

# Sadržaj

<b>Predgovor</b> .....	9
<b>Uvodna riječ</b> .....	11
1. Postanak smjernica .....	11
2. Prethodna istraživanja . .....	11
2.1 Pripremna ispitivanja. ....	11
2.2 Odabrani rezultati. ....	12
<b>Uvod</b> .....	15
1. Povijesni okvir .....	15
1.1 Razvoj knjižnica za bolničke pacijente .....	15
1.2 IFLA i knjižnice za pacijente . ....	18
1.2.1 Nastanak IFLA-inog Odbora za bolničke knjižnice. ....	18
1.2.2 IFLA-ine preporuke za knjižnice namijenjene pacijentima . ....	19
2. Polazišta smjernica .....	20
2.1 Svrha .....	20
2.2 Ciljevi .....	20
2.3 Obuhvat .....	20
2.4 Pretpostavke .....	20
2.5 Određivanje naziva . ....	21
<b>Knjižnice za pacijente</b> .....	23
<b>Opće preporuke</b> .....	23
1. Korisnici. ....	24
1.1. Baza korisnika .....	24
1.2. Razmatranje o planiranju .....	24
2. Organizacija .....	25
2.1. Samostalna knjižnica. ....	25
2.2. Knjižnične usluge. ....	25
3. Prostor . ....	26
3.1. Smještaj .....	26
3.2. Ulaz i okolina .....	26
3.3. Prostor .....	27
3.3.1. Korištenje. ....	27
3.3.2. Zapremina. ....	27

3.3.3. Smještaj . . . . .	27
3.4. Osvjetljenje . . . . .	29
3.5. Namještaj i police . . . . .	29
3.5.1. Namještaj. . . . .	29
3.5.2. Police . . . . .	31
3.6. Oprema . . . . .	32
4. Osoblje. . . . .	33
4.1. Broj i vrste osoblja . . . . .	33
4.2. Kvalifikacije . . . . .	34
4.3. Volonteri . . . . .	35
4.4. Opisi radnih mjesta . . . . .	35
4.5. Stalno obrazovanje i poučavanje . . . . .	35
5. Proračun . . . . .	35
6. Zbirke . . . . .	36
7. Programi i usluge . . . . .	40
8. Bilješka o automatizaciji . . . . .	42
9. Oglašavanje . . . . .	43
10. Vanjske mogućnosti . . . . .	45
11. Posebna razmatranja o starijim osobama i osobama s posebnim potrebama . . . . .	46
11.1. Starije osobe . . . . .	46
11.2. Osobe s posebnim potrebama . . . . .	49
<b>Dodatak</b> . . . . .	<b>53</b>