

Predmetno kazalo

A

- ACRL 38
- Agencija za odgoj i obrazovanje Republike Hrvatske 104, 110, 112
- Akadske knjižnice 1-28, 75, 78
- ALA: American Library Association / Američko knjižničarsko društvo 86
- Altman, E. 72
- Ambrožič, Melita 70
- Aparac Jelušić, Tatjana 75, 117
- Armstrong, M. Charles 30
- AZVO: Agencija za znanost i visoko obrazovanje 14

B

- Baker, Norman R. 30
- Balanced Scorecard*
- Vidi: BSC model
- Barbarić, Ana 122
- Baze podataka 36
- Benchmarking* 39
- Berry, Leonard L. 42
- Bertot, John Carlo 38
- Bolonjski proces 75
- Borko, Harold 32
- Bosner, Senka 123
- Brophy, Peter 37, 38, 41, 70
- BSC model 45-64, 118

C

- Cullen, Rowena 31
- CVF: competing values framework 7, 8, 10, 19, 24
- CVM: contingent valuation method 35

D

- Dalton, Pete 77
- Davies, E. 122
- DeProspero, Ernest R. 30
- Deželić, Velimir 120
- Dickenson, Don. *How academic libraries help faculty teach and students learn* 78
- Državni pedagoški standard osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104
- Državni pedagoški standard srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104
- Du Mont, Paul 32
- Du Mont, Rosemary Ruhig 32
- Dugan, Robert E. 74, 76, 84
- Dugan, Robert E.; Peter Hernon; Danuta A. Nitecki. *Viewing library metrics from different perspectives* (2009.) 74

E

- EBP: evidence-based practice 38
- Europa
 - Libraries Programme* 31
 - nacionalni knjižnični sustavi* 36
- Europska unija 120
- Evans, G. Edward 32

F

- Ferguson, Patricia 32
- FTE: full time equivalent 52, 58

G

Garvin, David A. 41
Gifford, Blair D. 9
GL: Global Libraries 85
GLIPA Road Map 85
Goffee, Rob 6
Goodall, Deborah L. 32
Goodman, Eric A. 9
Google Analytics 50

H

Hernon, Peter 71, 74, 76, 84
HKD
-Dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica 10. Opatija, 2008. 122
-Komisija za statistiku i pokazatelje uspješnosti (osn. 1997.)
-pregled rada 120-123
-skupština 32. Lovran, 2000. 120, 122
-skupština 37. Tuheljske toplice, 2010. 121
Hofstede, Geert H. 7
Hrvatska
-Agencija za odgoj i obrazovanje Republike Hrvatske 104, 110, 112
-Agencija za znanost i visoko obrazovanje 14
-Državni pedagoški standard osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104
-Državni pedagoški standard srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104
-državni pedagoški standardi 101-116
-Hrvatski zavod za statistiku 120
-knjižnice: vrednovanje poslovanja 1-28, 45-64, 65-82
-Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta 14

-narodne knjižnice 1-28, 98, 124-132
-Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj 105
-Standard za školske knjižnice 103, 105
-školske knjižnice 101-116
-Zakon o knjižnicama 104
-Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi 103

I

ICT oprema 36, 37
IFLA 118, 120, 121
-Manifest o knjižničnoj statistici 137-140
-Measuring quality : international guidelines for performance measurement in academic libraries (1996.) 73
-Priručnik o pokazateljima uspješnosti 49, 50, 62
IFLA-Smjernice za pokretne knjižnice (prikaz) 133-136
IFLA/FAIFE 129
IFLA/UNESCO
-Manifest za narodne knjižnice 131
-Manifest za školske knjižnice 103, 105
-Smjernice za školske knjižnice 105
IFLA-ine Smjernice za narodne knjižnice (prikaz) 124-132
IMLS: Institute of Museum and Library Services 76
Intervju 95
IPA: Impact Planning and Assessment 85
ISO 120, 121
ISO 11620:1998 35
ISO 2789 35, 121, 122
ISO standardi 35, 72, 120, 121, 122
Istraživačka pomagala 94

J

Jones, Gareth 6

K

Kanada

-Ontario Library Service 89

Kaplan, Robert 47

Kerslake, Evelyn 86, 87

Kimberly, John R. 7

Kinnel, Margaret 86, 87

Knjižnice

-akademske

Vidi: Akademske knjižnice

-društveni ciljevi: vrednovanje 29-44

-financiranje poslovanja 2

-mjerenje kvalitete 45-64

-mrežne stranice 15, 16

-narodne

Vidi: Narodne knjižnice

-pokretne

Vidi: Pokretne knjižnice

-poslanje 6, 15, 16, 17

-sveučilišne

Vidi: Sveučilišne knjižnice

-školske

Vidi: Školske knjižnice

-visokoškolske

Vidi: Visokoškolske knjižnice

-vrednovanje 1-28, 45-64, 65-82

Knjižničarstvo

-istraživanja 1-28, 45-64, 65-82, 83-100

Knjižnična statistika 101-116, 137-140

Knjižnične službe i usluge

-vrednovanje 1-28, 29-44, 45-64, 65-82, 83-100

Knjižnični sustavi

-integrirani 36

-nacionalni 36

Knjižnično poslanje 6, 15, 16, 17

Knjižnično poslovanje

-pokazatelji uspješnosti 45-64

Kodrič-Dačić, Eva 122

Kultura vrednovanja 1-28

Kulturni podsustavi 8

Kvalitativna istraživanja 93

Kvantitativna istraživanja 93

L

Lakos, Amos 11, 13

Lancaster, Frederick Wilfried 32

LibQUAL 118, 121

Libraries Programme 31

The Library's contribution to your community : a resource manual (2007.) 87, 89

Likertova ljestvica 42

Lindauer, B. G. *Defining and measuring the library's impact on campuswide outcomes* (članak) 77

Linley, Rebecca 87

LISU: Library and Information Statistics Unit 122

Loughborough

-Sveučilište 122

M

Manifest o knjižničnoj statistici 137-140

Manifest za narodne knjižnice 131

Manifest za školske knjižnice 103

Markless, Sharon 85

Martin, Joanne 7

Matične službe 101-116

McClure, Charles R. 38

Meier, Richard L. 30

Mihalić, Marina 79, 120, 121, 122, 123

Mitrović, Goranka 121, 123

Mjerenje kvalitete 45-64

MKP: međuknjižnična posudba 52, 53,

54

N

- Narodne knjižnice 1-28, 105, 124-132
 -utjecaj na zajednicu 83-100
 Nebesny, Tatjana 123
 Nitecki, Danuta A. 74
 Norton, David 47

O

- OBPE: outcomes based planning and evaluation 90, 91
 OCAI: organizational culture assessment instrument 8
 Okrugli stol *Knjižnična statistika i međunarodna norma ISO 2789...* Zagreb, 2004. 122
 Okrugli stol *Od statistike do pokazatelja uspješnosti 2.* Zagreb, 2011. 121
 OPAC 5
 Opažanje 96
 Organizacija informacija: modeli 2
 Organizacijska kultura 1-28
 -adhokratska 8
 -hijerarhijska 9
 -klanska 8
 -natjecateljska 9
 Orr, Richard H. 33
 Osijek
 -Filozofski fakultet 59, 60, 61, 62
 -Knjižnica 17, 23, 45-64
 -Gradska i sveučilišna knjižnica 53
 -Učiteljski fakultet 49, 61

P

- Parasuraman, A. 42
 Payne, Philipe 85, 92
 Pedagoški standardi 101-116
 Petr Balog, Kornelija 72, 75, 77, 84, 91, 123
Petr Balog, Kornelija. Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama (prikaz) 117-136

- Phipps, Shelly 11
 Pikić, Aleksandra 121, 123
 Pokazatelji uspješnosti 29-44, 45-64
 Pokretne knjižnice 133-136
 Poll, Roswitha 39, 40, 72, 85, 92, 121
 Powell, Ronald R. 77
Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj 105
 Primorsko-goranska županija 17
Priručnik za kvalitetu u knjižnicama 68

Q

- Quinn, Robert E. 7

R

- Razgovor s fokus grupom 96
 Renaud, Robert 3
 Revill, Don 38
 Rijeka
 -Filozofski fakultet 122
 -Gradska knjižnica 16, 17, 18
 Rohrbaugh, John 7
 ROI: return on investment 35
 Rzasa, Philip V. 30

S

- SAD
 -financijeri knjižnica 97
 -Indiana University 90
 -Institute of Museum and Library Service 90
 -narodne knjižnice 87
 Schein, Edgar 3, 4, 5, 6
 SERVQUAL 42, 118, 121
Shaping outcomes (priručnik) 90, 94
 Skandinavija
 -financijeri knjižnica 97
 -narodne knjižnice 87
 Skoko, Božo 96
 Slobodanac, Jadranka 122, 123
 Smith, Kenneth R. 76

Smjernice za pokretne knjižnice 133-136

Smjernice za školske knjižnice 105

Split

-Sveučilišna knjižnica 53

SPSS (programski paket) 52

Stančin Rošić, Dubravka 120, 123

Standard za školske knjižnice 103, 105

Standardi za zbirke 129

Stecher, G. 32

Stipanov, Josip 37

Stoffle, Carla J. 3

Streatfield, David 85

Studenti

-akademski uspjeh 65-82

Student's patterns of library use and their learning outcomes 78

Sveučilišne knjižnice

-vrednovanje utjecaja 65-82

Š

Školske knjižnice 101-116

Štimac-Rajaković, Gabrijela 122

T

Thebridge, Stella; Pete Dalton. *Working towards outcomes assessment in UK academic libraries* (članak) 77

U

Usherwood, Bob 38, 87, 92

V

Veldof, Jerilyn R. 3

Velika Britanija

-akademske knjižnice 78

-financijeri knjižnica 97

-*Learning development* (1998.) 86

-LISU: Library and Information Statistics Unit 122

-narodne knjižnice 87

Visokoškolske knjižnice 1-28, 29-44, 45-64, 117-119

Vjesnik bibliotekara Hrvatske 122

Vrednovanje knjižničnih službi i usluga : narodne i akademske knjižnice (projekt) 1-28

W

Wallace, D. P. *The nature of evaluation* 70

Wallach, Ellen J. 7

Wellisch, Jean B. 30

Winkworth, Ian R. 40

Z

Zadar

-Gradska knjižnica 18

-Znanstvena knjižnica 53

Zagreb

-Filozofski fakultet, Knjižnica 53, 60

-Knjižnice grada Zagreba 53

-Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu 53, 60, 105

-Centar za stalno stručno usavršavanje 122

Zajec, Jasenka 122

Zakon o knjižnicama 104

Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi 103

Zammuto, Raymond F. 9

Zeithaml, Valerie 42

Ž

Živković, Daniela 123

Županijske matične narodne knjižnice 105, 106, 107, 108, 109