants per PL Service Point
	Fixed service points	
	Mobile service points	
	Central Library	
	Total area	M ² per 1000 inhabitants M ² per SP
	Public access points to Internet	Access points to Internet per 1,000 inhabitants
	Economic resources	
Incomes	Public contributions	
	Private contributions	
	Own incomes	
Running costs	Staff expenses	Staff expenses per inhabitant % of the running costs for staff
	Expenditure on acquisitions	Expenditure on acquisitions per inhabitant % of the running costs for acquisitions expenditure on acquisitions per loan
	Expenditure on communication	% of running costs for communication
	Expenditure on cultural activities	% of running costs for cultural activities
	Other expenses (maintenance,...)	% of running costs for other expenses
	Running costs (total of all items)	Running cost per inhabitant Running cost per visit
Investments	Investments	Investment per PL Investment per inhabitant
	Human Resources	
	Number of total weekly working hours	
	Staff on full timetable	Staff per 10,000 inhabitants
	Librarians on full timetable	% of librarians of total staff
	Technical assistants on full timetable	% of technical assistants of total staff
	Support staff on full timetable	% of support staff of total staff
	IT staff on full timetable	% of IT staff of total staff
	Others on full timetable	% of other staff of total staff





Proyecto Tibidabo Project

Public Libraries in European Cities and Regions

Bibliotecas Públicas en Ciudades y Regiones de Europa

Fundación Germán
Sánchez Ruipérez

Reports Informes:

[Cities or Regions](#)
[Ciudades o Regiones](#)

[Cities / Regions](#)
[Ciudades / Regiones](#)

[Indicators](#)
[Indicadores](#)

Project information [Información del proyecto](#)

[Participant cities and regions](#)
[Ciudades y regiones participantes](#)

[Intranet](#)
[Intranet](#)

Consorti de Biblioteques de Barcelona
Palau de la Virreina. La Rambla, 99
Barcelona. España
Tel: 93161242
Fax: 93161240
<http://www.bcn.es/biblioteques/>

[Bibliography / Bibliografía](#)

Year Año	2000	2001	2002	2003	2004
	2000	2001	2002	2003	2004

Population / Población

Population Población	1 505 324	1 527 190	1 582 738	1 578 546	1 593 075
Population density Densidad de población	15 360	15 583	16 150	16 107	16 255
Per capita income (€) Renta per capita (€)	0	0	0	0	0

Service-points / Puntos de servicio

Inhabitants / Service-points of the PL's network Habitantes / PS de la red de BP	68 424	61 088	58 620	56 377	54 934
M ² / 1 000 inhab M ² / 1 000 hab	12.0	13.0	14.7	16.5	18.2
Yearly opening hours / 1 000 inhab Horas apertura anuales / 1 000 hab	18.1	23.0	27.3	30.5	32.7



Hvala!

Tatjana Nebesny
Matična služba
Knjižnica grada Zagreba