



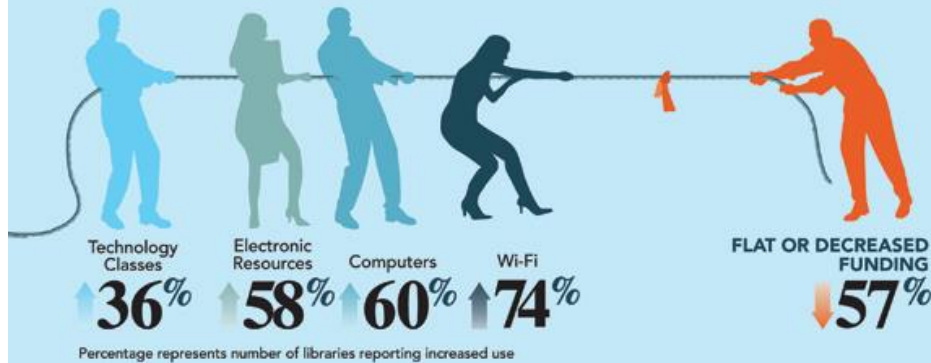
# Važnost statistike u knjižničnom poslovanju: globalna perspektiva

Kornelija Petr Balog



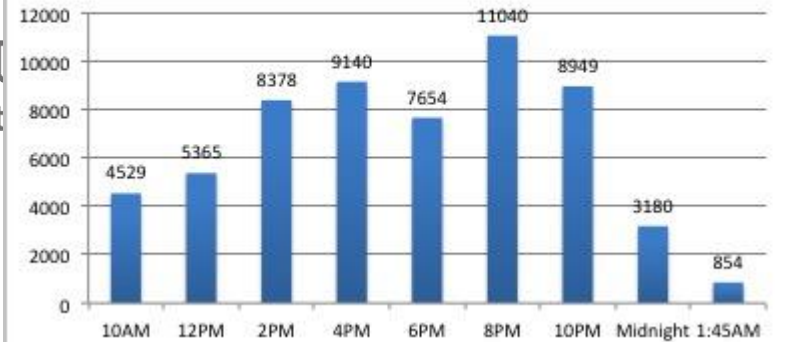
# The U.S. Public Library Challenge: Use vs. Funding, FY2011-2012

INCREASED PUBLIC USE



Public Library Funding & Technology Access Study, 2011-2012

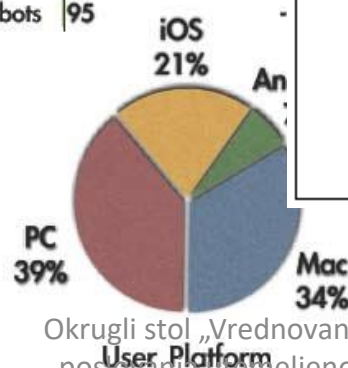
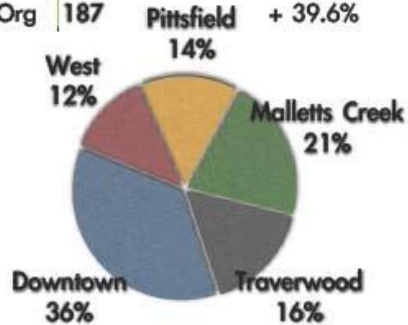
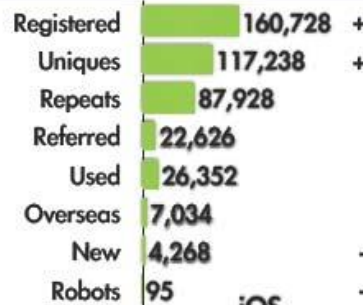
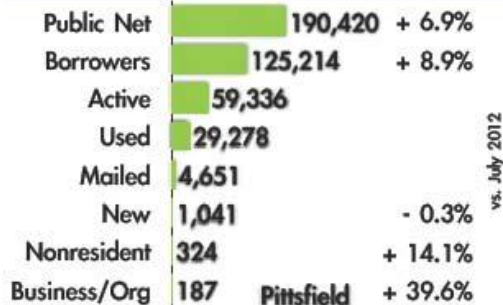
## Library Space Usage by Hour 2014-2015



## Library Card

# USERS

## Web



Active Home Location July 2013

Okrugli stol „Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima“

Zagreb, 25.5.2018.





# Zašto knjižnice trebaju prikupljati statističke podatke?

- bez statističkih podataka ne možemo učinkovito upravljati knjižnicama!
- pad korištenja knjižničnih usluga?
  - mjerenje elektroničkih usluga!
- važno za dokazivanje vrijednosti i učinka!!!

ISO 16439 Methods and procedures for assessing the impact of libraries  
HRN ISO 16439:2014



Učinci  
(outcomes)

Izlazni  
proizvodi  
(output)

kratkoročni, srednjoročni,  
dugoročni (promjena u  
znanju, vještinama,  
stavovima; stilu života;  
uvjerenjima, i sl.)

Uložena  
sredstva  
(input)

cirkulacija, posjete,  
preuzimanje e-  
građe, edukacija  
korisnika,  
manifestacije

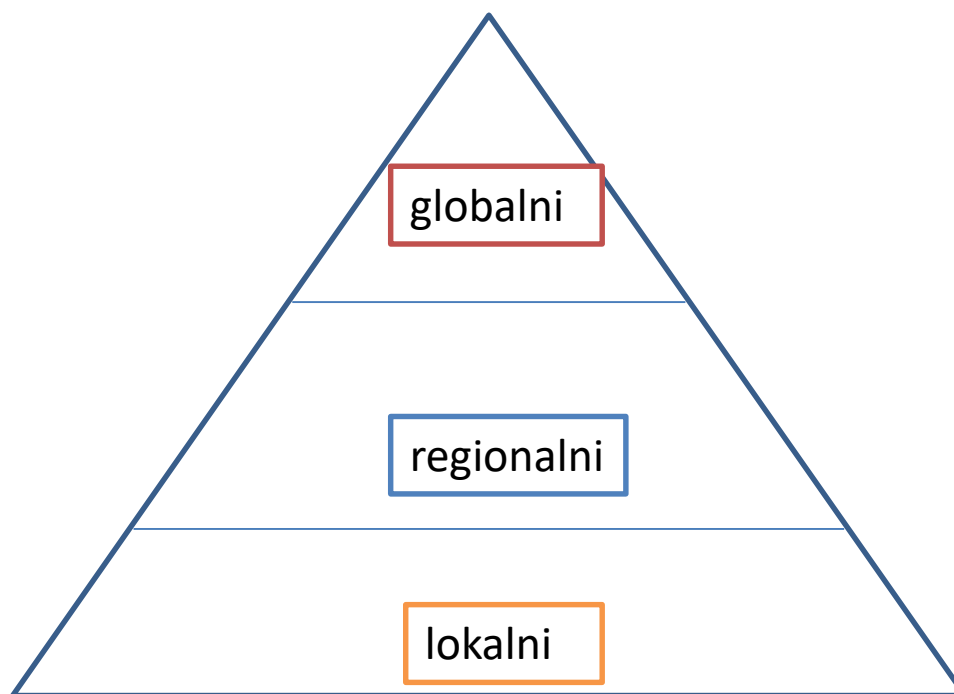
djelatnici, prostor,  
zbirke, IT  
infrastruktura



knjižnica

društvo

# Piramida statističkih podataka





# Međunarodni okvir

- UN Milenijski razvojni ciljevi i Globalni ciljevi održivog razvoja do [2030](#)

- World Summit on the Information Society, WSIS (Geneva, 2018)

Leveraging ICTs to Build Information and Knowledge Societies for Achieving the Sustainable Development Goals (SDGs)

- dostup informacijama
  - *A statistical framework: partnership on measuring ICT for development* – UNESCO, ITU, UNCTAD, OECD, EU, UN, eurostat,...
- UNESCO, *Education for All (2000)*
    - Indicator framework - Education for all 2000-2015: Achievements and challenges

## **Previous EFA Global Monitoring Reports**

- 2013/4 Teaching and learning: Achieving quality for all
- 2012 Youth and skills: Putting education to work
- 2011 The hidden crisis: Armed conflict and education
- 2010 Reaching the marginalized
- 2009 Overcoming inequality: Why governance matters
- 2008 Education for All by 2015: Will we make it?
- 2007 Strong foundations: Early childhood care and education
- 2006 Literacy for life

Okrugli stol „Vrednovanje i praćenje napretka u obrazovanju i  
poslovanja utemeljenog na podacima i Gender and Education for All: The leap to equality  
Zagreb, 25.3.2018. Education for All: Is the world on track?



# Globalna knjižnična statistika za 21. st.

- IFLA, UNESCO Institut za statistiku i ISO
- zašto?
  - potrebna institucijama na globalnom nivou (IFLA, EBLIDA, UNESCO...)
    - zagovaranje na međunarodnoj razini (WSIS, autorska prava...)
    - zagovaranje na nacionalnoj razini pojedinih zemalja



- 2003. – Theresa Hackett (WSIS, 2003, Geneva)

### *Global Statistics 1990-2000*

- Izvori podataka: UNESCO i Libecon
- zaključak: statistički podaci na globalnoj razini rijetki i nedostatni!!!



- razgovori u IFLA-i (predsjedništvo i Komisija za statistiku i vrednovanje) – kreiranje globalnog statističkog upitnika za 21. st.
- podaci potrebni za **WSIS, 2005, Tunis**





- UNESCO, *Recommendation concerning the International Standardization of Library Statistics (1970)*

*Općenito*

- (a) Broj knjižnica
- (b) Populacija koja se opslužuje
- Knjižnična građa*
- (c) Zbirke
- (d) Prinovljena građa
- (e) Broj tekuće periodike

*Korištenje*

- (f) Broj registriranih korisnika
- (g) Broj posuđenih jedinica
- (h) MKP u zemlji
- (i) MKP van granica zemlje
- (j) Foto-i druge vrste kopija
- Financije*
- (k) Regularni izdaci
- (l) Kapitalni izdaci
- (m) Plaće djelatnika



- nama potrebni novi podaci, npr.?
  - Koliko je ljudi dobilo pristup internetu putem knjižnica?
  - Koliko ljudi koristi knjižnice u obrazovne svrhe?  
Koliko ih traži zdravstvene informacije u knjižnicama?
  - ...



- usporedivost (benchmarking)
  - Kakav je naš knjižnični sustav u usporedbi s onim u drugim zemljama?
  - Koliko se u našoj zemlji izdvaja za knjižničnu djelatnost u usporedbi s drugim zemljama?
  - ...



- Global Statistics Project, dio I (2004.-2006.)
  - IFLA, Komisija za statistiku i vrednovanje, UNESCO i ISO
  - ISO preliminary set of possible data for global library statistics
    - IFLA Newsletter, July 2006  
<http://archive.ifla.org/VII/s22/newslet/statNewsletter072006.pdf>
  - Dio 2 (2006.-2008.): testiranje projekta
    - 2007. - Latinska Amerika i Karibi
    - 41 zemlja, 26 ispunjenih upitnika
- dokaz da je moguće provesti globalni statistički upitnik
  - odgovori se dobili na gotova sva pitanja!
- upitnik modificiran nakon testiranja – u konačnici: 23 pitanja

1	Libraries: Access and facilities	6 questions
1.1	Number of libraries	
1.2	Number of user workplaces (seats)	
1.3	Weekly opening hours <ul style="list-style-type: none"> <li>• less than or equal to 20</li> <li>• 20 to 40</li> <li>• 40 to 60</li> <li>• over 60</li> </ul>	
1.4	Electronic services by type (percentage of libraries offering these services) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet access for users</li> <li>• online catalogues</li> <li>• websites</li> </ul>	
2	Collection	4 questions
2.1	Number of volumes	
2.2	Number of electronic collections by type <ul style="list-style-type: none"> <li>• electronic serials (subscriptions)</li> <li>• ebooks (titles)</li> <li>• databases (purchased or licensed)</li> </ul>	
3	Library activities and events	2 questions
3.1	Number of events	
3.2	Total annual attendance at user training sessions	
4	Library use and users	
4.1	Total registered users	
4.2	Loans and usage <ul style="list-style-type: none"> <li>• number of loans (without renewals and ILL)</li> <li>• number of downloads from the e-collection</li> <li>• number of visits</li> </ul>	
5	Library staff	3 questions
5.1	Number of employees (headcounts) <ul style="list-style-type: none"> <li>• of which female</li> </ul>	
5.2	Hours of training per staff member	
6	Expenditure	4 questions
6.1	Expenditure <ul style="list-style-type: none"> <li>• total operating expenditure</li> <li>• staff costs</li> <li>• other costs</li> </ul>	
	Okrugli stol o zavisnosti na literaturi i informacijama poslovanja utemeljenog na dokazima“ , Zagreb, 25.5.2018.	14 23 questions

Područja pitanja u statističkom upitniku

23 ključna  
pokazatelja

Section	Core indicators
1. Access and facilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Average number of public libraries per 1000 inhabitants</li> <li>- Weighted average <b>opening hours</b> for public libraries</li> <li>- Average <b>opening hours</b> for higher education institution libraries</li> <li>- Percentage of public libraries offering an <b>Internet access</b> for users</li> <li>- Percentage of public libraries offering <b>websites</b></li> </ul>
2. Collection	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Average number of <b>volumes</b> in higher education institution libraries per student of higher education</li> <li>- Average number of <b>volumes</b> in public libraries per 1000 inhabitants</li> <li>- Average number of <b>volumes</b> in public libraries per 1000 literate inhabitants</li> </ul>
4. Library use and users	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Number of <b>registered users</b> per 1000 inhabitants in public libraries</li> <li>- Number of <b>registered users</b> per 1000 literate inhabitants in public libraries</li> <li>- Number of <b>registered users</b> in higher education libraries as a percentage of number of students</li> <li>- Average number of <b>loans</b> per 1000 inhabitants in public libraries</li> <li>- Average number of <b>loans</b> per 1000 literate inhabitants in public libraries</li> <li>- Average number of <b>loans</b> per student (higher education) in higher education institution libraries</li> <li>- Number of <b>visits</b> in public libraries per 1000 inhabitants</li> <li>- Number of <b>visits</b> in public libraries per 1000 literate inhabitants</li> <li>- Number of <b>visits</b> in higher education institution libraries per students of higher education</li> </ul>
5. Library staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Average number of <b>employees</b> in public libraries</li> <li>- Average number of <b>employees</b> in higher education institution libraries</li> <li>- Ratio of female to male <b>employees</b> in public libraries</li> <li>- Ratio of female to male <b>employees</b> in higher education institutions libraries</li> </ul>
6. Expenditure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Expenditure on literature and information</b> per inhabitant in public libraries</li> <li>- <b>Expenditure on literature and information</b> per student of higher education in higher education institution libraries</li> </ul>



# Statistics for Advocacy

- kao dio IFLA-inog programa „Building Strong Library Associations” (BSLA)
  - od 2009. do danas
- uporaba statističkih podataka za potrebe promocije i zagovaranja knjižnica
- Program radionice:  
<https://www.ifla.org/node/6403>



# Manifest o knjižničnoj statistici

- Library statistics manifesto (2009./2010.)
- kratka izjava o važnosti i vrijednosti knjižnične statistike
- hrvatski prijevod (Komisija za statistiku i pokazatelje uspješnosti HKD-a)  
<https://www.ifla.org/files/assets/statistics-and-evaluation/publications/library-statistics-manifesto-hr.pdf>





# Globalna statistika za IFLA-ino svjetsko

## izvješće (*Global Stats for IFLA World Report*)

<https://db.ifla-world-report.org/home/index>

- IFLA/FAIFE World Report
- obogaćivanje IFLA-inog izvještaja sa statističkim podacima
- kreiranje platforme za prikupljanje postojeće svjetske knjižnične statistike
- interaktivne mape
  - pretraživanje prema zemljama
  - pretraživanje prema temama



# Upitnik

- 26 pitanja za narodne i visokoškolske knjižnice (52 ukupno)
- 9 „temeljnih pitanja”
- cca 10 općenitih pitanja
- detaljne definicije
- ispunjava se na nacionalnoj razini
- uključuje pokazatelje za tradicionalne i elektroničke usluge

# Primjer pitanja...

## Global Library Statistics for IFLA World Report

*Data and definitions are identical for public and HE libraries*

**Questions in bold letters are core (most important) questions**

*If an item does **definitely not exist** in your country, put in **0 (zero)***

*If an item **does exist**, but the number is **not known**, put in **N***

*You can fill in the answers into the yellow fields*

*A Microsoft Excel-version of this file is available.*

### Basic Data

- 1 **Name of country (in English)**  
*English name of reporting country*
- 2 **Number of inhabitants**  
*a rounded value is accepted*

### Public Libraries

#### 1. Libraries: Access and Facilities

- 3 **Year covered by the data**  
*year or point of time the data refers to*
- 4 **Total number of public libraries**

*Please give all numbers for all Public Libraries, including branch libraries and depots, in your country. Public library: general library that serves the whole population of a local or regional community and is usually financed, in whole or in part, from public funds. Its basic services are free of charge or available for a subsidized fee.*

- 5 **Number of user workplaces in public libraries**  
*Count the number of workplaces available in the library to users at the end of the year. User workplace:*

*Okružni stol: Vrednovanje knjižnica razvojni  
poslovanja utemeljenog na dokazima“  
Zagreb, 25.5.2018.*

### *Basic data*

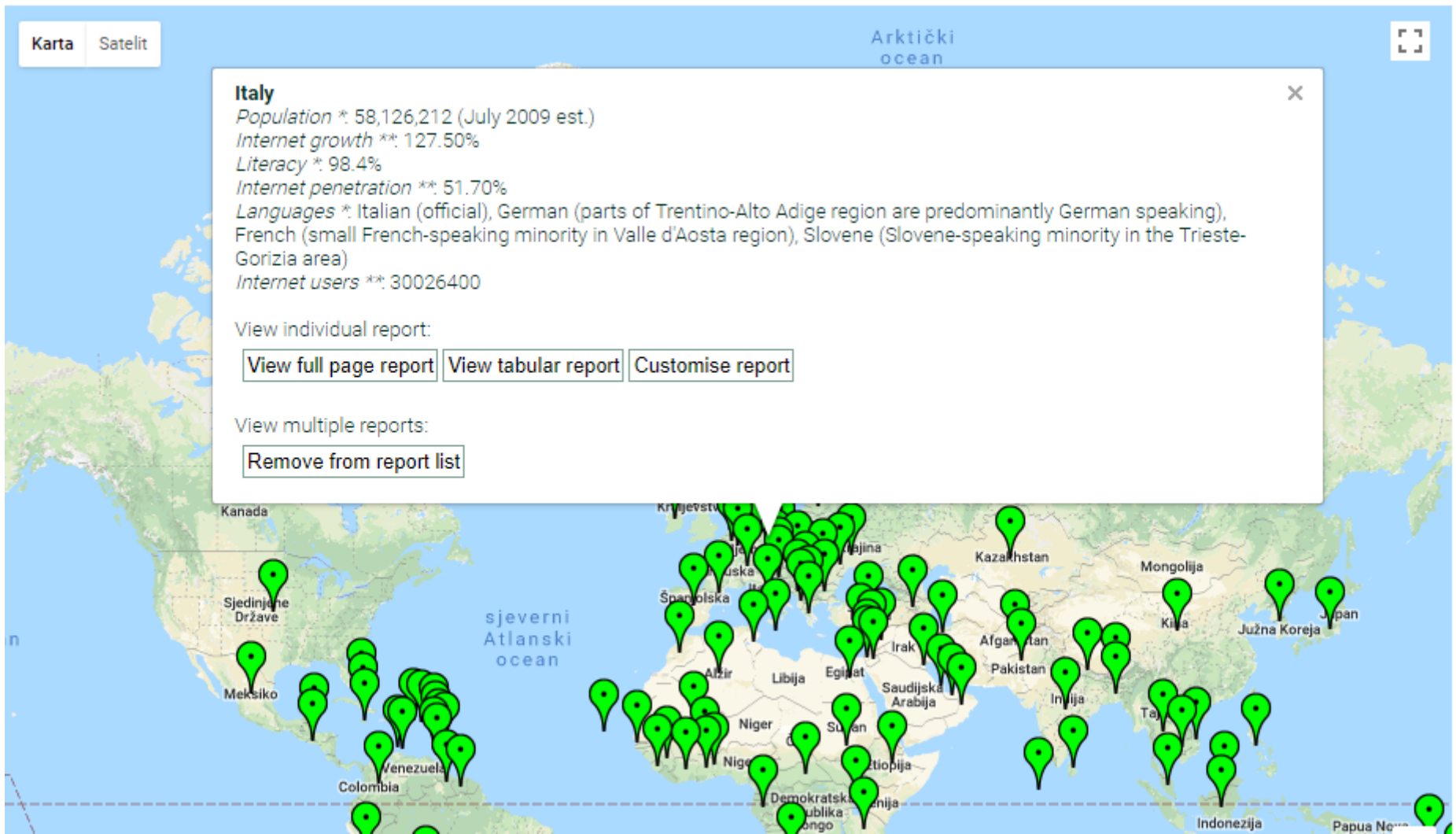
Country	Mexico
Country code	mx
Number of inhabitants	112,322,757

### *Public libraries access and facilities*

Year covered by the data	2006
Total number of public libraries	7,210
Number of user workplaces in public libraries	354,042
Opening hours: No of public libraries with up to 20 opening hours per week	0*
No of public libraries with 21 to 30 opening hours per week	317*
No of public libraries with 31 to 40 opening hours per week	5,000
No of public libraries with more than 40 opening hours per week	1,380
Number of public libraries providing internet access for users	2,675
Number of public libraries with online catalogue	n
Number of public libraries with a website	na

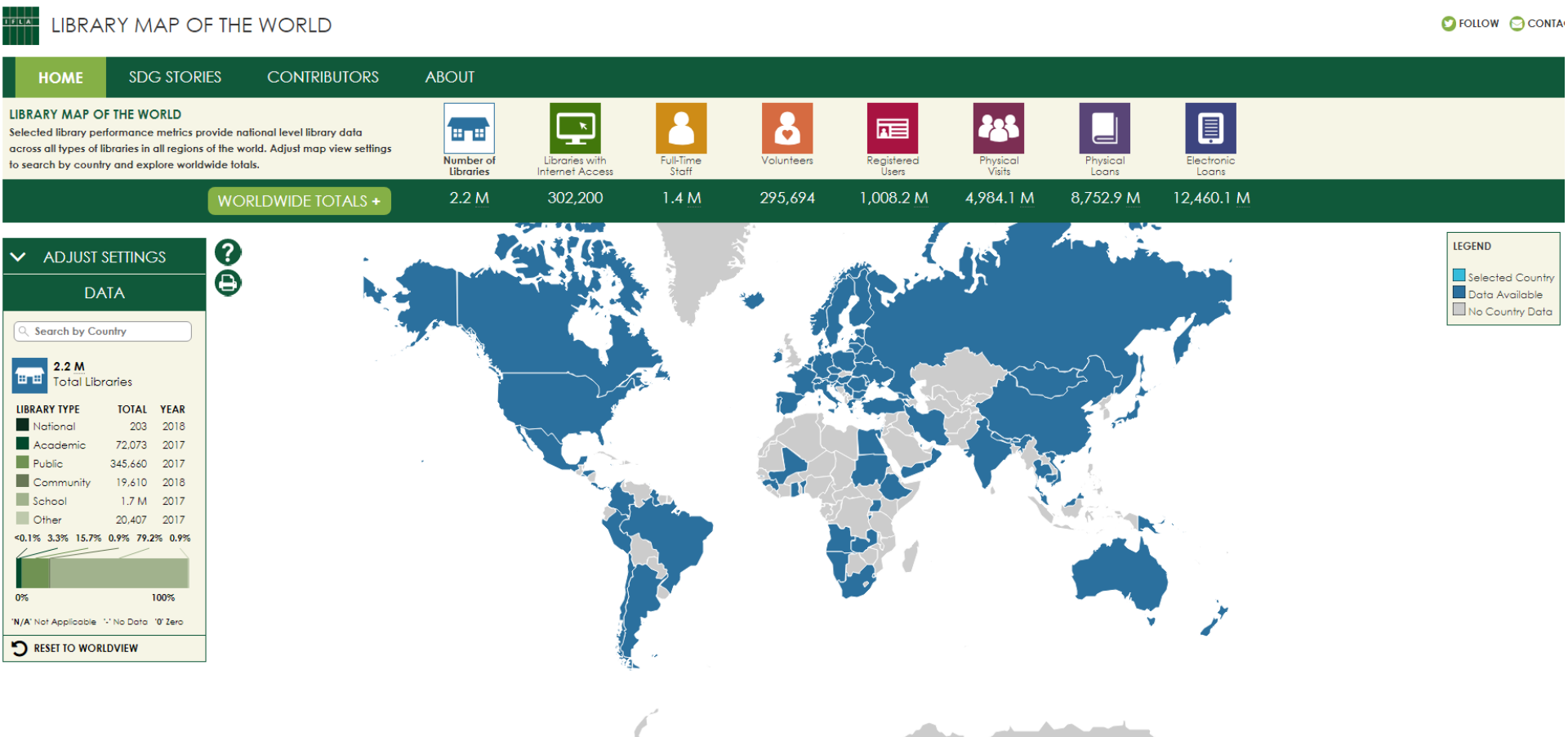
### *Public libraries collection*

Number of materials (volumes) available in public libraries	35,585,924
Number of electronic serials (subscriptions) in public libraries	na
Number of e-books (titles) in public libraries	na
Number of databases in public libraries (purchased or licensed)	na



# Library Map of the World IFLA

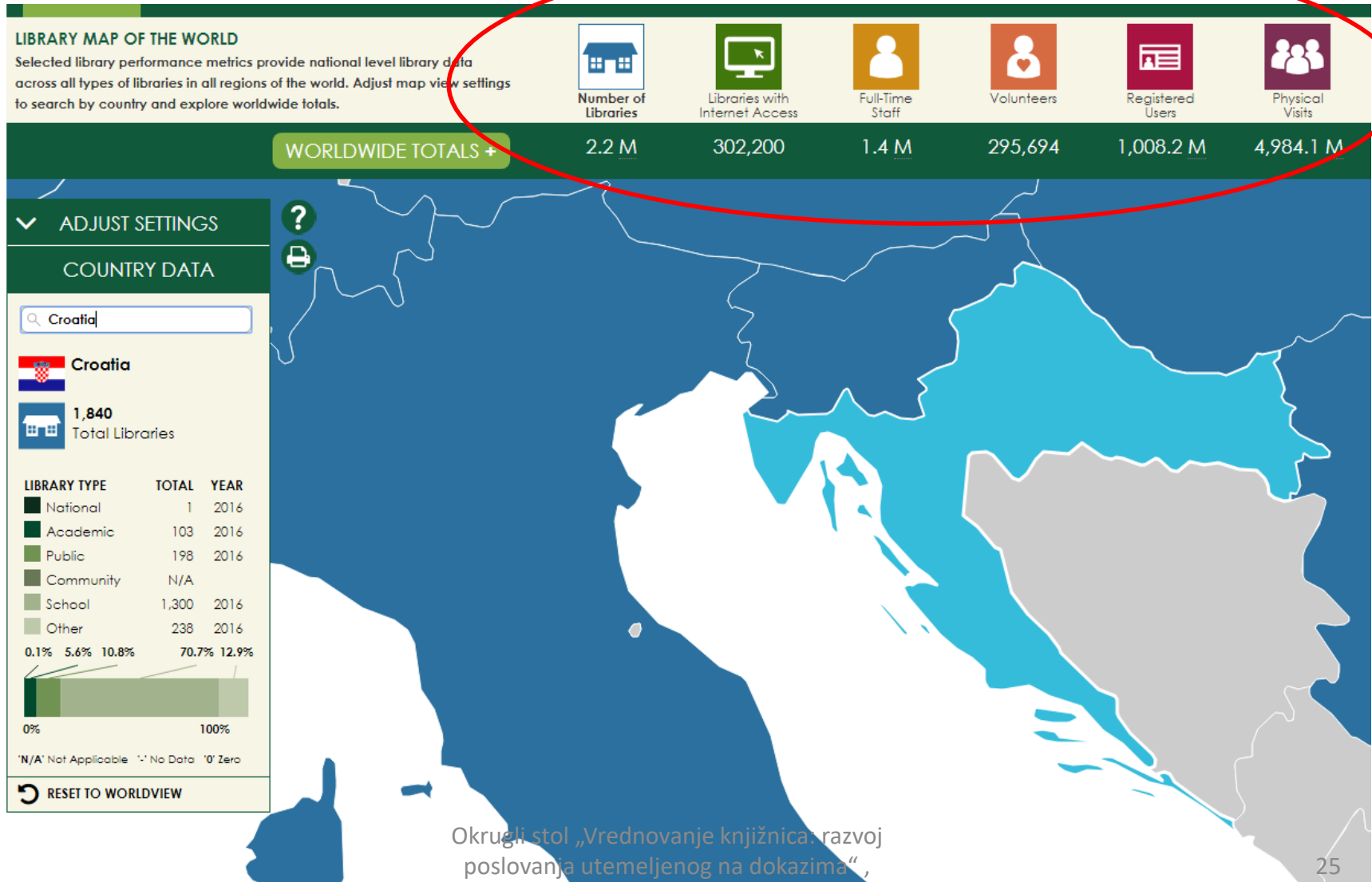
<https://librarymap.ifla.org/map>



Okrugli stol „Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima“, Zagreb, 25.5.2018.

Izvor podataka:  
NSK i HKD

# Hrvatska



Okrugli stol „Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima“, Zagreb, 25.5.2018.

# Alat za zagovaranje knjižnica

HOME **SDG STORIES** CONTRIBUTORS ABOUT

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS & LIBRARIES**  
The UN 2030 Agenda for Sustainable Development is a framework of 17 Sustainable Development Goals (SDGs) spanning economic, environmental and social development. SGD stories demonstrate how libraries and access to information contribute to improved outcomes across all SDGs. Select a country to see relevant stories.

1 NO POVERTY  
2 ZERO HUNGER  
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING  
4 QUALITY EDUCATION  
5 GENDER EQUALITY  
6 CLEAN WATER AND SANITATION  
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY  
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH  
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  
10 REDUCED INEQUALITIES  
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION  
13 CLIMATE ACTION  
14 LIFE BELOW WATER  
15 LIFE ON LAND  
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS  
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

**SDG STORIES** ?

Search

**16** 2 Countries  
2 Stories

**Goal 16. Peace, Justice and Strong Institutions**

To realise access to information fully, everyone needs both access and the skills to use information effectively. Libraries have the expertise and resources to help governments, institutions and individuals communicate, organise, structure and use information effectively for development.

Select a country to view stories.

**Colombia** - Mobile Libraries for Peace  
**Russia** - Libraries in Russia transform into modern inclusive spaces to address community development issues

RESET TO WORLDVIEW

**LEGEND**

- Countries with SDG Stories
- Selected Country
- No Data Available

**Globalni ciljevi za održivi razvoj**

Okrugli stol „Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima“,  
Zagreb, 25.5.2018.





# Zaključno

- Koji su najbolji statistički pokazatelji za knjižnice?
- Možemo li iste statističke pokazatelje koristiti za razvijene i zemlje u razvoju?
- Samo dobri statistički podaci na nacionalnoj razini daju dobre stat. podatke na međunarodnoj razini
- Samo dobri međunarodni podaci rezultiraju priznavanjem i uvažavanjem uloge knjižnica u 'društvu znanja' (WSIS, Education for All i sl.)



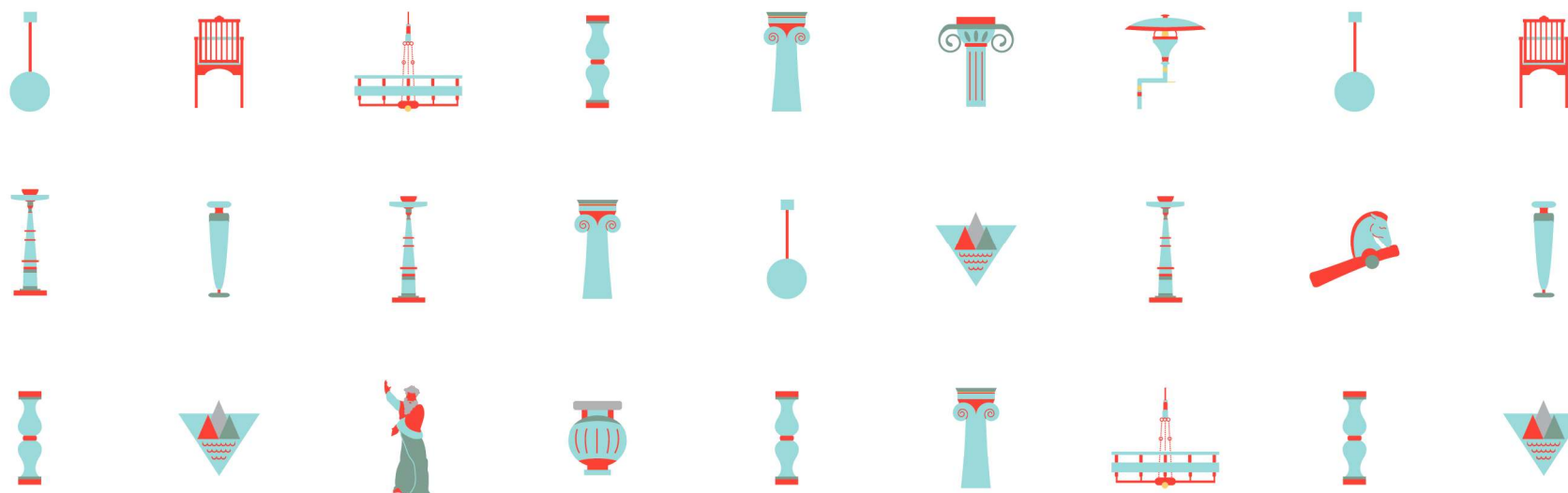
# Hvala na pozornosti!

kpetr@ffos.hr



# BIBSIST: ŠTO, KAKO, ZAŠTO?

dr. Eva Kodrič-Dačić



# BibSiSt: što, kako i zašto

- Izbor varijabli i pokazatelja,
- Kako obavljam o mjerjenja,
- Kako se koriste prikupljeni podaci,

- ISO standardi,
- Pravne osnove:
  - Odredba osnovnih knjižničnih usluga,
  - Pravila o uvjetima za izvođenje knjižnične djelatnosti kao javne službe, Pravila o uvjetima za provedbu aktivnosti školskih knjižnica,
  - Pravila o kriterijima po kojima su narodne knjižnice dužne mjeriti svoje aktivnosti,
- Strateški dokumenti,
- Inicijative narodnih knjižnica,
- Inicijative financijera in ministarstva,

- Stalno prilagođavanje definicija i izbora varijabla za mjerenje,
- Nacionalna statistika kao zamjena za tematska istraživanja,
- Informacije o financijama,
- Djelatnosti knjižnica u elektronskom okruženju,
  - E-resursi (evidencija e-resursa u knjižnicama, dostupnost e-resursa),
  - Knjižnične usluge u elektroničkom okruženju,

- Zakon o knjižničarstvu,
  - knjižnice su dužne narodnoj knjižnici dostaviti statistiku,
  - narodna knjižnica određuje opseg i vrstu statističkih podataka te razdoblje, način i rokove za dostavu podataka,

- Baze podataka
  - evidencija knjižnica (jedinica za statistiku izvješćivanja, identifikacijski brojevi knjižnica/sigle [https://cezar.nuk.uni-lj.si/sigle/seznam\\_sigel.php](https://cezar.nuk.uni-lj.si/sigle/seznam_sigel.php) , e-Razvid <https://razvid.nuk.uni-lj.si/pregled/index.php> ),
  - definicije, često postavljena pitanja, upute,



Olakšavanje rada jedinicama izvješćivanja:

- (pred)ispunjeni upitnik,
- *prikupljanje podataka iz COBISS-a (prirast, posudba),*

Dobivanje relevantnih podataka:

- SURS, sveučilišta, ministarstvo prosvjete,

# Bibsist: što, kako, zašto

## BibSiSt – online: korisničko sučelje

### Obvestila

#### Statistične meritve o delu slovenskih knjižnic za poročevalsko leto 2017

Pričujemo s statističnimi meritvami za nacionalno, visokošolske, splošne in specialne knjižnice. Meritve o delu knjižnic za poročevalsko leto 2017 bodo potekale med 1. in 15. marcem 2018. Do vprašalnika (<https://bibsiSt.nuk.uni-lj.si/vprasalnik/>) dostopate s svojim uporabniškim imenom in geslom, ki je enak lansnemu. Za vas smo pripravili tudi Priručnik za izpolnjevanje vprašalnika ([https://cezar.nuk.uni-lj.si/common/files/metodologija/prirucnik\\_za\\_meritve.pdf](https://cezar.nuk.uni-lj.si/common/files/metodologija/prirucnik_za_meritve.pdf)). V času statističnih meritev smo vam na razpolago sodelavci Centra za razvoj knjižnic (<https://bibsiSt.nuk.uni-lj.si/pomoc/index.php>).

#### Slovenske knjižnice v številkah in Kazalci uspešnosti delovanja knjižnic

Pripravili smo tri nove zvezke Slovenskih knjižnic v številkah in kazalce uspešnosti delovanja knjižnic za leto 2016. Poročila za visokošolske, splošne in specialne knjižnice so dostopna na naši spletni strani: <https://bibsiSt.nuk.uni-lj.si/statistika/kvs.php>. Kazalce uspešnosti knjižnic najdete na: <https://bibsiSt.nuk.uni-lj.si/kazalci/index.php>.

#### Potek in obseg statističnih meritev

Statistične meritve o delu slovenskih knjižnic za poročevalsko leto 2016 so se za visokošolske, splošne in specialne knjižnice začele 1. marca 2017 in se uradno končale 15. marca 2017.

Pri statističnih meritvah je sodelovalo 267 slovenskih knjižnic in sicer 98 visokošolskih knjižnic (skupaj z nacionalno knjižnico), 109 specialnih in 60 splošnih knjižnic (od tega 2 zamejski knjižnici).

Do uradnega zaključka statističnih meritev je Centru za razvoj knjižnic pravilno izpolnjeno Poročilo o delu knjižnice posredovala 167 oz. 63% slovenskih knjižnic, od tega 55 oz. 56% visokošolskih knjižnic, 66 oz. 61% specialnih in 46 oz. 77% splošnih knjižnic. Knjižnicam, ki nam Poročila o delu knjižnic niso posredovale v dogovorjenem roku, smo poslali več opominov. S statističnimi meritvami smo dokončno zaključili 14. aprila 2017. Centru za razvoj knjižnic je izpolnjene vprašalnike posredovalo skupaj 244 oz. 91% vseh slovenskih knjižnic, od tega vse splošne knjižnice ter 88 oz. 90% visokošolskih in 96 oz. 88% specialnih knjižnic.

V času statističnih meritev smo sodelavci Centra za razvoj knjižnic poslali 351 pojasnil preko elektronske pošte, opravili 347 telefonskih pogovorov in odklenili 86 vprašalnikov.

Rezultati statističnih meritev o delu slovenskih knjižnic za poročevalsko leto 2016 so že objavljeni na naši spletni strani: <https://bibsiSt.nuk.uni-lj.si/statistika/index.php>

#### Statistične meritve o delu slovenskih knjižnic za poročevalsko leto 2016

Statistične meritve o delu slovenskih knjižnic za poročevalsko leto 2016 bodo potekale v okviru sistema BibSiSt, s pričetkom dne 1. marca 2017 in se bodo zaključile dne 15. marca 2017.

**Prilagamo vprašalnik v pdf obliki**, ki pa vam naj služijo le kot informacija o tem, katere iskalne količine bomo letos merili. Podatke o delu vaše knjižnice boste v času trajanja meritev vnesli s pomočjo interaktivnega vmesnika BibSiSt, za prijavo boste uporabili enako uporabniško ime in geslo kot pri prejšnjih meritvah.

#### Podaljšanje roka za izpolnjevanje vprašalnika za šolske knjižnice

Obveščamo vas, da smo podaljšali rok za izpolnjevanje vprašalnika o delu šolskih knjižnic za en teden, to je do 23. 12. 2016.

#### Statistične meritve o delu šolskih knjižnic – posredovanje podatkov

V šolskih knjižnicah potekajo meritve dejavnosti šolskih knjižnic v šolskem letu 2015/16. V meritve je vključenih 612 poročevalskih enot. Več informacij lahko najdete na spletni strani [//cezar.nuk.uni-lj.si/solske/index.php](https://cezar.nuk.uni-lj.si/solske/index.php) in v meniju na levi strani vprašalnika, novost so tudi navodila za pridobivanje podatkov iz programa WinKnj (v meniju na levi strani).

Šolske knjižničarke in knjižničarje posebej opozarjamo, da po zaključenem izpolnjevanju in pregledu podatkov vprašalnik zaklenete in ga za svoje potrebe natisnete v formatu PDF. Centru za razvoj knjižnic v fizični obliki ni potrebno pošiljati. Verodostojnost podatkov zagotavljate s tem, da vprašalnik zaklenete.

#### Statistične meritve o delu šolskih knjižnic

Prihodnji teden (5. 12. 2016) začnemo z meritvami dejavnosti šolskih knjižnic v šolskem letu 2015/16. V meritve bo vključenih 612 poročevalskih enot. Več informacij lahko najdete na spletni strani [//cezar.nuk.uni-lj.si/solske/index.php](https://cezar.nuk.uni-lj.si/solske/index.php)

# BibSiSt: što, kako, zašto

## BibSiSt – ordo ad chaos: administratorsko sučelje

Vprašalnik: | Poročilo o delu 2016/2017 – šolske knjižnice | [nazaj na seznam](#) | [izvoz](#)

Za publikacijo:  | [izvoz](#) | [kazalniki VS](#) | [kazalniki SPL](#)

### Vprašalniki o delu knjižnic

[Navodila za izpolnjevanje vprašalnika](#)  
[Navodila za meritve šolskih knjižnic](#)  
[Navodila – Winkni](#)  
[Parametri za izosojlo - COBISS2](#)  
[Parametri za izosojlo - COBISS3](#)  
[Parametri za orirast - COBISS2](#)  
[Parametri za orirast - COBISS3](#)  
[Navodila za preverjanje ustreznosti podatkov ob zaključku leta za orirast oradiva v COBISS3](#)  
[Parametri za bibliografsko obdelavo oradiva](#)  
[Navodila za opredelitev bioknega tečaja](#)  
[Namestitev orodja Google Analytics](#)

[Natisni vprašalnik \(v PDF obliki\)](#)

### Moje nastavitve

[Prijavljeni ste kot ekodric]  
[menjava gesla](#) | [odjava](#)

#### Center za usposabljanje Elvire Vatovec Strunjan

 [zaklenjeno](#) | [odkleni](#)  
[preglej vprašalnik](#)

#### Center za usposabljanje, vzgojo in izobraževanje Janeza Levca Ljubljana

 [zaklenjeno](#) | [odkleni](#)  
[preglej vprašalnik](#)

#### Center za vzgojo, izobraževanje in usposabljanje Velenje

 [zaklenjeno](#) | [odkleni](#)  
[preglej vprašalnik](#)

#### Dom Antona Skale Maribor

 [zaklenjeno](#) | [odkleni](#)  
[preglej vprašalnik](#)

#### Druga osnovna šola Slovenj Gradec

 [zaklenjeno](#) | [odkleni](#)  
[preglej vprašalnik](#)

#### Dvojezična osnovna šola Dobrovnik

 [zaklenjeno](#) | [odkleni](#)  
[preglej vprašalnik](#)

# BibSiSt: što, kako, zašto

## BibSiSt – arhiv: trajno pohranjivanje podataka

### Bibsist Arhiv

Iskalnik

Iskalnik

### Arhiv datotek

Prikaži  zapisov

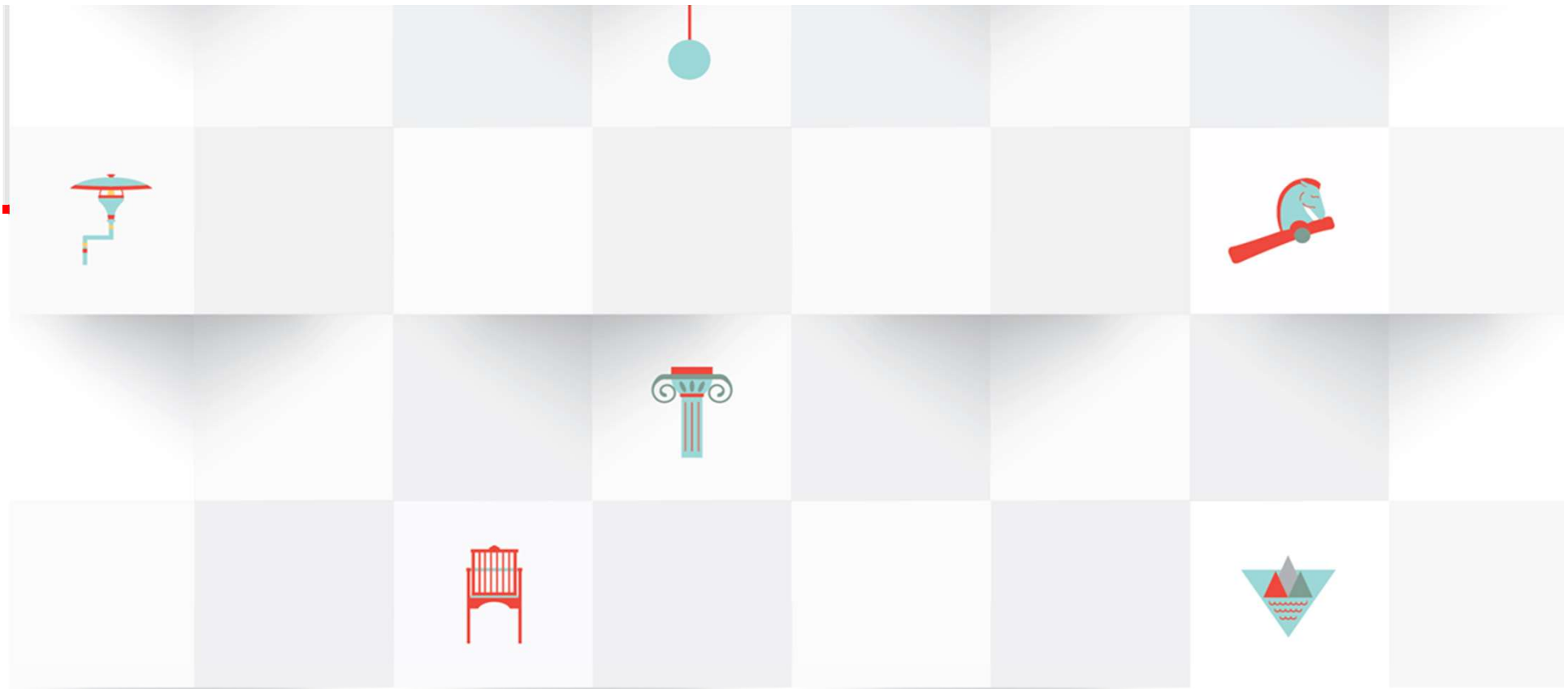
Išči:

Datoteka	Leto
<a href="#">definicije 2015</a>	2015
<a href="#">elektronski viri 2015</a>	2015
<a href="#">google analytics - navodila za namestitev 2015</a>	2015
<a href="#">imenik knjižnic 2015 - splošne knjižnice</a>	2015
<a href="#">kazalci uspešnosti delovanja knjižnic 2015</a>	2015
<a href="#">parametri 2015 - izposoja</a>	2015
<a href="#">parametri 2015 - prirast COBISS2</a>	2015
<a href="#">parametri 2015 - prirast COBISS3</a>	2015
<a href="#">pogosta vprašanja 2015</a>	2015
<a href="#">priročnik za izpolnjevanje statističnega vprašalnika 2015</a>	2015
<a href="#">slovenske knjižnice na kratko 2015</a>	2015
<a href="#">slovenske knjižnice v številkah 2015 - splošne knjižnice</a>	2015
<a href="#">tabele/podatki - splošne knjižnice 2015</a>	2015
<a href="#">tjopičen teden - navodila za opredelitev 2015</a>	2015
<a href="#">vprašalnik 2015 - splošne knjižnice</a>	2015

Prikazujem 1 do 15 od 15 zapisov

Pred.  Nasl.

djelatnost	nacionalna	spec.	narodne	školske	visokoškolske
Objavljivanje upitnika u pdf.	31. 1. 2018	31. 1. 2018	31. 1. 2018	1. 6. 2018	31. 1. 2018
Tečaj za popunjavanje upitnika	veljača-ožujak 2018	veljača-ožujak 2018	veljača-ožujak 2018	listopad 2018	veljača-ožujak 2018
Početak mjerenja	1. 3. 2018	1. 3. 2018	1. 3. 2018	20. 10. 2018	1. 3. 2018
Završetak mjerenja	15. 3. 2018	15. 3. 2018	15. 3. 2018	30. 10. 2018	15. 3. 2018
Zadnji poziv	15. 4. 2018	15. 4. 2018	15. 4. 2018	15. 11. 2018	15. 4. 2018
Objavljivanje podataka (WWW)	lipanj 2018	lipanj 2018	lipanj 2018	ožujak 2019	lipanj 2018
Objavljivanje indikatora (WWW)	kolovoz 2018	kolovoz 2018	kolovoz 2018	travanj 2019	kolovoz 2018
Slovenske knjižnice v številkah	rujan 2018	rujan 2018	rujan 2018	-	rujan 2018
Redakcija upitnika za sljedeća mjerenja	rujan-studeni 2018	rujan-studeni 2018	rujan-studeni 2018	kolovoz- rujan 2018	rujan-studeni 2018
Zadnja redakcija upitnika za 2018.	prosinac 2018	prosinac 2018	prosinac 2018	listopad 2018	prosinac 2018



# POROČILO O DELU KNJIŽNICE: **priročnik za izpolnjevanje statističnega vprašalnika**

5. dopolnjena izdaja

Kraj: Ljubljana

Datum: 14.2.2017

# BibSiSt: što, kako, zašto

KNJIŽNICA	pripadnost	prihodki (v EUR): ARRS	prihodki (v EUR): matična ustanova	prihodki (v EUR): lastni prihodki iz javne službe	prihodki (v EUR): drugi viri	prihodki (v EUR): SKUPAJ
Knjižnice UL z NUK in CTK	UL	7.952.724	10.643.715	1.858.518	488.233	20.943.190
Knjižnice UL brez NUK	UL	7.157.874	4.112.119	1.541.142	200.065	13.011.200
Knjižnice UM	UM	3.586.071	447.052	145.324	261.702	4.440.148
Knjižnice UP	UP	391.732	0	6.466	2	398.200
Knjižnice UNG	UNG	115.712	17.407	1.136	0	134.255
Knjižnice NU	NU	0	31.498	4.465	0	35.963
Knjižnice SVZ	SVZ	87.704	220.801	10.106	0	318.612
Skupaj Slovenija		12.133.943	11.360.473	2.026.015	749.936	26.270.367
Skupaj Slovenija brez NUK		11.339.093	4.828.877	1.708.639	461.768	18.338.377

# BibSiSt: što, kako, zašto

## Kazalci

- Predstavitev
- Sumarno
- Nacionalna knjižnica
- Splošne
- Visokošolske
- Specialne

### Predstavitev

- Izbor kazalcev
- Opis kazalcev
- Izračun in prikaz kazalcev
- Kazalci uspešnosti za splošne knjižnice
- Kazalci uspešnosti za visokošolske knjižnice
- Kazalci uspešnosti za specialne knjižnice
- Kazalci uspešnosti za nacionalno knjižnico
- Imoutiranje podatkov

## Kazalci uspešnosti - visokošolske knjižnice

izberi parametre

izvozi v excel

Enote	izposoja na potencialnega uporabnika						obisk knjižnice na pot. uporabnika					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VS Skupaj	15,40	15,12	17,20	18,76	18,86	17,31	16,66	15,98	19,97	22,50	24,85	22,34

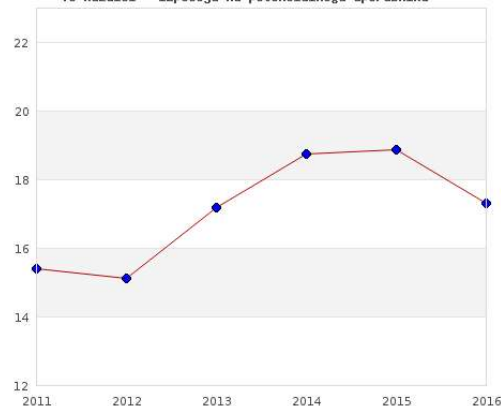
### Opomba:

Podatki o potencialnih uporabnikih (vpisanih študentih), ki so jih posredovale knjižnice, se bistveno razlikujejo od podatkov, ki so jih posredovale univerze. Za namen tega prikaza smo upoštevali podatke, ki so jih posredovale univerze in samostojni visokošolski zavodi.

Prazno polje v individualnem prikazu knjižnice pomeni, da podatek ni na razpolago.

V poročilu o delu CTK so vključeni tudi podatki o dejavnosti Nemške čitalnice, ki deluje kot oddelek CTK.

VS kazalci - izposoja na potencialnega uporabnika




VS Skupaj



# Bibsist: što, kako, zašto

## Center za razvoj knjižnic - CeZaR

spremljanje, svetovanje, razvoj

[Aktualno](#) [O nas](#) [BibSist](#) [e-Razvid](#) [Statistika](#) [Raziskave in razvoj](#) [Koordinacija OOK](#) [Sigle/ISIL](#) [Meritve razvitosti](#) [Povezave](#) [Standardi](#) [Šolske knjižnice](#) [Slovenska knjiga](#) [Prostorska analiza knjižnične mreže](#) 

### Analitični prikazi

[Slovenske knjižnice v številkah](#)  
[Slovenske knjižnice na kratko](#)  
[Kazalci](#)

### Študije

[Študije](#)

### Izobraževanje

[Tečaji](#)  
[Predavanja in predstavitve](#)

## Slovenske knjižnice v številkah

### Splošne knjižnice

[Poročilo za leto 2016](#)  
[Poročilo za leto 2015](#)  
[Poročilo za leto 2014](#)  
[Poročilo za leto 2013](#)  
[Poročilo za leto 2012](#)  
[Poročilo za leto 2011](#)  
[Poročilo za leto 2010](#)  
[Poročilo za leto 2009](#)  
[Poročilo za leto 2008](#)  
[Poročilo za leto 2007](#)  
[Poročilo za leto 2006](#)  
[Poročilo za leto 2005](#)

### Visokošolske knjižnice

[Poročilo za leto 2016](#)  
[Poročilo za leto 2015](#)  
[Poročilo za leto 2014](#)  
[Poročilo za leto 2013](#)  
[Poročilo za leto 2012](#)  
[Poročilo za leto 2011](#)  
[Poročilo za leto 2010](#)  
[Poročilo za leto 2009](#)  
[Poročilo za leto 2008](#)  
[Poročilo za leto 2007](#)  
[Poročilo za leto 2006](#)  
[Poročilo za leti 2004-2005](#)

### Specialne knjižnice

[Poročilo za leto 2016](#)  
[Poročilo za leto 2015](#)  
[Poročilo za leto 2014](#)  
[Poročilo za leto 2013](#)  
[Poročilo za leto 2012](#)  
[Poročilo za leto 2011](#)  
[Poročilo za leto 2010](#)  
[Poročilo za leto 2009](#)  
[Poročilo za leto 2008](#)  
[Poročilo za leto 2007](#)  
[Poročilo za leto 2006](#)  
[Poročilo za leto 2005](#)  
[Poročilo za leto 2004](#)

cezar.nuk.uni-lj.si/common/files/analize/publikacija\_splosne2010.pdf

2017\_VS\_knjiznice\_....xls


Prikaži vse

- Visoki troškovi mjerenja,
- Podaci statističkih mjerenja kao osnova za složenije istraživanje knjižnice,

# BibSiSt: što, kako, zašto

## Center za razvoj knjižnic - CeZaR

spremljanje, svetovanje, razvoj

Aktualno O nas BibSiSt e-Razvid Statistika Raziskave in razvoj Koordinacija OOK Sigle/ISIL Meritve razvitosti Povezave Standardi Šolske knjižnice Slovenska knjiga Prostorska analiza knjižnične mreže 

### Analitični prikazi

[Slovenske knjižnice v številkah](#)  
[Slovenske knjižnice na kratko](#)  
[Kazalci](#)

### Študije

[Študije](#)

### Izobraževanje

[Tečaji](#)  
[Predavanja in predstavitve](#)

## Študije

[Izpolnjevanje določil Pravilnika o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe v knjižnicah glasbenih šol](#)

[Identifikacija in bibliografski opis glasbenih virov: priročnik za knjižnice glasbenih šol v sistemu COBISS](#)

[Poročilo o dejavnosti osrednjih območnih knjižnic \(OOK\): IZVAJANJE POSEBNIH NALOG V OBDOBJU 2014-2016](#)

[Strokovna izhodišča za spremembe izvajanja posebnih nalog OOK Pripombe na strokovna izhodišča in odziv skupine](#)

[Izpolnjevanje določil Pravilnika o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe v šolskih knjižnicah](#)

[Poročilo o meritvah šolskih knjižnic](#)

[Študija prostorske simulacije mreže splošnih knjižnic](#)

[Model knjižnice za slepe, slabovidne in osebe z motnjami branja, vključno z modelom zagotavljanja in koordinacije knjižničnih storitev za slepe, slabovidne in osebe z motnjami branja na področju celotne države](#)

[Informacijsko komunikacijska oprema \(IKT\) po območjih osrednjih območnih knjižnic: poročilo o popisu za leto 2013](#)

[Poročilo o izvajanju posebnih nalog OOK 2010-2013](#)

[OOK poročilo o izvajanju dejavnosti 2007 - 2009](#)

[Metodologija izračunavanja in prikazovanja kazalcev uspešnosti knjižnic](#)

[Meritve razvitosti knjižnic in problematika določb Pravilnika o izvajanju knjižnične dejavnosti kot javne službe](#)

[Zasnova prostorske analize dostopnosti dejavnosti splošnih knjižnic za prebivalstvo](#)

[Raziskava o izvajanju posebnih nalog OOK](#)

[Knjižnice in kulturna dediščina: problematika strokovnih definicij in aktualnih normativnih rešitev](#)

[Knjižnični sistem Slovenije 2009-2010: stanje, trendi, izzivi](#)

[Vzpostavitev ustreznega statusa knjižnice za slepe in slabovidne v sistemu \(javnih\) knjižnic](#)

[Slovenske splošne knjižnice danes](#)

[Osrednje območne knjižnice 2003-2006](#)

[Strokovna izhodišča za izvajanje knjižnične dejavnosti](#)

[Smernice za izvajanje knjižnične dejavnosti splošnih in šolskih knjižnic ob uporabi skupnih virov](#)

[Analiza stanja in možnosti ukinitve nadomestil za včlanitev v slovenske splošne knjižnice](#)

https://cezar.nuk.uni-lj.si/common/files/studije/analiza\_pravilnik.pdf

2017\_VS\_knjiznice\_...xls ^ 2017\_VS\_knjiznice\_...xls ^

Prikaži vse



SLV 15:49  
17.5.2018

kvantitativni podaci : kvalitativne metode

[eva.kodric-dacic@nuk.uni-lj.si](mailto:eva.kodric-dacic@nuk.uni-lj.si)

# PROJEKT KNJIŽNIČNE ONLINE STATISTIKE: IZAZOVI U ODABIRU POKAZATELJA USPJEŠNOSTI I PRIKUPLJANJU PODATAKA



## PROJEKT NACIONALNE I SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE U ZAGREBU

NSK – HRVATSKI ZAVOD ZA KNJIŽNIČARSTVO - CENTAR ZA RAZVOJ KNJIŽNICA I KNJIŽNIČARSTVA

DUNJA MARIJA GABRIEL, KNJIŽNIČARSKA SAVJETNICA,  
VODITELJICA - KOORDINATORICA PROJEKTOG TIMA  
E-MAIL: DGABRIEL@NSK.HR

FRIDA BIŠĆAN, KNJIŽNIČARSKA SAVJETNICA  
E-MAIL: FBISCAN@NSK.HR

# Zatečeno stanje



**NSK prikuplja statističke podatke o poslovanju knjižnica po svojim temeljnim zadaćama koje su određene:**

- *Zakonom o knjižnicama (1997.)*
- *Pravilnikom o matičnoj djelatnosti knjižnica u RH (2001.)*



Podaci o **narodnim** knjižnicama

<http://www.nsk.hr/maticna-sluzba-za-narodne-knjiznice/>.

Statistički podaci prikupljaju se godišnje u tiskanom obliku (excel tablice) i djelomično su usklađeni s ISO normama.



Podaci o **školskim** knjižnicama na stranici

<http://www.nsk.hr/maticna-sluzba-za-skolske-knjiznice/>

- prikupljanje svake 3 godine do 2016.

- prikupljanje jednom godišnje od 2016.

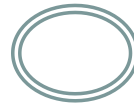


Podaci o **visokoškolskim i specijalnim** knjižnicama na stranici

<http://www.nsk.hr/maticna-sluzba-za-sveucilisne-visokoskolske-knjiznice/>

- neredovito prikupljanje

# KNJIŽNIČNA STATISTIKA – izazovi u prikupljanju podataka u RH



## **DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU** ([www.dzs.hr](http://www.dzs.hr))

- nositelj državne statistike;
- utvrđuje metodologiju statističkih istraživanja,

- Problem različitih statističkih podataka – podaci koji se prikupljaju u NSK različiti od podataka Državnog zavoda za statistiku (obrazac KNJ-1)
- statistički podaci za knjižnice prikupljaju se svake 3 godine
- podaci se objavljuju u publikaciji *Statistička izvješća* (2007.) - [http://www.dzs.hr/Hrv\\_Eng/msi/2007/msi-2007\\_1.pdf](http://www.dzs.hr/Hrv_Eng/msi/2007/msi-2007_1.pdf);



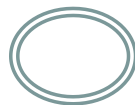
# KNJIŽNIČNA STATISTIKA – izazovi u prikupljanju podataka u RH

**Važnost prikupljanja statističkih podataka u prijedlogu novog Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti, čl. 10.** Knjižnice su obvezne prikupljati i objavljivati statističke podatke o svom poslovanju sukladno važećim propisima koji reguliraju područje statističkog praćenja djelatnosti i odredbama ovog Zakona.

**Statistički podaci prikupljaju se godišnje putem jedinstvenog elektroničkog sustava za prikupljanje, obradu, izvještavanje i arhiviranje podataka pri NSK.**

NSK na temelju prikupljenih podataka, izrađuje i objavljuje analizu stanja knjižnica u Republici Hrvatskoj.

# KNJIŽNIČNA STATISTIKA – izazovi u prikupljanju podataka u RH



## **PROJEKT: PRIMJENA HRVATSKIH ISO NORMI (HRN ISO 2789 I HRN ISO 11620) ZA JEDINSTVENO ELEKTRONIČKO PRIKUPLJANJE, OBRADU / ANALIZU I PRIKAZ STATISTIČKIH PODATAKA O POSLOVANJU SVIH VRSTA KNJIŽNICA**

- DZN ustupio na korištenje izvorne verzije normi ISO 2789:2006 (4.izd.) i norma ISO 11620:2008 (2. izd.) (prevedene u NSK za potrebe Projekta)

- uočena potreba **primjene novih izdanja:**

**1) ISO 2789:2013** Informacije i dokumentacija – Međunarodna knjižnična statistika (HRN ISO 2789:2014)

**2) ISO 11620:2014** Pokazatelji učinka (uspješnosti) knjižnice (HRN ISO 11620:2014)

# KNJIŽNIČNA STATISTIKA – izazovi na projektu

**2013. -2014.**

- prijevod normi ISO 2789:2006 i ISO 11620:2008
- ugrađeni u Sustav statistički podaci u skladu s prethodnom praksom prikupljanja podataka
- izrađen portal sustava - <http://hk.nsk.hr>

**2015.-2016.**

- usporedba normi ISO 2789:2013 (5. izd.) - 40 novih termina
- ISO 11620:2014 (3. izd.) – nema značajnije razlike
- oko 30 % podataka usporedivo s normom ISO 2789

**2015.-2016.**

- prijevod na hrvatski jezik dijelova teksta novih normi
- **odabir 13 zajedničkih pokazatelja uspješnosti** za sve vrste knjižnica i **18 statističkih podataka** za izračun pokazatelja

**2016. – 2017.**

- ažuriranje baze podataka knjižnica (pomoć volontera)
- izrada zajedničkih *Uputa za unos statističkih podataka o radu knjižnica u Sustavu online statistike*
- edukacija matičara NK i ŠK
- unos testnih podataka za 2016.

**2017.-2018.**

- izrada posebnog okvira statističkih podataka za pojedine vrste knjižnica
- priprema podataka za NSK
- nadogradnja Sustava dodatnim statističkim podacima za sve vrste knjižnica

**2017.-2018.**

- dopuna *Uputa* Sustava
- testiranje
- edukacija svih matičara
- edukacija knjižničara na terenu
- slijedi unos svih podataka, unos podataka za knjižnice s dvojnou funkcijom
- izrada analiza i usporedbi
- usuglašavanje oblika izvješća iz Sustava

**CILJ I SVRHA:**

- stvaranje jedinstvene javno dostupne baze statističkih podataka za sve vrste knjižnica
- prikupljanje i obrada podataka o poslovanju knjižnica
- izvještavanje i arhiviranje prikupljenih podataka
- otvoreni sustav koji omogućava proširenja
- međunarodna statistika - <https://librarym.ap.ifla.org/>

# KNJIŽNIČNA STATISTIKA – izazovi na projektu



## NADOGRADNJA U SUSTAVU ONLINE STATISTIKE ZA SVE VRSTE KNJIŽNICA

- Statistički podaci organizirani su u skladu s ISO 2789:2013 (HRN ISO 2789:2014), a prije u skladu s ISO 11620:2014

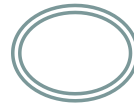
### **KATEGORIJE PODATAKA - PRIJE:**

1. Opći podaci knjižnice
2. **Izvori, pristup, oprema**
3. **Korištenje**
4. **Učinkovitost**
5. **Mogućnosti i razvoj**
6. Pokazatelji uspješnosti

### **KATEGORIJE PODATAKA - SADA:**

1. Opći podaci o knjižnici
2. **Usluge i korištenje**
3. **Fond**
4. **Pristup i oprema**
5. Upravljanje (samo NSK)
6. **Proračun i troškovi**
7. **Osoblje knjižnice**
8. Pokazatelji uspješnosti

# KNJIŽNIČNA STATISTIKA – izazovi na projektu



## NADOGRADNJA U SUSTAVU ONLINE STATISTIKE ZA SVE VRSTE KNJIŽNICA

- portal za prikaz podataka: <http://hk.nsk.hr/>
- Izrada dokumenta *Kategorije i statistički podaci zajednički svim vrstama knjižnica - usklađeni nazivi*

# SUSTAV ONLINE STATISTIKE - Opći podaci o knjižnici:

## *Ukupan broj osoba u populaciji koju treba uslužiti u izvještajnom razdoblju*



### **NK**

- Ukupan broj stanovnika lokalne zajednice kojoj je knjižnica namijenjena i na kojem djeluje, uzimajući u obzir podatak o broju stanovnika pojedine jedinice lokalne samouprave (grada, općine) kao osnivača knjižnice.
- Podatak se temelji na javno dostupnim podacima iz posljednjeg Popisa stanovništva DZS.

### **ŠK**

- Broji se ukupan broj učenika i nastavnog osoblja u školama
- Školske knjižnice dostavljaju podatke za školsku godinu

### **SVK, VŠK, SPK, OZK**

- Znanstveno-nastavno osoblje visokog učilišta uključuje: (znanstveno-nastavna i umjetničko-nastavna zvanja) docente, izvanredne profesore i redovite profesore; zatim (nastavna zvanja) predavače, više predavače, profesore visoke škole, lektore, više lektore, umjetničke suradnike i više umjetničke suradnike; (suradnička zvanja) poslijedoktorande, asistente i više asistente; (stručna zvanja) stručne suradnike, više stručne suradnike i stručne savjetnike.

# SUSTAV ONLINE STATISTIKE -

## Usluge i korištenje u izvještajnom razdoblju



### ***P11 – Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju***

Definicija: **Aktivni posuđivač** – upisani korisnik koji je posudio barem jednu jedinicu građe u izvještajnom razdoblju. Posudba mora biti evidentirana u knjižničnom sustavu.

### **P11,1 Ukupan broj aktivnih korisnika u izvještajnom razdoblju**

Definicija: **Aktivni korisnik** je upisani član knjižnice (osoba i ustanova) koji je barem jednom posjetio ili koristio knjižnicu ili knjižnične usluge u jednoj kalendarskoj godini (korisnik mora biti upisan/evidentiran u knjižničnom sustavu).

# SUSTAV ONLINE STATISTIKE -

## Usluge i korištenje u izvještajnom razdoblju



### 1) Posudbe u knjižnici u izvještajnom razdoblju

**Metoda uzorkovanja:** Uzorak se utvrđuje bilježenjem broja jedinica knjižnične građe posuđenih/korištenih u prostoru knjižnice tijekom reprezentativnog probnog razdoblja. Kao probno razdoblje uzima se jedan tjedan u prvoj polovici godine (zadnji tjedan u travnju) i jedan tjedan u drugoj polovici godine (zadnji tjedan u studenom). Dobiveni broj podijeliti s dva te pomnožiti s brojem tjedana u godini u koji su uračunati svi praznici, neradni dani i razdoblja kad knjižnica radi u jednoj smjeni (prosjek 46 tjedana).

### 2) Broj fizičkih posjeta u izvještajnom razdoblju

**Metoda ručnog brojanja:** u slučaju da nije moguće brojati fizičke posjete putem elektronskog brojača, koristi se metoda ručnog brojanja tijekom reprezentativnog probnog razdoblja. Kao probno razdoblje uzima se jedan tjedan u prvoj polovici godine (zadnji tjedan u travnju) i jedan tjedan u drugoj polovici godine (zadnji tjedan u studenom). Broj ručno prebrojanih posjeta podijeli se brojem radnih dana kroz to razdoblje te pomnoži ukupnim brojem radnih dana u kalendarskoj godini.



# SUSTAVU ONLINE STATISTIKE -

## Usluge i korištenje u izvještajnom razdoblju

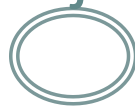


### 3) Broj riješenih informacijskih zahtjeva u izvještajnom razdoblju (samo za NK)

**Metoda uzorkovanja:** Uzorak se utvrđuje bilježenjem broja riješenih informacijskih zahtjeva koji podrazumijevaju kontakt kod kojeg knjižnično osoblje koristi jedan ili više izvora informacija, bez obzira na vrstu izvora (tiskani ili elektronički, katalogi knjižnice i drugih institucija, baze podataka...). Ubrajaju se svi zahtjevi – postavljeni osobno ili na druge načine, npr. e-mailom, popunjenim listićem za informacijski upit i sl. Kao probno razdoblje uzima se jedan tjedan u prvoj polovici godine (zadnji tjedan u travnju) i jedan tjedan u drugoj polovici godine (zadnji tjedan u studenom). Dobiveni broj podijeliti s dva te pomnožiti s brojem tjedana u godini u koji su uračunati svi praznici, neradni dani i razdoblja kad knjižnica radi u jednoj smjeni (prosjek 46 tjedana).

Napomena: Ne ubrajaju se upiti vezani za snalaženje u knjižnici ili administrativne procedure, kao što su pitanja o pravilima posudbe, radnom vremenu, rukovanju opremom i sl.

## SUSTAV ONLINE STATISTIKE - Fond u izvještajnom razdoblju



Ukupan fond knjižnice:

-upisuje se **broj inventariziranih jedinica** na dan 31.12. izvještajnog razdoblja

-Definicija: **Inventarizirane jedinice** su jedinice knjižnične građe koju knjižnica inventarizira i tako je uključuje u svoj fond.

Kod monografskih publikacija i ocjenskih radova fizička jedinica knjižnične građe je uvezani svezak (ako je publikacija izašla u više svezaka, svaki svezak je jedinica fizičke građe);

U serijskim publikacijama fizička jedinica građe je godište, bez obzira na mogući drugačiji uvez;

Kod neknjižne građe svaki njezin samostalno uporabljivi fizički dio je jedinica fizičke građe (npr. gramofonske ploče, audio ili video kasete, CD-ROM-ovi, DVD-ovi, itd.).

# SUSTAV ONLINE STATISTIKE -

## Proračun i troškovi u izvještajnom razdoblju



### **P16 – Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama**

Napomena: To su ukupna sredstva 'samostalnih knjižnica' u izvještajnom razdoblju.

### **P15 – Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama**

$P15 = p15,1 + p15,2$  gdje je

$p15,1$  – vlastiti prihod

$p15,2$  – ostali izvori

Napomena: To je iznos sredstava knjižnice pribavljen vlastitim prihodima (npr. članarina, zakasnina, izdavačka djelatnost) i posebnim dotacijama (npr. donacije, sredstva iz EU fondova i sl.).

### **P17 – Prihodi matične ustanove u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama**

Napomena: **Prihodi matične ustanove** (Institucionalna sredstva) uključuju ostvareni proračun (izvršeni financijski plan) matične ustanove za kalendarsku godinu, ali bez preostalog dijela sredstava iz protekle godine.

Napomena: Podatak se koristi za 'knjižnice u sastavu' za izračun pokazatelja *Postotak institucionalnih sredstava dodijeljenih knjižnici* (riječima: prihodi knjižnice/prihodi matične ustanove).

# Pokazatelji uspješnosti – *Izvori, pristup i infrastruktura* (HRN ISO 11620:2014, B.1)

**Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi (B.1.2.4) -  $P1/P2 \times 100$**

*P1 = ukupan broj riješениh zahtjeva za MKP u izvještajnom razdoblju*

*P2 = ukupan broj zahtjeva za MKP u izvještajnom razdoblju*

**Prostor za korisnike na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba  
uslužiti (B.1.3.1) -  $P3/P4 \times 1000$**

*P3 = Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u četvornim metrima*

***P4 = Ukupan broj osoba u populaciji koju treba uslužiti u izvještajnom razdoblju***

**Broj osoblja u ekvivalentu PRV na 1.000 pripadnika populacije koju  
knjižnica treba uslužiti (B.1.4.1) =  $P5/P4 \times 1000$**

*P5 = Ukupan broj knjižničnog osoblja u ekvivalentu punog radnog vremena (PRV)  
na kraju izvještajnog razdoblja*

# Pokazatelji uspješnosti – *Korištenje (1)*

## (HRN ISO 11620:2014, B.2)

**Broj posudbi po populaciji koju knjižnica treba uslužiti (B.2.1.2): P6/P4**

**P6 – Ukupan broj posudbi u izvještajnom razdoblju (isključuje MKP)**

$P6 = p_{6,1} + p_{6,2}$  gdje je

*p<sub>6,1</sub> – posudbe izvan knjižnice*

*p<sub>6,2</sub> – posudbe u knjižnici*

**Broj preuzetih jedinica sadržaja po populaciji koju knjižnica treba uslužiti (B.2.1.4): P7/P4**

**P7 – Ukupan broj preuzetih jedinica sadržaja iz određenog elektroničkog izvora u izvještajnom razdoblju**

**Broj posjeta knjižnici po populaciji koju knjižnica treba uslužiti (B.2.2.1): P8/P4**

**P8 – Ukupan broj fizičkih i virtualnih posjeta knjižnici u izvještajnom razdoblju**

$P8 = p_{8,1} + p_{8,2}$  gdje je

*p<sub>8,1</sub> – broj fizičkih posjeta*

*p<sub>8,2</sub> – broj virtualnih posjeta*

## Pokazatelji uspješnosti – *Korištenje (2)* (HRN ISO 11620:2014, B.2)

**Broj posjetitelja knjižničnih događanja na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti (B.2.2.4):  $P9/P4$**

*P9 – Broj posjetitelja knjižničnih događanja u izvještajnom razdoblju*

**Broj polaznika edukacijskih radionica na 1.000 pripadnika populacije koju knjižnica treba uslužiti (B.2.2.5):  $P10/P4$**

*P10 – Ukupan broj polaznika edukacijskih radionica za korisnike u izvještajnom razdoblju*

*P10 =  $p_{10,1} + p_{10,2} + p_{10,3}$  gdje je  $p_{10,1}$  – broj polaznika edukacijskih radionica +  $p_{10,2}$  – broj polaznika u obilasku knjižnice uz stručno vodstvo +  $p_{10,3}$  – broj polaznika na knjižničnim (interaktivnim) online modulima za edukaciju tijekom istoga razdoblja*

**Postotak dosegnute ciljane populacije (B.2.4.1):  $P11/P4 \times 100$**

*P11 – Broj aktivnih posuđivača s registriranom posudbom u izvještajnom razdoblju*

# Pokazatelji uspješnosti -*Učinkovitost* (HRN ISO 11620:2014,B.3)



**Trošak po aktivnom posuđivaču (B.3.4.1.) =  $P_{12}/P_{11}$**

*P<sub>12</sub> – Ukupni rashodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama*

*P<sub>12</sub>=p<sub>12,1</sub>+p<sub>12,2</sub>+p<sub>12,3</sub>+p<sub>12,4</sub> gdje je*

*p<sub>12,1</sub> – Troškovi nabave knjižnične građe*

*p<sub>12,2</sub> – Troškovi bruto osobnih dohodaka za knjižnično osoblje*

*p<sub>12,3</sub> – Troškovi edukacije knjižničnog osoblja*

*p<sub>12,4</sub> - Ostali troškovi*

# Pokazatelji uspješnosti – *Mogućnosti i razvoj* (ISO 11620:2014, B.4)

Broj sati stručnog usavršavanja po članu knjižničnog osoblja (ISO 11620:2014, B.4.2.2):  
P13/P14

P13 – *Broj sati stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja tijekom izvještajnog razdoblja*

P14 – *Ukupan broj knjižničnog osoblja na kraju izvještajnog razdoblja*

Postotak vlastitih prihoda u ukupnom prihodu knjižnice (B.4.3.1): P15/P16

P15 – *Vlastiti prihodi i ostali izvori u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama*

$P15 = p15,1 + p15,2$  gdje je  $p15,1$  – *vlastiti prihod* +  $p15,2$  – *ostali izvori*

P16 – *Ukupni prihodi knjižnice u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama*

Postotak institucionalnih sredstava dodijeljenih knjižnici (B.4.3.2): P12/P17

P17 – *Prihodi matične ustanove u izvještajnom razdoblju izraženi u kunama*



Datoteka Polazno Umetanje Izgled stranice Formule Podaci Pregled Prikaz Recite što želite učiniti...

Calibri 11 A A

B I U Font

Općenito

Normalno Dobro Loše Neutralno

Bilješka Izlaz Izračun Povezana će...

Umetni Izbrisi Oblikuj

Automatski zbroj Ispuni Očisti

Dunja Gabriel Zajedničko korištenje

Sortiraj i Pronađi i filtriraj odaberi

F12	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC							
MATIČNA USTANOVA																							Postotak uspješnih međuknjižničnih posudbi	Prostor za korisnike po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	Osoblje po populaciji koju knjižnica treba uslužiti	Posudba iz knjižnice	Posudba u knjižnici	Ukupno broj posudbi u jednoj kalendarskoj godini	Ukupno broj fizičkih posjeta u jednoj godini	Ukupno broj virtualnih posjeta u jednoj godini
	MKP – broj riješenih zahtjeva primljenih od drugih knjižnica u Hrvatskoj	MKP – broj riješenih zahtjeva drugim knjižnicama u Hrvatskoj	MKP – broj riješenih zahtjeva zaprimljenih od inozemnih knjižnica	MKP – broj riješenih zahtjeva upućenih knjižnicama u inozemstvu	Broj riješenih elektroničkih dostava dokumenata (posredovan o)	Ukupno broj uspješnih transakcija međuknjižnične posudbe i elektroničke dostave dokumenta	MKP – ukupan broj zahtjeva primljenih od drugih knjižnica u Hrvatskoj	MKP – ukupan broj zahtjeva drugim knjižnicama u Hrvatskoj	MKP – ukupan broj zahtjeva zaprimljenih od inozemnih knjižnica	MKP – broj naših zahtjeva upućenih knjižnicama u inozemstvu	Ukupno broj elektronički dostavljenih dokumenata (posredovan o)	ukupan broj zahtjeva za međuknjižničnu posudbu i elektroničke dostave dokumenta*	Prostor knjižnice dostupan za korisničke usluge izražen u četvornim metrima	Broj osoba u populaciji koju treba uslužiti*	Broj knjižničnog osoblja s punim radnim vremenom (PRV)															
3	Narodna knjižnica "Petar Preradović" Bjelovar	10067	8184	0	0	88	18339	11000	8200	0	0	100	19300	1000	41518	23	100	24	0,6	186871	57207	244078	120155	31045						
4	Gradska knjižnica Slavko Kolar Čazma	64	62	0	0	0	126	76	80	0	0	0	156	170	8306	4	100	20	0,5	15000	1820	16820	10200	2000						
5	Pučka knjižnica i čitaonica Daruvar	36	41	0	0	0	77	36	41	0	0	0	77	600	12077	5	100	50	0,4	28639	255	28894	21993	17383						
6	Hrvatska knjižnica i čitaonica Đuro Sudeta Garešnica	26	11	0	0	0	37	36	20	0	0	0	56	300	10831	2	100	28	0,2	11643	1020	12663	5926	1500						
7	Gradska knjižnica Mato Lovrak Grubišno Polje	17	4	0	0	0	21	24	10	0	0	0	34	300	6632	2	100	45	0,3	8864	3960	12824	4020	681						
8	Hrvatska knjižnica i čitaonica Đuro Sudeta Garešnica	11	5	0	0	0	16	11	5	0	0	0	16	100	2451	1	100	41	0,4	968	172	1140	588	230						
9	Gradska knjižnica Slavovski Brod	10	27	0	0	5	42	10	28	0	1	5	44	1000	59141	18	100	17	0,3	78620	19752	98372	36707	10207						
10	Gradska knjižnica Nova Gradiška	1	2	0	0	0	3	1	2	0	0	0	3	276	11821	5	100	23	0,4	12270	3970	16240	19870	0						
11	Gradska knjižnica Slavovski Brod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	1759	0	NULL	28	0	1200	0	1200	3000	0						
12	Gradska knjižnica Slavovski Brod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	1586	0	NULL	25	0	1200	1	1201	720	0						
13	Narodna knjižnica i čitaonica "Grigor Vitez" Gornji Bogičevci	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	699	1	NULL	229	1,4	668	108	776	6989	0						
14	Narodna knjižnica i čitaonica Okučani	56	38	0	0	0	94	56	38	0	0	0	94	120	1598	1	100	75	0,6	1365	90	1455	400	0						
15	Narodna knjižnica Oriovac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	1841	0	NULL	33	0	1134	47	1181	735	0						
16	Dubrovačke knjižnice Dubrovnik	42	0	0	0	0	42	42	0	0	0	0	42	783	52634	20	100	15	0,4	0	0	0	0	0						
17	Gradska knjižnica Metković	5	83	0	0	0	88	5	83	0	0	0	88	600	15384	5	100	39	0,3	24458	1170	25628	19342	4759						
18	Gradska knjižnica Ivan Vidali Korčula	3	8	0	0	2	13	3	8	0	0	2	13	261	5634	3	100	46	0,5	23297	5232	28529	12817	8456						
19	Narodna knjižnica Ploče	0	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	9	160	10135	3	100	16	0,3	11541	2970	14511	9753	3207						
20	Narodna knjižnica "Šime Vučetić" Vela Luka	25	20	0	0	0	45	25	20	0	0	0	45	99	4380	1	100	23	0,2	5249	420	5669	6000	0						
21	Općina Ston Mjesna knjižnica Ston	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	140	2500	1	100	56	0,4	3391	165	3556	2503	108						
22	Gradska knjižnica Opuzen	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	1	4	138	3254	2	0	42	0,6	6750	320	7070	3078	0						
23	Dubrovačke knjižnice	3	3	0	0	5	11	10	10	0	0	5	25	90	4104	1	0	22	0,2	0	901	901	0	0						
24	Gradska knjižnica i čitaonica Pula	23	43	0	0	0	66	23	43	0	0	0	66	2000	57460	20	100	35	0,3	292949	35200	328149	274089	133930						
25	Gradska knjižnica Labin	20	154	0	0	0	174	20	154	0	0	0	174	940	11642	4	100	81	0,3	26114	3120	29234	35128	9115						
26	Gradska knjižnica Poreč	8	3	0	0	0	11	8	3	0	0	0	11	136	16696	5	100	8	0,3	39827	1530	41357	18918	61080						
27	Gradska knjižnica Matija Vlačić Ilirik Rovinj	3	7	0	0	0	10	3	7	0	0	0	10	238	14294	4	100	17	0,3	19356	1953	21309	16790	5500						

List1

Spreman pronađeno je 211 od 1550 slogova

16:35 10.4.2018.

LIBRARY MAP OF THE WORLD

Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.



Number of Libraries



Libraries with Internet Access



Full-Time Staff



Volunteers



Registered Users



Physical Visits



Physical Loans



Electronic Loans

WORLDWIDE TOTALS +

2.2 M

300,576

1.4 M

295,621

1,006.2 M

4,984.1 M

8,738.0 M

12,459.8 M

ADJUST SETTINGS

COUNTRY DATA

Croatia



Croatia



1,840

Total Libraries

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	1	2016
Academic	103	2016
Public	198	2016
Community	N/A	
School	1,300	2016
Other	238	2016

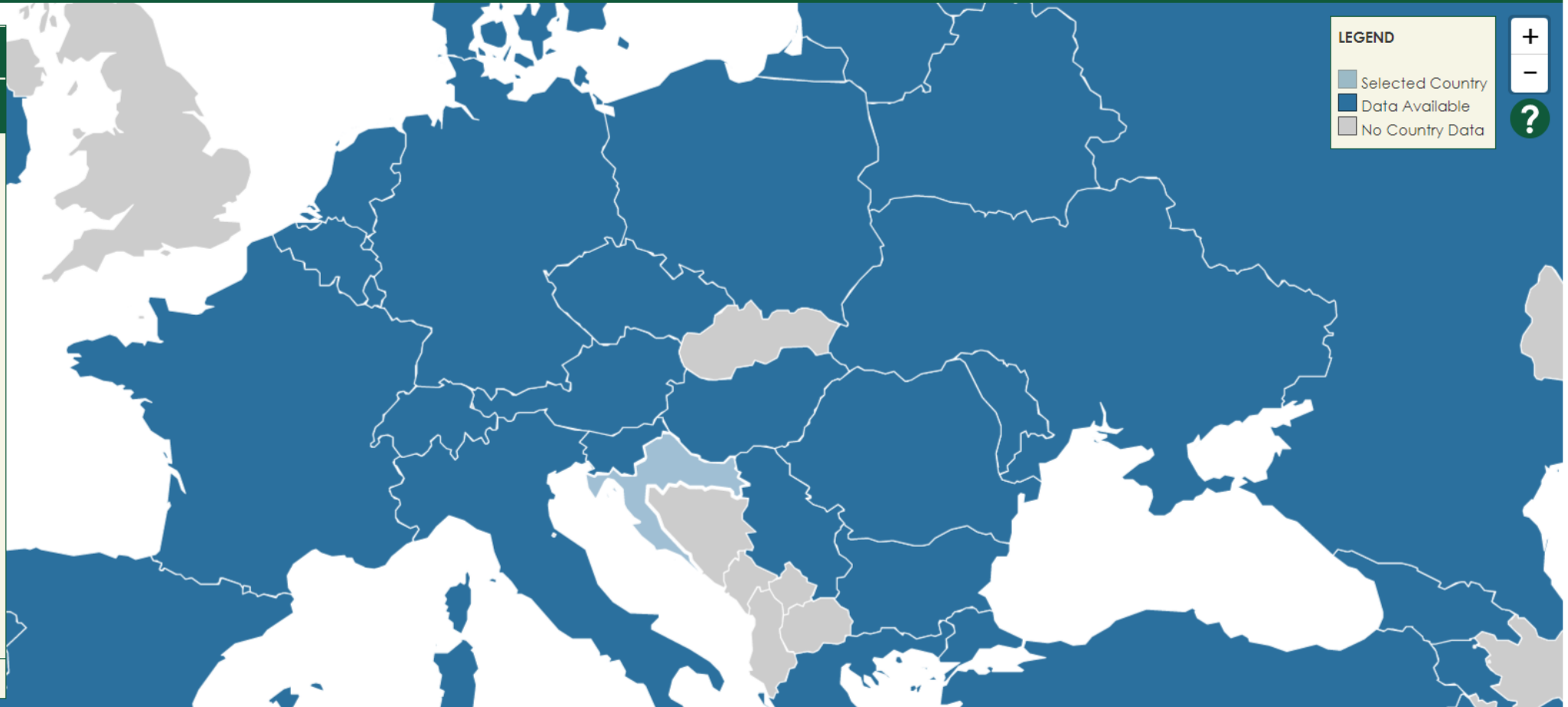
0.1% 5.6% 10.8% -0.1% 70.7% 12.9%











RESET TO WORLDVIEW

LEGEND

- Selected Country
- Data Available
- No Country Data



**LIBRARY MAP OF THE WORLD**  
 Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.


 Number of Libraries	 Libraries with Internet Access	 Full-Time Staff	 Volunteers	 Registered Users	 Physical Visits	 Physical Loans	 Electronic Loans
--	--	--	---	---	--	---	---


**WORLDWIDE TOTALS +**      2.2 M      300,576      1.4 M      295,621      1,006.2 M      4,984.1 M      8,738.0 M      12,459.8 M

ADJUST SETTINGS

COUNTRY DATA

Croatia

 **Croatia**

 **1,840**  
Total Libraries with Internet Access

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	1	2016
Academic	103	2016
Public	198	2016
Community	N/A	
School	1,300	2016
Other	238	2016









0.1% 5.6% 10.8% -0.1% 70.7% 12.9%

0% 100%

RESET TO WORLDVIEW



**LIBRARY MAP OF THE WORLD**  
 Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.


 Number of Libraries	 Libraries with Internet Access	 Full-Time Staff	 Volunteers	 Registered Users	 Physical Visits	 Physical Loans	 Electronic Loans
--	--	--	---	---	--	---	---


**WORLDWIDE TOTALS +**      2.2 M      300,576      1.4 M      295,621      1,006.2 M      4,984.1 M      8,738.0 M      12,459.8 M

ADJUST SETTINGS

COUNTRY DATA

🔍 Croatia

 **Croatia**

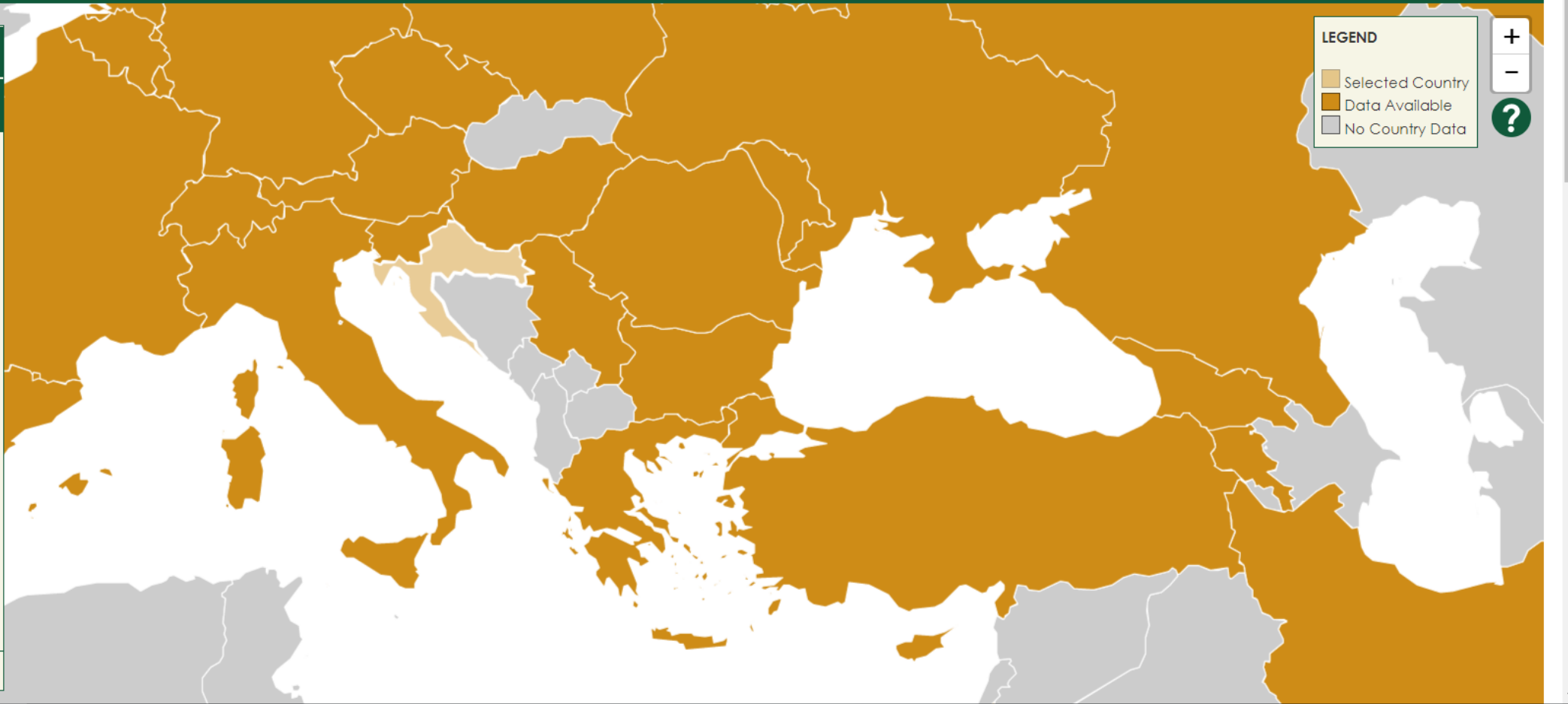
 **3,435**  
Total Staff

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	304	2016
Academic	317	2016
Public	1,332	2016
Community	N/A	
School	1,273	2016
Other	209	2016

8.9% 9.2% 38.8% <0.1% 37.1% 6.1%

0% 100%

🔄 RESET TO WORLDVIEW



**LIBRARY MAP OF THE WORLD**  
 Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.



Number of Libraries



Libraries with Internet Access



Full-Time Staff



Volunteers



Registered Users



Physical Visits



Physical Loans



Electronic Loans

WORLDWIDE TOTALS + 2.2 M 300,576 1.4 M 295,621 1,006.2 M 4,984.1 M 8,738.0 M 12,459.8 M

ADJUST SETTINGS

COUNTRY DATA

Croatia

Croatia

1.1 M Total Users

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	16,688	2016
Academic	86,431	2016
Public	531,514	2016
Community	N/A	
School	471,306	2016
Other	18,347	2016

1.5% 7.7% 47.3% <0.1% 41.9% 1.6%

0% 100%

RESET TO WORLDVIEW



**LIBRARY MAP OF THE WORLD**  
Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.



Number of Libraries



Libraries with Internet Access



Full-Time Staff



Volunteers



Registered Users



Physical Visits



Physical Loans



Electronic Loans

WORLDWIDE TOTALS +

2.2 M

300,576

1.4 M

295,621

1,006.2 M

4,984.1 M

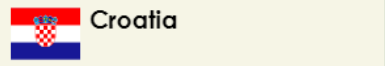
8,738.0 M

12,459.8 M

ADJUST SETTINGS

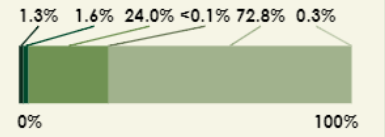
COUNTRY DATA

Croatia



32.6 M Total Visits









LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	413,165	2016
Academic	526,751	2016
Public	7.8 M	2016
Community	N/A	
School	23.7 M	2016
Other	83,244	2016



RESET TO WORLDVIEW



**LIBRARY MAP OF THE WORLD**  
 Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.


 Number of Libraries	 Libraries with Internet Access	 Full-Time Staff	 Volunteers	 Registered Users	 Physical Visits	 Physical Loans	 Electronic Loans
--	--	--	---	---	--	---	---


**WORLDWIDE TOTALS +**      2.2 M      300,576      1.4 M      295,621      1,006.2 M      4,984.1 M      8,738.0 M      12,459.8 M

ADJUST SETTINGS

COUNTRY DATA

Search: Croatia

 **Croatia**

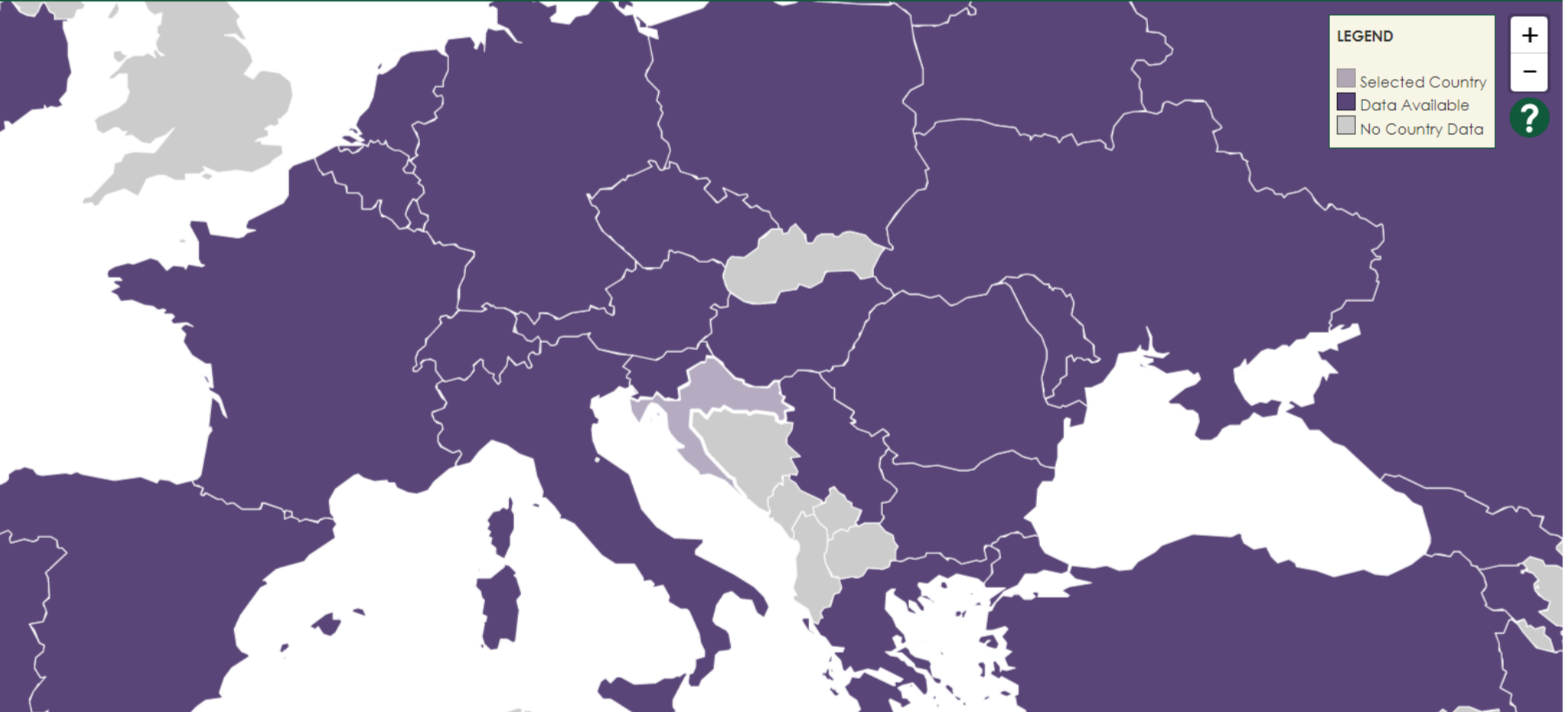
 **19.2 M**  
Total Loans

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	13,008	2016
Academic	1.4 M	2016
Public	10.4 M	2016
Community	N/A	
School	7.3 M	2016
Other	107,599	2016

0.1% 7.3% 54.3% <0.1% 37.8% 0.6%

0% 100%

RESET TO WORLDVIEW



**LIBRARY MAP OF THE WORLD**  
 Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.



Number of Libraries



Libraries with Internet Access



Full-Time Staff



Volunteers



Registered Users



Physical Visits



Physical Loans



Electronic Loans

<b>WORLDWIDE TOTALS +</b>	2.2 M	300,576	1.4 M	295,621	1,006.2 M	4,984.1 M	8,738.0 M	12,459.8 M
---------------------------	-------	---------	-------	---------	-----------	-----------	-----------	------------

**ADJUST SETTINGS**

**COUNTRY DATA**

Search: Croatia

**Croatia**

**732,266**  
Total Electronic loans

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	27,562	2016
Academic	537,221	2016
Public	18,425	2016
Community	N/A	
School	21,738	2016
Other	127,320	2016

3.8% 73.4% 2.5% <0.1% 3.0% 17.4%

0% 100%

RESET TO WORLDVIEW





**Hvala na pažnji!**



# Izazovi prikupljanja statističkih podataka: iskustvo Matične i razvojne službe KGZ-a

Ivančica Đukec Kero  
Kristina Krpan

*Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima*  
4. okrugli stol Komisije za statistiku i pokazatelje uspješnosti u knjižnicama, 25. svibnja 2018.

tko?  
fko;

što?  
zfo;

upute?  
nbufe;

kako?  
k9ko;

kome?  
kowg;

zašto?  
z9zfo;

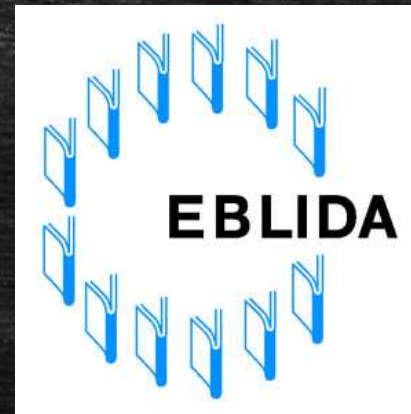
koliko 'duboko'?  
kojiko ,gnpoko;



# Tražitelji statističkih podataka



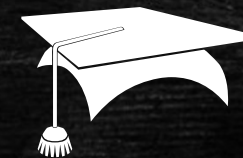
**NACIONALNA  
I SVEUČILIŠNA  
KNJIŽNICA  
U ZAGREBU**



**DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU**  
CROATIAN BUREAU OF STATISTICS



**International Federation of  
Library Associations and Institutions**



## Traženi podaci

---

- top liste autora i naslova
- statistika članova (po dobi, statusu, spolu, području) i korisnika te njihove aktivnosti
- statistika događanja i njihove posjećenosti, pristupa bazama podataka i posjećenost stranica društvenih mreža
- ...
- statistika posudbe knjiga u fondu cijele mreže koji su prijevodni makedonskih autora za djecu i mlade unatrag godinu i pet godina
- statistika najneposudivanijih knjiga



# Kvaliteta i kvantiteta traženih podataka

---

# Prikupljanje podataka

Monografija narodnih  
 knjižnica RH, 2007. i  
 2009.  
 (Ministarstvo kulture,  
 2007.)

PRILOG 3 – Podaci o narodnim knjižnicama (pojedinačno) (stanje 31.12.2006.)

1.	<b>Opći podaci</b>	<b>Naziv knjižnice,</b> adresa, tel., fax., e-mail, WWW ravnatelj/ voditelj
2.	<b>Godina osnivanja i osnivač</b>	
3.	<b>Podaci o mreži</b>	Broj ogranaka i dr. jedinica; bibliobus (stajališta)
4.	<b>Podaci o zbirkama</b>	Ukupan broj knjiga + zasebne zbirke; periodika, AV + medijska građa, dr. građa
5.	<b>Broj korisnika i korištenje</b>	Ukupan broj korisnika + osnovne kategorije (djeca + adolescenti + odrasli) Ukupan broj posuđene građe

# Prikupljanje podataka

OKRUGLI  
4. STOL

KOMISIJE ZA STATISTIKU I POKAZATELJE  
ODGOVORNOSTI U KVALIFIKACIJAMA  
HUMANITARNI I SOCIJALNOGUSLOVNI  
POSREDOVANJE  
Vrednovanje knjižnica:  
razvoj poslovanja  
utemeljenog na dokazima  
Zagreb, 25. svibnja 2018.

...“molim vas da u svrhu provedbe kvantitativne analize [...] prosljedite dopis s pozivom na sudjelovanje u istraživanju” ...

## ZA MATIČNE NARODNE KNJIŽNICE

ravnatelj, matičar, knjižničar (3 ispitanika)

## ZA OSTALE NARODNE/PUČKE/GRADSKE KNJIŽNICE

ravnatelj, knjižničar (2 ispitanika)

## KGZ (SVAKA KNJIŽNICA)

ravnatelj/voditelj, knjižničar (2 ispitanika)

## SPECIJALNE KNJIŽNICE

ravnatelj/voditelj, knjižničar (2 ispitanika)

## VISOKOŠKOLSKE KNJIŽNICE

voditelj, knjižničar (2 ispitanika)

## OPĆEZNANSTVENE KNJIŽNICE

ravnatelj/voditelj, knjižničar (2 ispitanika)



kgz



## Prikupljanje podataka

„Molimo da za najveću mrežu narodnih knjižnica u Hrvatskoj – Knjižnice Grada Zagreba **prikupite izvještaje elektroničkim putem**, za svaku od knjižnica bez obzira na njihov status (samostalna, u sastavu knjižnice – područna/knjižnični ogranak, u sastavu ustanove/poduzeća).“

*(na kraju obrasca mjesto pečata i potpis!?)*

Upute Državnog zavoda  
za statistiku, 2017.

# Ljudski faktor

Knjižnica	Grupa	Opis	Prvi upis	Obnova članstva	Novoregistrirani	Aktivnih	Ukupno korisnika
Knjižnice grada Zagreba	Dob	0 god.	20	0	20	20	20
Knjižnice grada Zagreba	Dob	1 god.	107	4	114	122	124
Knjižnice grada Zagreba	Dob	2 god.	177	41	198	236	246
Knjižnice grada Zagreba	Dob	3 god.	263	116	304	432	463
Knjižnice grada Zagreba	Dob	4 god.	228	278	305	613	670
Knjižnice grada Zagreba	Dob	5 god.	229	296	317	680	752
Knjižnice grada Zagreba	Dob	6 god.	693	365	825	1.245	1.339
Knjižnice grada Zagreba	Dob	7 god.	2.185	716	2.884	3.670	3.845
Knjižnice grada Zagreba	Dob	8 god.	570	1.308	1.394	2.976	3.491
Knjižnice grada Zagreba	Dob	9 god.	451	1.327	961	2.205	2.338
Knjižnice grada Zagreba	Dob	-4 god.	0	0	0	1	1
Knjižnice grada Zagreba	Dob	-6 god.	1	0	1	1	1
Knjižnice grada Zagreba	Dob	10 god.	430	1.781	1.121	2.782	2.927
[...]							
Knjižnice grada Zagreba	Dob	95 god.	0	2	0	3	4
Knjižnice grada Zagreba	Dob	97 god.	0	0	1	1	2
Knjižnice grada Zagreba	Dob	98 god.	0	0	0	0	1
Knjižnice grada Zagreba	Dob	-22 god.	1	0	1	1	1
Knjižnice grada Zagreba	Dob	101 god.	0	0	0	2	2
Knjižnice grada Zagreba	Dob	102 god.	0	0	1	1	1
Knjižnice grada Zagreba	Dob	104 god.	0	0	1	2	2
Knjižnice grada Zagreba	Dob	111 god.	0	1	0	1	2
Knjižnice grada Zagreba	Dob	121 god.	0	0	1	1	1

# Upute

---

jasne  
dosljedne  
kvalitetne (prijevod!)



nedvosmislene



# Ujednačenost?

ISO 2789:2013	NSK	IFLA MLS	DZS
dijete (do uključujući i 13)	djeca (do 15)	djeca i mladi (0 – 18)	14 i manje
mladi (14 do uključujući i 18)	mladi (15 – 18)	odrasli (19 – 65)	15 – 21
odrasli	odrasli (18 – 65)	odrasli (66+)	22 – 64
stariji (> 65)	stariji (preko 65)		65 i više

**4. OKRUGLI STOL**  
KOMISIJE ZA STATISTIKU I POKAZATELJE  
REPUBLIKE HRVATSKE I UVAŽANJE  
HISTORIJSKI PRAVILNIŠKI ODRŽIVOSTI  
POSREDOVANJE

Vrednovanje knjižnica:  
razvoj poslovanja  
utemeljenog na dokazima

Zagreb, 25. svibnja 2018.

# Knjižnični program



# Dosljednost

## uzorkovanje posudbe

Dobiveni broj [...] pomnožiti s **brojem tjedana** u godini u koji su uračunati svi praznici, neradni dani i razdoblja kad knjižnica radi u jednoj smjeni (prosjek 46 tjedana).

## uzorkovanje posjeta

Broj ručno prebrojanih posjeta podijeli se brojem radnih dana kroz to razdoblje te pomnoži ukupnim **brojem radnih dana** u kalendarskoj godini.

iz istih uputa

## Izvor i temelj

- Nacionalna i sveučilišna knjižnica (upute iz 2014.)

*Pri izradi priloženih statističkih tabela Radna skupina konzultirala je primjere iz drugih zemalja, uvažavajući odredbe ISO 2789 i praksu hrvatskih narodnih knjižnica. (iz uvoda)*

### I. Posudba izvan prostora – knjižni fond

Broj posuđenih izvan knjižnice – Ukupan broj knjiga u svescima i postotcima koje su posuđene članovima za korištenje izvan prostora knjižnice. Tom broju treba pribrojiti i knjige za koje je član tražio produženje roka posudbe, osobno ili na druge načine (mailom, telefonski...).

## Izvor i temelj

- IFLA MLS Annual Statistical Survey, 2018. za 2015. (upute iz 2014.)

Smjernice za ispunjavanje upitnika – Definicije su temeljene na ISO 2789:2013 Information and Documentation – International Library Statistics. *(iz uvodne riječi)*

### 17. Posudba

...

Brojiti sveukupan broj posudbe i produženja u izvještajnom razdoblju.

...

- uključiti produženje posuđenih jedinica građe



# Uvjeti pristupa podacima



*Pinterest*



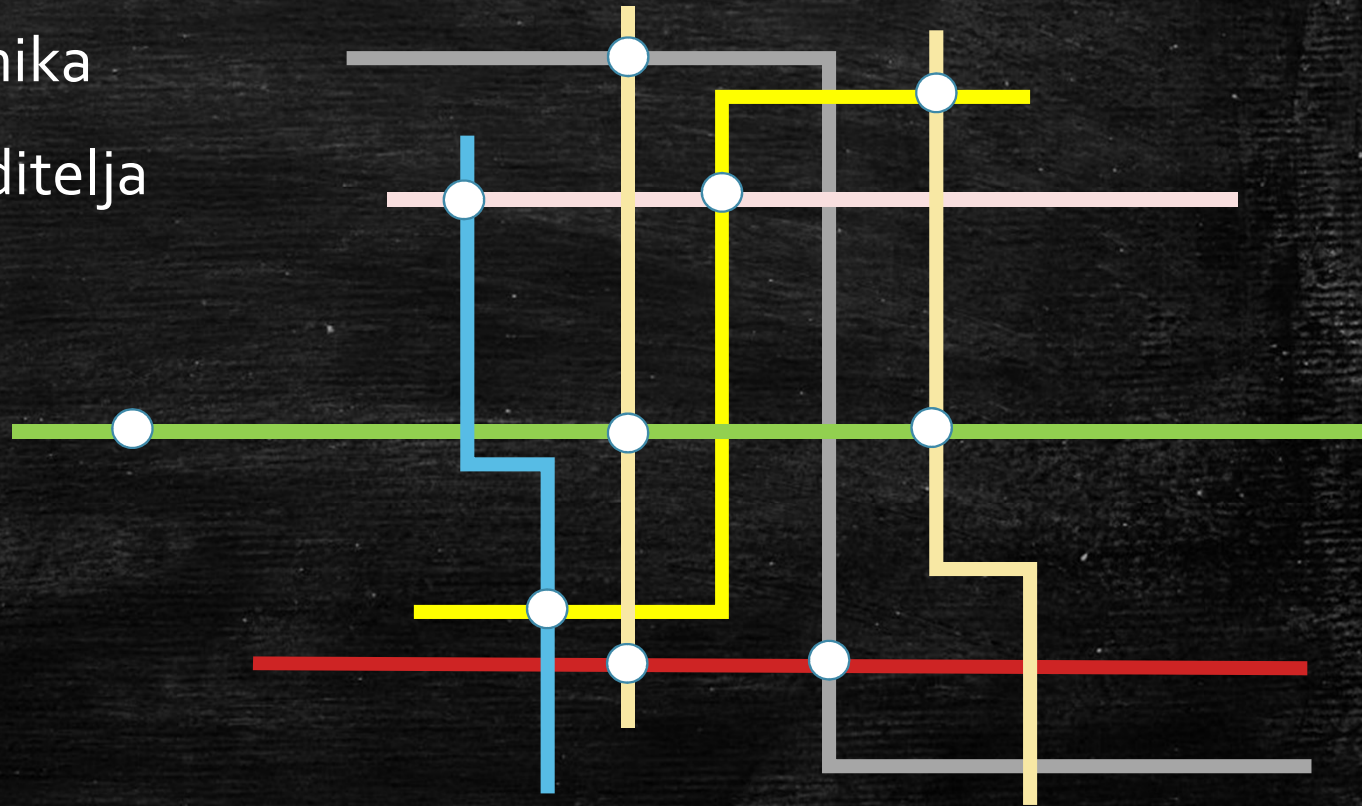
issuu

Connecting Content to People

## Što je s mrežama knjižnica?

Karlovac, Pula, Rijeka, Split, Zagreb...

- broj aktivnih korisnika
- broj aktivnih posuditelja

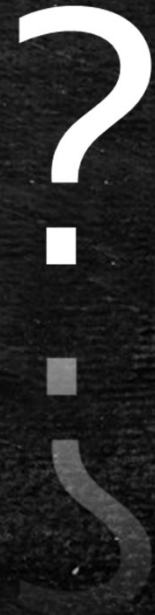


## Financijski podaci

- knjižnice u sastavu (centri za kulturu, pučka učilišta)
  - točnost?
  - namjenski korišteno?
- ➔ osjetljivost pri iskazivanju

## Smisao

- (ne)kontinuirano prikupljanje
- (ne)usporedivost podataka
- (ne)mogućnost praćenja pokazatelja (ne)uspješnosti
- (ne)prepoznavanje napretka/regresije
- donošenje poslovnih odluka

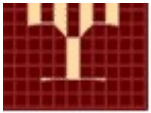




Hvala na pažnji!

---

[ivancica.dukec@kgz.hr](mailto:ivancica.dukec@kgz.hr)  
[kristina.krpan@kgz.hr](mailto:kristina.krpan@kgz.hr)

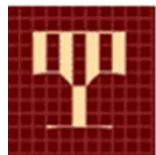


**4. okrugli stol Komisije za statistiku i pokazatelje uspješnosti u  
knjižnicama HKD-a**

# **Instrumenti za mjerenje kvalitete knjižnične usluge iz korisničke perspektive**

dr. sc. Aleksandra Pikić, knjižničarska savjetnica

Okrugli stol „Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog na dokazima“  
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, petak 25. svibnja 2018.



# Novi korisnici

- Komunikacija u fizičkoj i virtualnoj stvarnosti
- Relativna anonimnost, lakoća pristupa i udobnost navigacije u virtualnom prostoru se očekuje i u fizičkom prostoru
- Brophy, Lincoln, Kyrillidou i Persson –
  - samostalni i neovisni u svojoj potrazi za informacijama i izvorima,
  - knjižničnu kontrolu nad resursima vide kao prepreku



# Uvod

- Dvije vrste kvalitete usluge (Grönroos):
  - tehnička kvaliteta i
  - **funkcionalna kvaliteta**
- Korisnikovo mišljenje vrijedi poslušati i on je najbolji sudac kvalitete usluge koju prima/koristi
- Korisnik na temelju svog iskustva, potreba i iskustva prethodnih korisnika procjenjuje ponudu usluge
- Teorijski model nesrazmjera u kvaliteti usluge A. Parasuraman, Leonard L. Berry, Valarie A. Zeithaml





# KVALITETA USLUGE

- Kvaliteta usluge – evaluacija specifičnih atributa usluge
- Kvaliteta usluge – korisnikova/klijentova percepcija o smjeru i mjeri odstupanja ili slaganja između njegove percepcije i očekivanja
- Zadovoljstvo – (kumulativna) ocjena specifičnih transakcija ili cjelokupnog zadovoljstva uslugom, zasnovana na iskustvu proizašlom iz susreta s davateljem usluga (tijekom vremena)

# SERVQUAL

- Parasuraman, Berry, Zeithaml 1988. godine, doraden i izmijenjen 1993. godine
- Instrument kreiran za mjerenje ocekivanja od usluge i percepcije kvalitete usluge
- Najpopularnije sredstvo za mjerenje kvalitete usluge općenito



# SERVQUAL

- Anketa se sastoji od 22 tvrdnje na Likertovoj ljestvici od 1 „uopće se ne slažem“ do 7 „u potpunosti se slažem“
- Svako pitanje se ispituje na 2 razine (1988.):
  - očekivanje od usluge
  - dobivena usluga
- Svako pitanje se ispituje na 3 razine (od 1993.)
  - razina **minimalnog** očekivanja (najmanje što se prihvaća) od usluge
  - razina **maksimalnog** očekivanja (najviše što se želi) od usluge
  - razina **dobivene** usluge



# SERVQUAL

- Pouzdanost (*Reliability*) – konzistentnost, odnosno isporuka obećane usluge pouzdano, na vrijeme i točno
- Povjerenje (*Assurance*) - znanje i ljubaznost osoblja te njihova sposobnost da ulijevaju povjerenje korisnicima
- Opipljivost (*Tangibility*) - fizička dimenzija usluge: stanje zgrade, opreme, izgled osoblja
- Susretljivost (*Empathy*) - brižnost i individualiziran odnos osoblja prema korisniku/klijentu
- Spremnost (*Responsiveness*) – spremnost osoblja da trenutno pruži uslugu ili pomoć

# SERVQUAL

- 30 tvrdnji
  - Utjecaj usluge (pristup e-izvorima, stanje građe, suvremenost opreme)
  - Zbirke i pristup (građa, katalog i mrežne stranice)
  - Prostor knjižnice (kvaliteta fizičkog prostora)
  - Knjižnično osoblje (odnos i kompetencije osoblja)
- Od 1 (“jako nisko”) do 7 (“jako visoko”)  
Zabed Ahmed, S.M.; Z.H. Shoeb. **Measuring service quality of a public university library in Bangladesh using SERVQUAL.** // Performance Measurement and Metrics 10, 1(2009), 17-32.



# LIBQUAL+™

- Instrument za mjerenje kvalitete knjižnične usluge iz korisničke perspektive
- 22 čestice na 3 dimenzije kvalitete knjižnične usluge:
  - knjižnično osoblje (ljubaznost, kompetentnost, pouzdanost),
  - mogućnost kontrole informacija (obuhvatnost i dostupnost fonda tiskane i elektroničke građe, mogućnost samostalnog korištenja knjižnice) i
  - prostor knjižnice (privlačnost i udobnost)

# LIBQUAL+™

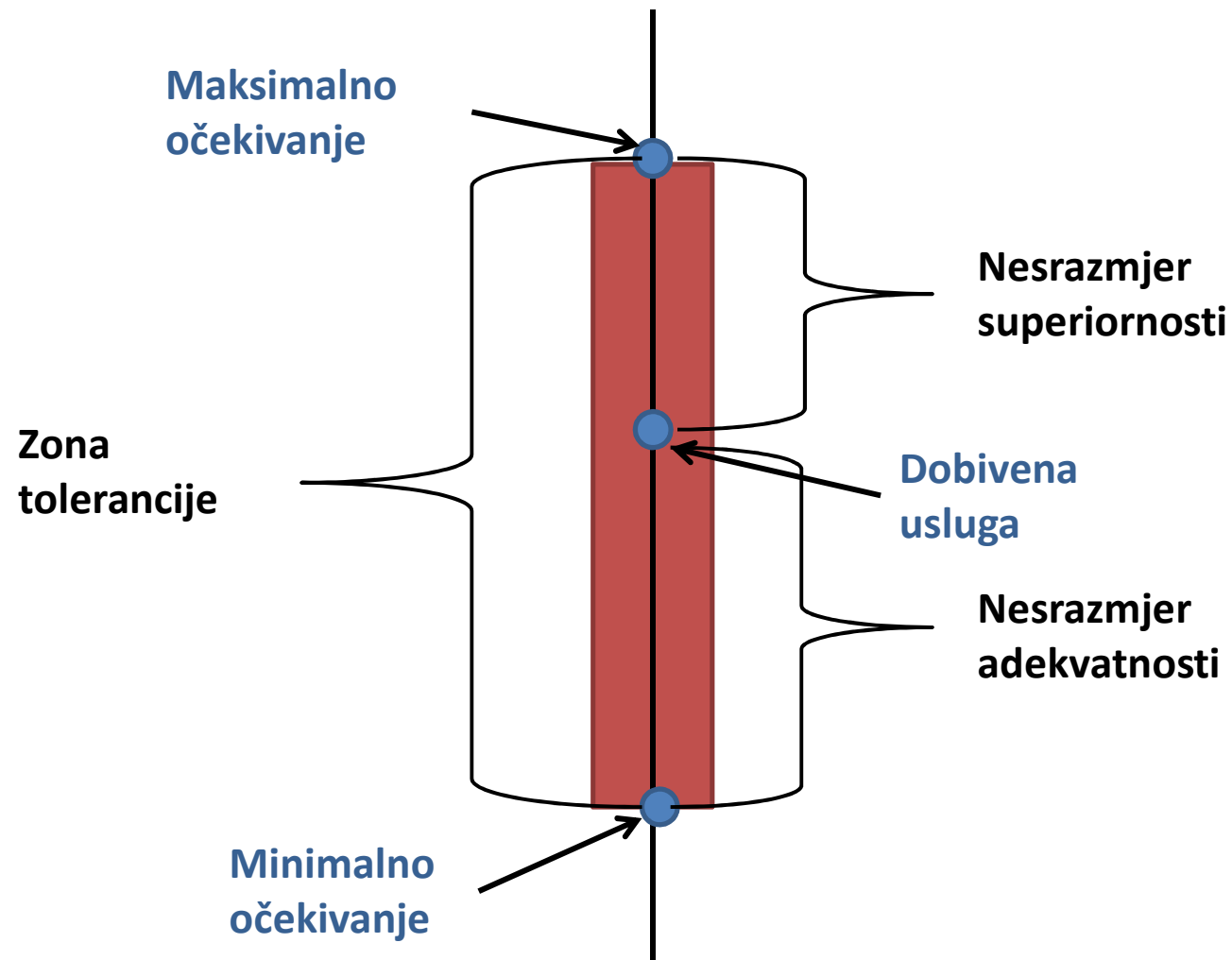
- Ljestvice procjene kvalitete knjižnične usluge:
  - razina **minimalnog** očekivanja (najmanje što se prihvaća) od usluge
  - razina **maksimalnog** očekivanja (najviše što se želi) od usluge
  - razina **dobivene** usluge
- Ljestvica od devet stupnjeva: 1 – “nisko”, 9 “visoko”

Pikić, A. Kvaliteta knjižnične usluge u visokoškolskoj knjižnici iz korisničke perspektive : doktorska disertacija. Zagreb: FF, 2015.

Kyrillidou, M. Item sampling in service quality assessment surveys to improve response rates and reduce respondent burden : „The LibQual+ Lite“ randomized control trial (RCT). Urbana, Ill. : M. Kyrillidou, 2009. URL:  
[https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/14570/Kyrillidou\\_Martha.pdf?sequence=3](https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/14570/Kyrillidou_Martha.pdf?sequence=3)



## Prikaz tri ljestvice procjene kvalitete knjižnične uloge i mjera koje iz njih proizlaze







# LSQA

- 44 tvrdnje na Likertovoj skali – 1 uopće se ne slažem do 5 u potpunosti se slažem
- 4 komponente kvalitete knjižnične usluge:
  - knjižnica (prostor, ambijent, oprema, sigurnost),
  - knjižnična zbirka (materijalna građa i elektronički izvori),
  - knjižnično osoblje (znanje, ponašanje, komunikacija, izgled),
  - knjižnične usluge (čitaonice i ostale pogodnosti, IKT podrška)
- Dash, NK; P. Padhi. **LSQA Scale: A Tool for Measuring Users' Perceptions of Service Quality in Libraries.** // DESIDOC Journal of Library & Information Technology 36, 4(2016), 181-194



# Zaključno

- Knjižnično osoblje – kompetencije osoblja, odnos osoblja prema korisnicima i usluzi za vrijeme isporuke usluge
- Prostor knjižnice – kvaliteta i udobnost fizičkog prostora, stanje opreme, lakoća pristupa
- Informacijski resursi i usluge - kvaliteta materijalne građe i elektroničkih izvora, mogućnost samostalnog korištenja, IT podrška, lakoća pristupa



# Hvala!

[apikic@nsk.hr](mailto:apikic@nsk.hr)

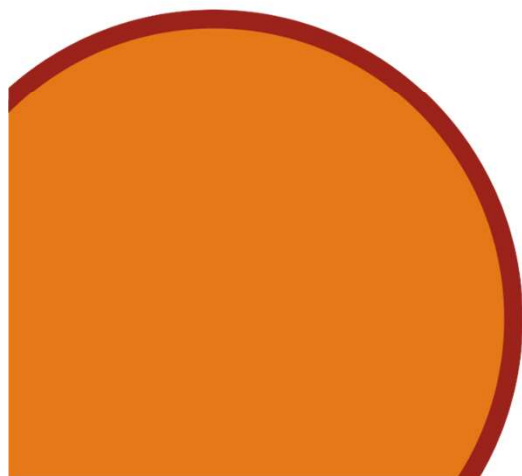


# **Kvaliteta i izvrsnost**

## **kao trajno poslanje visokoškolskih knjižnica**

kontinuirani naponi za unaprjeđenje kvalitete  
Knjižnice Filozofskoga fakulteta u Osijeku

Gordana Gašo, viša knjižničarka  
Bernardica Plaščak, viša knjižničarka



- Normizacija poslovanja
- Prostorna (re)organizacija
- Izgradnja knjižničnih zbirki
- Informacijsko opismenjavanje
  - Kadrovska struktura
  - Zadovoljstvo uslugama
    - Praćenje kvalitete

## Knjižnica Filozofskoga fakulteta u Osijeku (FFOS)

- 1961. – Knjižnica Pedagoške akademije u Osijeku
- 1977. – Knjižnica Pedagoškoga fakulteta u Osijeku
- 2004. - Knjižnica Filozofskoga fakulteta u Osijeku
  
- 2008. – online katalog

# POSLANJE

- **Poslanje** knjižnice Filozofskoga fakulteta je omogućiti **slobodan pristup knjižnim i neknjižnim izvorima informacija** potrebnim studentima i znanstveno - nastavnom osoblju Filozofskoga fakulteta u Osijeku s ciljem izvršavanja nastavnih planova i programa kolegija pojedinačnih studija, te u istraživačkom i nastavnom radu.
  - **Cilj** nam je razvijati **informacijsku pismenost** i kritičko mišljenje, poticati kod studenata želju za učenjem i istraživanjem, pružati podršku u održavanju nastave, kao i omogućiti primjerene uvjete za znanstveni i istraživački rad znanstveno-nastavnog osoblja.

# Normizacija knjižničnog poslovanja

- Pravilnik o radu knjižnice
- Smjernice za nabavu
- Smjernice za postupak pri darivanju građe
- Pravilnik o međuknjižničnoj posudbi
- Pravilnik o uporabi računalne opreme i javnom pristupu internetu
- Politika zaštite
- Strateški plan razvoja knjižnice za razdoblje od 2010. do 2015. godine



# Prostorna reorganizacija (2009.), (2015.)

Otvoreni pristup za korisnike

Strogo uvažavanje pravila redanja prema UDK oznakama u signaturi

Odvojeni prostor za skupni rad i prostor za tihi rad



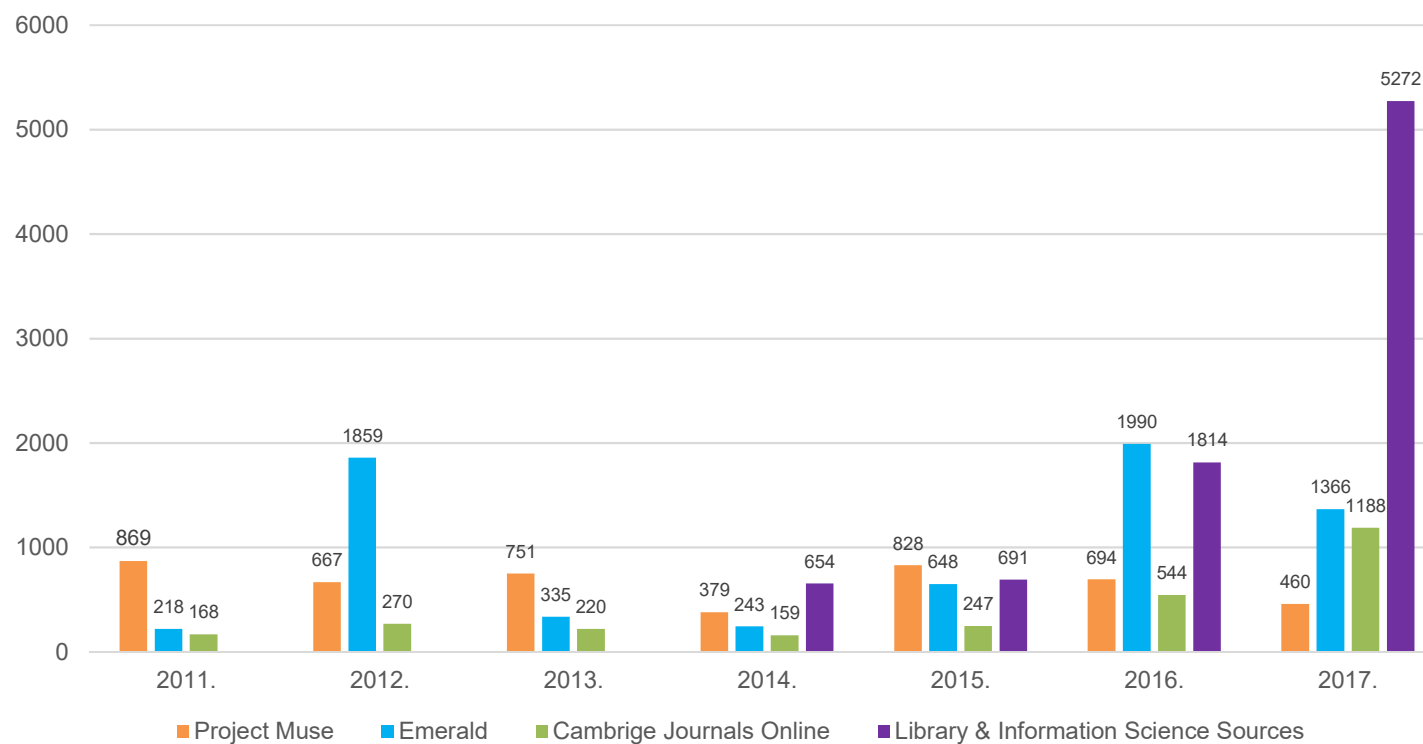
# Izgradnja knjižničnih zbirki

- Smjernice za nabavu knjižnične građe Knjižnice FFOS



1. Zbirka monografija u otvorenom pristupu
2. Zbirka monografija u zatvorenom spremištu
3. Referentna zbirka
4. Zbirka periodike/časopisa
5. Zbirka stare i rijetke građe
6. Zbirka ocjenskih radova  
(Repozitorij FFOS, 2012., 2015.)
7. Zbirka neknjižne građe
8. Posebne zbirke (2017.)

## Statistika korištenja pretplaćenih baza podataka



# Informacijsko opismenjavanje

- akademska godina 2010./2011.
- prve godine preddiplomskih studija- online katalog
- treće godine preddiplomskih studija – baze podataka
- Smjernice za informacijsko opismenjavanje

**Postotak studenata na radionicama  
prema akademskim godinama  
(preddiplomski studij)**

Akadska godina	Broj radionica	Ukupan broj upisanih studenata	Broj studenata na radionicama	% studenata
2010./2011.	16	780	375	48,08
2011./2012.	9	793	172	21,69
2012./2013.	5	739	125	17,01
2013./2014.	7	741	229	30,90
2014./2015.	10	642	235	36,60
2015./2016.	15	557	268	48,11
2016./2017.	14	583	294	50,43
2017./2018.	20	809	321	39,68

# Informacijsko opismenjavanje

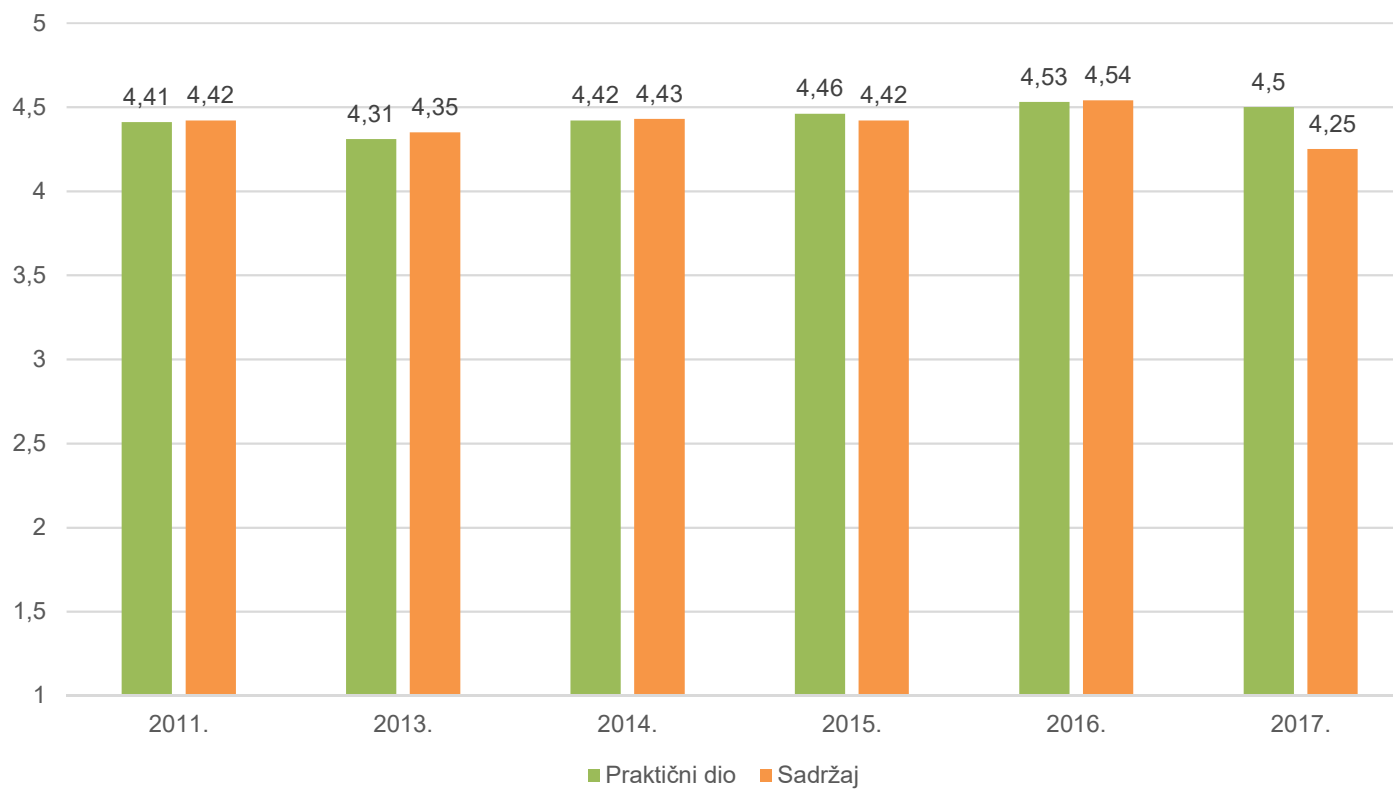
Akadska godina	Broj studenata na radionici	Broj radionica
2015./2016.	13	1
2016./2017.	11	1
2017./2018.	55	4

Diplomski studij

Nastavno osoblje

Akadska godina	Tema radionice	Broj polaznika	Broj radionica
2016./2017.	Online baze podataka i bibliometrijski pokazatelji	20	1
2016./2017.	Samoarhiviranje u Repozitoriju FFOS-a	82	5
2017./2018.	Samoarhiviranje u Repozitoriju FFOS-a	19	1
2017./2018.	Turnitin	5	1
2017./2018.	Mendeley	6	1

## Zadovoljstvo polaznika radionica informacijskog opismenjanja



# Kadrovska struktura

- 1 knjižničarska savjetnica, 2 više knjižničarke, 2 diplomirane knjižničarke
- pripravnici u okviru Stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa
- studenti informatologije

## Stručno usavršavanje – radionice, skupovi

Godina	Trajno zaposleni knjižničari	Program stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa	Broj posjećenih radionica/ skupova	Broj knjižničara na radionicama	Prosječno radionica po knjižničaru
2009.	6		3	6	1
2010.	6		3	7	1,17
2011.	5	2	6	10	2
2012.	5	1	4	12	2
2013.	5	3	13	30	3,75
2014.	5	2	5	11	1,1
2015.	5	5	12	24	3
2016.	5	3	9	11	1,83
2017.	5	2	13	16	2,29

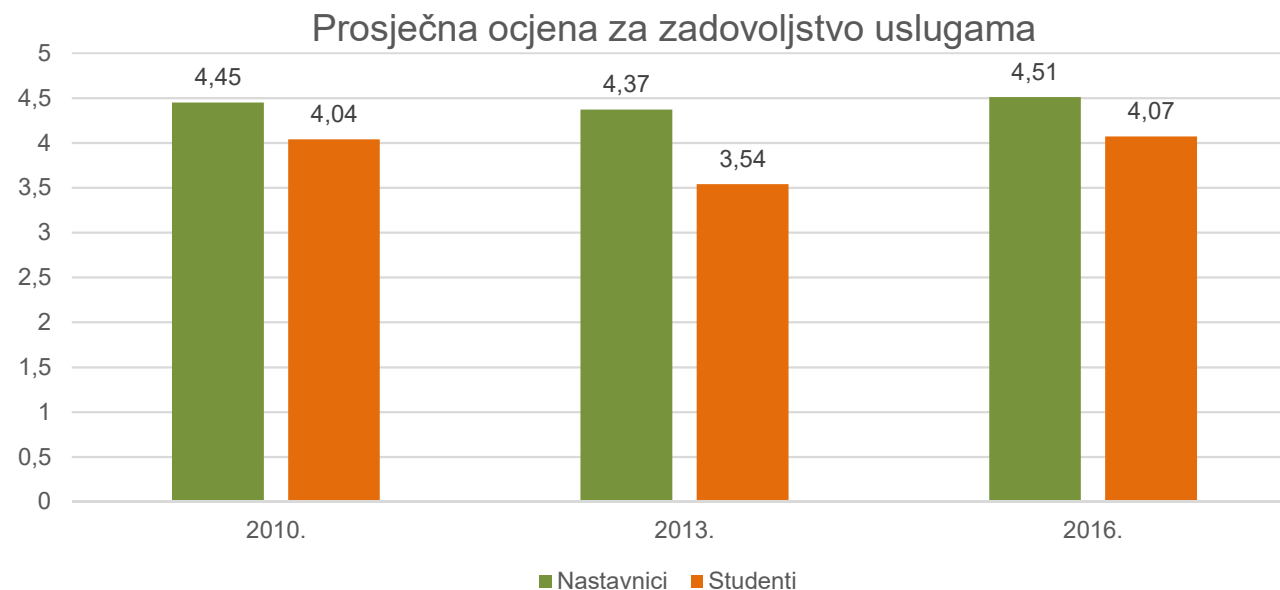
## Stručno usavršavanje – Erasmus

Godina	Država, grad	Broj knjižničara
2012.	Engleska, Oxford	1
2012.	Njemačka, Augsburg	1
2014.	Austrija, Graz	1
2015.	Portugal, Porto	2
2015.	Mađarska, Pečuh	1



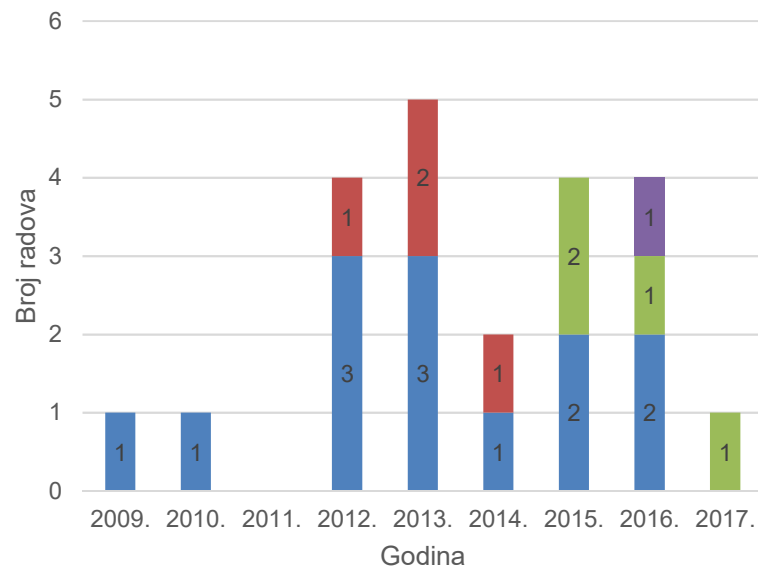
# Zadovoljstvo uslugama knjižnice

- ankete o zadovoljstvu uslugama Knjižnice FFOS
- 2010.
- 2013.
- 2016.



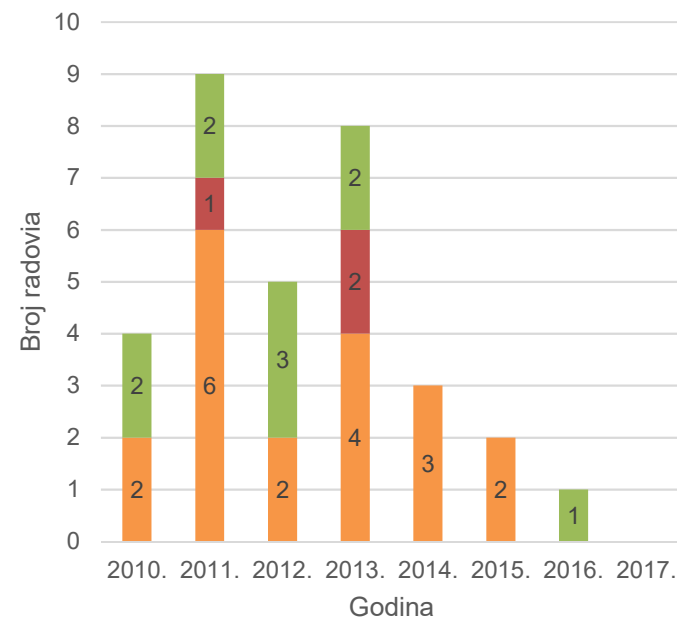
# Radovi o Knjižnici FFOS

Znanstveni i stručni radovi o Knjižnici FFOS (22)



■ Znanstveni radovi ■ Stručni radovi ■ Izlaganja ■ Poglavlja u knjizi

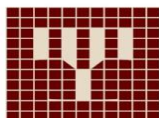
Ocjenski radovi o Knjižnici FFOS (32)



■ Pilot projekti ■ Završni radovi ■ Diplomski radovi

# Praćenje kvalitete

- Godišnje izvješće o radu knjižnice
- Analiza aktivnosti za unapređenje kvalitete  
(Sustav za osiguranje kvalitete)
- Anketa o zadovoljstvu uslugama knjižnice (svake 3. godine)
- Izlazne ankete nakon radionica informacijskog opismenjavanja



NACIONALNA I  
SVEUČILIŠNA  
KNJIŽNICA  
U ZAGREBU

Ulica Hrvatske bratske zajednice 4  
p. p. 550  
10 000 Zagreb  
Hrvatska  
T +385 1 616 40 40  
F +385 1 616 41 86  
[www.nsk.hr](http://www.nsk.hr)

Goranka Mitrović, viša knjižničarka

# Bibliometrijske usluge knjižnica u vrednovanju znanstvene produktivnosti na primjeru Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu

4. okrugli stol Komisije za statistiku i pokazatelje uspješnosti  
u knjižnicama Hrvatskog knjižničarskog društva  
*"Vrednovanje knjižnica: razvoj poslovanja utemeljenog  
na dokazima"*

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, seminarska  
dvorana na polukatu  
Zagreb, 25.05.2018

# Pregled tema

Bibliometrijske usluge

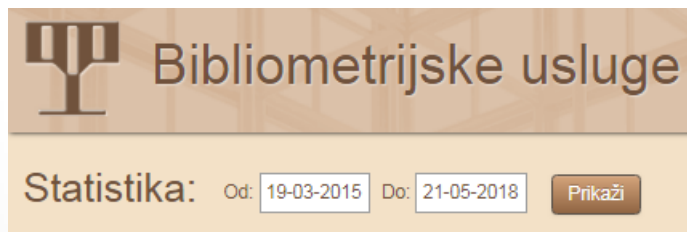
Kriteriji kvantitativnog vrednovanja kvalitete  
znanstvene produktivnosti

Bibliometrijske analize

Potvrde 2013. - 2017 (znanstvenici, časopisi)

**NARODNE NOVINE**  
SLUŽBENI LIST REPUBLIKE HRVATSKE

[Pravilnik o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja](#)



The screenshot shows a web interface for bibliometric services. It features a header with a stylized icon of a book and the text 'Bibliometrijske usluge'. Below the header, there is a search or filter section labeled 'Statistika:' with two input fields: 'Od: 19-03-2015' and 'Do: 21-05-2018'. To the right of these fields is a button labeled 'Prikaži'.

## Bibliometrics Milestones by Year

- ▼ 1961: Eugene Garfield founds the Institute for Science Information (ISI).
- ▼ 1963: ISI releases the Science Citation Index (SCI).
- ▼ 1973: ISI releases the Social Science Citation Index.
- ▼ 1975: ISI releases SCI Journal Citation Reports with impact factor calculations.
- ▼ 1977: ISI adds new types of citable non-article materials to the Science Citation Index.
- ▼ 1978: ISI releases the Arts & Humanities Citation Index.
- ▼ 1979: The new journal *Scientometrics* is first published.
- ▼ 1988: ISI releases the SCI on CD-ROM.
- ▼ 1992: Thomson Scientific & Healthcare acquires ISI and becomes Thomson ISI.
- ▼ 1997: Thomson ISI's new Web of Science Core Collection launches online.
- ▼ 2002: Web of Knowledge launches as a consolidated research platform.
- ▼ 2004: Elsevier launches Scopus as a competitor to Web of Science.
- ▼ 2005: ISI is dropped from Thomson ISI and becomes Thomson Scientific.
- ▼ 2005: Jorge E. Hirsch invents the h-index for quantifying scientific research output.
- ▼ 2007: Thomson Corporation acquires the Reuters Group to become Thomson Reuters.
- ▼ 2007: Ann-Wil Harzing releases the first version of the program Publish or Perish.
- ▼ 2008: The new h-index metric is added to Web of Knowledge.
- ▼ 2008: Thomson Reuters adds citation mapping tool to Web of Science.
- ▼ 2011: Thomson Reuters launches the Book Citation Index.
- ▼ 2011: Google announces the new Google Scholar Citations feature.
- ▼ 2012: Thomson Reuters launches the Data Citation Index.
- ▼ 2013: Thomson Reuters launches the Scientific Electronic Library Online Citation Index.
- ▼ 2014: Thomson Reuters launches the second generation of InCites, including Essential Science Indicators and Journal Citation Reports in one platform.

## Pretraživanje

Upiši pojam

Traži

- NSK katalog
- Stari hrvatski časopisi
- Skupni katalog
- Digitalne zbirke NSK
- Portal NSK
- Hrvatski arhiv weba
- Stare hrvatske novine
- Portal elektroničkih izvora



Martin Kolunić Rota: Violantis Pignae, bakrorez, 1568. Grafička zbirka NSK

A: A. A



Osnovne informacije ▶

Informacijske usluge ▶

E-usluge ▶

U knjižnici ▶

Čitaonice ▶

Informatičko-tehnološke usluge ▶

Početna

Pretraživanje

Usluge

Zbirke

Knjižnica



### Osnovne informacije

- ▶ Kontakt
- ▶ Lokacija
- ▶ Upis
- ▶ Posudba
- ▶ Cjenik usluga
- ▶ Radno vrijeme



### Informacijske usluge

- ▶ Pitajte knjižničara
- ▶ Bibliografsko-referalne i kataložne informacije
- ▶ Bibliometrijske usluge



### E-usluge

- ▶ Stranica NSK na Facebooku
- ▶ Profil NSK na Twitteru
- ▶ Profil NSK na Pinterestu
- ▶ Kanal NSK na Youtubeu
- ▶ Virtualna šetnja
- ▶ Virtualna učionica

# Bibliometrijske analize

- Indeksiranost (zastupljenost) objavljenih znanstvenih radova



WEB OF SCIENCE™

ELSEVIER  
Scopus



- Bibliometrijski pokazatelji objavljenih znanstvenih radova

- Broj citata

Sum of Times Cited

**23**

H-indeks

*h-index*

**2**

- Bibliometrijski pokazatelji znanstvenih časopisa

- Q, IF



- Altmetrijski pokazatelji

Times Cited: 19  
(from Web of Science Core Collection)

Highly Cited Paper

Usage Count

Last 180 Days: 23

Since 2013: 38

(from Web of Science Core Collection)





# Online obrazac i Aplikacija

Kontakt:

**Bibliometrijske usluge**

Objavljeno 14.10.2013.

**Radno vrijeme**

ponedjeljak – petak 8.00 – 21.00

**Telefaks**

+385 1 616 4186

**BIBLIOMETRIJSKE USLUGE**

+385 1 616 4386

+385 1 616 4153

[bibliometrijske.usluge@nsk.hr](mailto:bibliometrijske.usluge@nsk.hr)

2015. godine IT odjel NSK izradio je:

- Online obrazac za prijavu zahtjeva za izradu *Potvrde o zastupljenosti radova i časopisa znanstvenicima i uredništvima časopisa* i
- Aplikaciju za bibliometrijske usluge

Zahtjevi se prijavljuju na online obrascu:

<http://www.nsk.hr/bibliometrijske-usluge/>

# Online obrazac

Ispunite obrazac i posaljite zahtjev

Znanstvenik     Uredništvo časopisa

Ime i prezime  \*

Matični broj znanstvenika

Titula  ▼ \*

Vrsta institucije  ▼

Naziv institucije  \*

Email  \*

Telefon  \*

Adresa  \*

Znanstveno područje  ▼

Razlog zahtjeva  ▼

Popis radova  Nije odabrana niti jedna datoteka. \*

Svi oblici imena  \*

Napomena

Potvrdi

# Aplikacija za Bibliometrijske usluge ...za znanstvenike

Bibliometrijske usluge Administrator: Goranka Mitrović

[Statistika](#) [Odjavi se](#)

Znanstvenici **7** Uredništva časopisa **2**

Ne prikazuju riješene zahtjeve  [↻](#) [☰](#)

ID	Ime i prezime	Titula	Naziv institucije	Znanstveno područje	Email	Razlog zahtjeva	Vrijeme zahtjeva	Preuzeto	Status	Akcija
3257	Maja Antunović	Dr.sc.	Prirodoslovno-matematički fakultet Zagreb, Zavod za molekularnu biolog	Prirodne znanosti	maja.antunovic@biol.pmf.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	21.05.2018. 12:24	21.05.2018. 12:44	obrada	-
3256	Renata Erhatic	Dr.sc.	Visoko gospodarski učilište	Prirodne znanosti	rerhatic@vguk.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	21.05.2018. 12:11	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3255	Biljana Juričić	Doc.dr.sc.	Fakultet prometnih znanosti	Tehničke znanosti	biljana.juricic@fpz.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	21.05.2018. 10:45	21.05.2018. 11:49	obrada	-
3254	Irena Miljković Krečar	Dr.sc.	Veleučilište VERN	Društvene znanosti	irena.miljkovic@vern.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	20.05.2018. 20:58	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3253	Jadranka Ivanković	Dr.sc.	Veleučilište VERN	Društvene znanosti	jadranka.ivankovic@gmail.com	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	18.05.2018. 18:31	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3252	Marin Hasan	Doc.dr.sc.	Sveučilište u Zagrebu, Šumarski fakultet	Biotehničke znanosti	mhasan@sumfak.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	18.05.2018. 13:51	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3250	Žrvko Kondić	Prof.dr.sc.	Strojarski fakultet Sl. Brod	Tehničke znanosti	zkondic@unin.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	18.05.2018. 08:33	21.05.2018. 13:12	obrada	<a href="#">Završi</a>
3249	Tvrtko Dražina	Dr.sc.	PMF, Biološki odsjek	Prirodne znanosti	tvrtko.drazina@biol.pmf.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	18.05.2018. 00:06	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3248	Biljana Juričić	Doc.dr.sc.	Fakultet prometnih znanosti	Tehničke znanosti	biljana.juricic@fpz.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	17.05.2018. 22:15	21.05.2018. 11:49	obrada	-
3246	Ani Grubisic	Doc.dr.sc.	Prirodoslovno-matematički fakultet u Splitu	Tehničke znanosti	ani@pmfst.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	17.05.2018. 15:58	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3244	Silvestar Šesnić	Doc.dr.sc.	Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	Tehničke znanosti	ssesnic@fesb.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	17.05.2018. 10:45	17.05.2018. 11:46	obrada	-
3243	Lea Vojta	Dr.sc.	Institut Ruđer Bošković	Prirodne znanosti	lvojta@rb.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	17.05.2018. 09:13	17.05.2018. 09:13	obrada	-
3242	Mirela Holy	Dr.sc.	Vern	Društvene znanosti	mirela.holy@gmail.com	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	16.05.2018. 12:21	17.05.2018. 08:03	obrada	<a href="#">Završi</a>
3241	Damir Sedlar	izvan_prof.	Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	Tehničke znanosti	dsedlar@fesb.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	16.05.2018. 12:18	16.05.2018. 19:11	obrada	-
3238	Lana Jurčec	Dr.sc.	Učiteljski fakultet Sveučilišta U Zagrebu	Društvene znanosti	lana.jurcec@gmail.com	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	16.05.2018. 10:17	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>
3237	Jure Galic	Mr.sc.	Tehničko veleučilište u Zagrebu	Tehničke znanosti	jgalic@tvz.hr	Napredovanje u viša znanstveno-nastavna zvanja	16.05.2018. 07:06	-	novo	<a href="#">Preuzmi</a>

# Potvrda o kvantitativnom vrednovanju kvalitete znanstvene produktivnosti znanstvenika

1. Zastupljenost radova znanstvenika
2. Bibliometrijski pokazatelji o objavljenim radovima znanstvenika (broj citata i h-indeks)
3. Status časopisa indeksiranih radova u citatnim indeksima WoSCC i Scopus
  - a) IF, MIF
  - b) Q1-Q4

## Potvrde o zastupljenosti i citiranosti radova i časopisa u relevantnim bazama podataka

- napredovanja u viša znanstveno-nastavna zvanja,
- prijave projekata MZO,
- prijave na natječaje za nagrade koje dodjeljuje MZO ,
- prijave za članstvo u HAZU
- prijave na natječaje za radna mjesta znanstvenih i visokoškolskih ustanova,
- prijave doktorata na pojedinim sveučilištima
- ...

# Riješeni zahtjevi znanstvenika u NSK (2005-2018 1/2)



# Broj znanstvenika po područjima

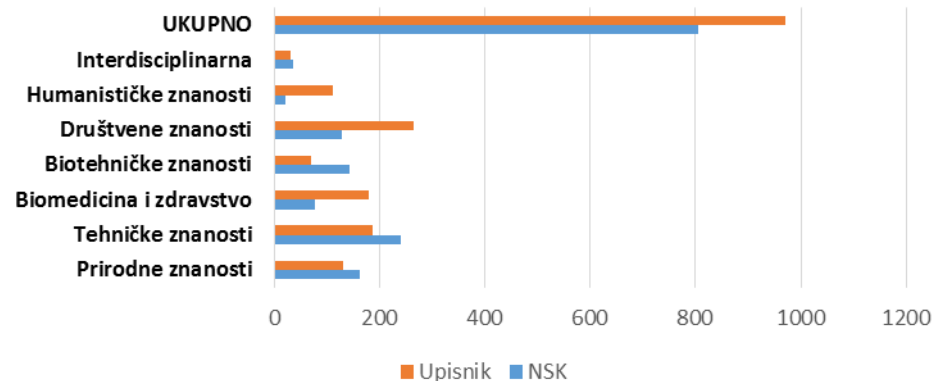
Prikazano razdoblje od 19.03.2015 do 22.05.2018  
Ukupno 2510 znanstvenika



**Broj znanstvenika izabranih u znanstvena zvanja u 2015. i 2016. godini po područjima znanosti prema podacima dostupnim iz Upisnika znanstvenika**

Područje znanosti	Godina izbora		2015. i 2016.
	2015.	2016.	
PRIRODNE ZNANOSTI	126	130	256
TEHNIČKE ZNANOSTI	158	186	344
BIOMEDICINA I ZDRAVSTVO	159	180	339
BIOTEHNIČKE ZNANOSTI	63	70	133
DRUŠTVENE ZNANOSTI	195	263	458
HUMANISTIČKE ZNANOSTI	139	111	250
INTERDISCIPLINARNA PODRUČJA ZNANOSTI	30	31	61
<b>Ukupno znanstvenika</b>	<b>870</b>	<b>971</b>	<b>1841</b>

**Omjer izabranih znanstvenika u viša zvanja i riješenih zahtjeva za napredovanje znanstvenika u NSK 2016.**



Riješenih zahtjeva u NSK	2015	2016	2015 + 2016
<b>PODRUČJE ZNANOSTI</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2015 + 2016</b>
Prirodne znanosti	156	161	317
Tehničke znanosti	91	239	330
Biomedicina i zdravstvo	84	77	161
Biotehničke znanosti	114	142	256
Društvene znanosti	81	128	209
Humanističke znanosti	17	21	38
Interdisciplinarna	20	36	56
Ostalo	3	0	3
<b>Ukupno znanstvenika</b>	<b>566</b>	<b>804</b>	<b>1370</b>



# Statistika časopisa

Ukupan broj zahtjeva za financijsku potporu znanstvenim časopisima i časopisima za popularizaciju znanosti u 2015. i 2016. godini i broj financiranih časopisa u 2015. i 2016. godini., prema podacima MZOS

Godina	Ukupan broj zahtjeva	Broj financiranih časopisa
2015.	220	196
2016.	219	175

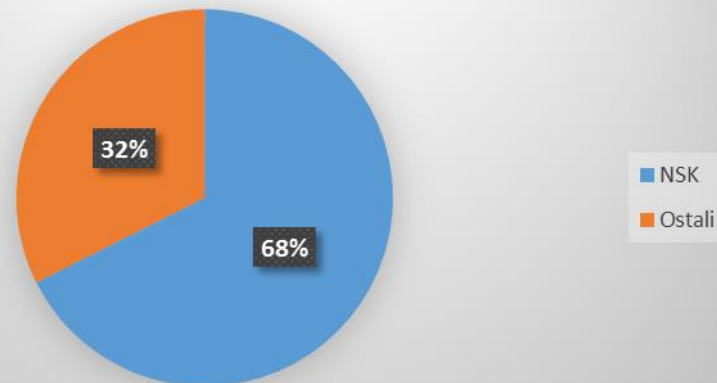
**NSK: riješeni zahtjevi uredništava časopisa**

od 19.3. do 31.12.2015	Broj zahtjeva
Ukupan broj zahtjeva urednika časopisa	155

2016	Broj zahtjeva
Ukupan broj zahtjeva urednika časopisa	148

2016.

**Zaprimljeni zahtjevi MZOS 219 /  
Riješeni zahtjevi NSK 148**



## Research Impact: Background

[Getting Started](#)[Measuring your impact](#)[Broadening your impact](#)[Tools](#)[Background](#)[Workshops](#)

### The what, the why, some considerations

#### What is research impact?

Research impact is the demonstrable contribution that excellent research makes to society and the economy. Impact embraces all the extremely diverse ways in which research-related knowledge and skills benefit individual, organisations and nations...

[[Research Councils UK](#)]

#### Why is research impact important?

There are several reasons to measure your research impact:

- Support applications for tenure or promotion
- Justify requests for grants and other funding
- Quantify, and determine how their research is being used
- Identify other researchers or institutions that are using their work
- Identify other researchers and/or potential collaborators in their field.

#### Considerations/Limitations

- Each measure and tool has advantages and disadvantages
- Citations take time to accrue

### Definitions

**Bibliometrics** are the use of quantitative tools to study publications and other written materials

**Citation metrics** focus on the statistical patterns and measurements of citations

**Citation analysis** can be used as a quantifiable measure of academic output and research impact, which can help inform decisions on publication, promotion, and tenure

**Altmetrics** is the creation and study of new metrics based on the Social Web for analyzing, and informing scholarship

### Further reading

- [Altmetrics: A manifesto](#)  
Priem, J., Taraborelli, D., Groth, P., & Neylon, C. (2010)
- [Defining and identifying Sleeping Beauties in science](#)  
Ke, Q., Ferrara, E., Radicchi, F., & Flammini, A. (2015)
- [The Leiden Manifesto for research metrics](#)  
Hicks, D., Wouters, P., Waltman, L., de Rijcke, S., & Rafols, I. (2015)

Sie sind hier: ► ... ► Bibliometrie an der Universität Wien

## Bibliometrie an der Universität Wien



Die Bibliometrie ist hilfreich bei der Optimierung von Publikationsstrategien und bei der Erhöhung der allgemeinen Sichtbarkeit. Die Aussagekraft dieser quantitativ ausgerichteten Disziplin steht und fällt mit der Qualität der zu Grunde liegenden Daten. Datenbereinigung, Disambiguierung, Auswahl geeigneter Datenquellen (unter Berücksichtigung der Vollständigkeit und Abdeckung) sowie die Auswahl geeigneter Indikatoren (unter Berücksichtigung der Multidimensionalität und verschiedener Publikationskulturen) gelten deshalb als die wichtigsten Voraussetzungen für fundierte bibliometrische Analysen.

Die Abteilung für Bibliometrie und Publikationsstrategien unterstützt die Forschenden im sogenannten 'publish or perish' Dilemma. Sie wird auch regelmäßig von unserer Administration (Rektorat und Qualitätssicherung) bei der Einschätzung von Forschungsleistung hinzugezogen.

### Kontakt

Bibliometrics and Publication  
Strategies  
Boltzmanngasse 5  
1090 Wien  
T: +43-1-4277-27609  
[bibliometrie@univie.ac.at](mailto:bibliometrie@univie.ac.at)



## Research Impacts Using Citation Metrics: Home

\* UC Irvine access only

JURL: <https://guides.lib.uci.edu/researchimpact-metrics>

[Home](#) | [Author Impact](#) | [Article Impact](#) | [Journal/Source Impact](#) | [Institutional Impact](#) | [Emerging Metrics / Altmetrics](#) | [Further Information](#) | [Related to Open Access](#)

### Introduction to Guide

**This guide introduces resources that describe, utilize, and support the current research landscape.**

Considerations of the roles of author, content, sources, impact, reputation, rankings, and benchmarking are increasingly important in analyzing contributions to the research life cycle.

Information here is organized by the different methods of impact that the research landscape is defined by:

[Author Impact](#)

[Article Impact](#)

### Research Impacts Using Metrics



**Research impact** is a measure of the significance and importance of academic work within a scholarly community.

**Bibliometrics** are the use of quantitative tools to study publications and other written material.

### Liaison Librarian



**Julia Gelfand**

#### Contact:

Office: Ayala Science  
Library 228

Phone: 949.824.4974



# NOAA Central Library

National Oceanic and Atmospheric Administration

- HOME
- ABOUT ▾
- RESEARCH TOOLS ▾
- SERVICES ▾
- COLLECTIONS ▾
- A-Z
- CONTACT

Services / Bibliometrics

## Services

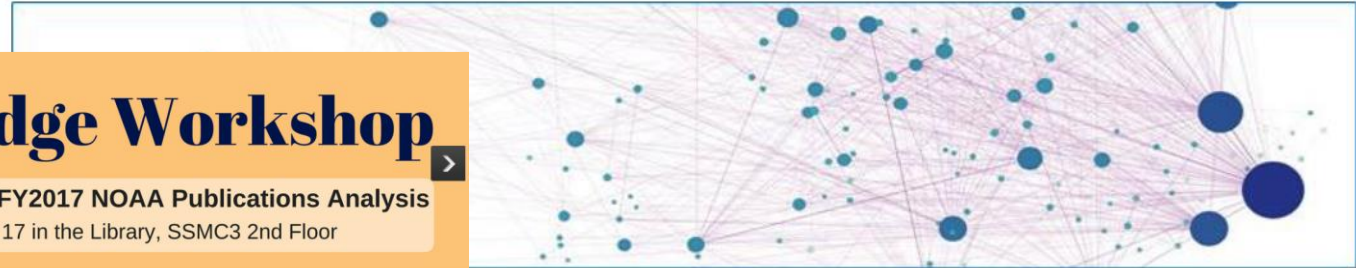

- ▶ Reference & Research Services
- ▶ ILL
- ▶ Bibliometrics
- ▶ Author Services
- ▶ Brown Bag Seminars

## BIBLIOMETRICS

Bibliometrics and citation analysis is one of the services the NOAA Central Library offers to NOAA researchers and staff and is one way we are able to illustrate NOAA's status as producer of world-class research. This page provides a guide to understanding and getting started with bibliometric measures. A printable version of this guide is available for download.

For information on other services we provide NOAA researchers please see the [Author Services](#) page.

For a searchable bibliography of NOAA articles please see the [NOAA Peer-Reviewed Articles Bibliography](#).

### Knowledge Workshop

**Bibliometrics & the FY2017 NOAA Publications Analysis**  
Thursday, May 17 in the Library, SSMC3 2nd Floor

 [Bibliometrics 101](#)

 [Bibliometrics Projects](#)

 [Types of Metrics](#)

 [Bibliometrics and You](#)



*HVALA*

...



E-mail: [gmitrovic@nsk.hr](mailto:gmitrovic@nsk.hr); tel. +385 1 616 4386