

Hrvatsko knjižničarsko društvo
Sekcija za narodne knjižnice

Okrugli stol

**E-izvori –
potrebe korisnika narodnih i školskih knjižnica**



e-izvori

Zagreb / Zoom, 12. listopada 2021.



O temi

Održavanje okruglog stola na temu nabave, dostupnosti i korištenja e-izvora za potrebe narodnih i školskih knjižnica omogućit će iskorak u pružanju informacijskih usluga za korisnike i dat će uvid u mogućnosti organiziranja nove usluge u narodnim i školskim knjižnicama.

Prvi uvid u potrebe stručne zajednice dobilo se istraživanjem o bazama podataka koje bi se mogle koristiti u radu informatora u narodnim knjižnicama koje je provela Sekcija za narodne knjižnice 2017. godine među knjižničarima u županijskim matičnim narodnim knjižnicama kako bi se omogućilo organiziranje nabave baza podataka za potrebe korisnika narodnih i školskih knjižnica.

Za organiziranje nove, cjelovite usluge u knjižnicama bilo je potrebno istražiti dodatno potrebe većeg broja narodnih i školskih knjižničara te interese korisnika narodnih i školskih knjižnica za pristup e-izvorima (stranim znanstveno-stručnim bazama podataka) kako u samim knjižnicama tako i na daljinu. Pri tome poseban naglasak je na pristupu e-izvorima kako na razini bibliografskih podataka tako i na njihovoj dostupnosti u cjelovitom tekstu te edukaciji knjižničara i korisnika za korištenje e-izvora organiziranjem predavanja i radionica. Istraživanje će dati uvid koju znanstveno-stručnu literaturu trebaju knjižničari i korisnici narodnih i školskih knjižnica te za koja područja.

Okrugli stol organizira se u suradnji s HKD-ovom Komisijom za statistiku i pokazatelje uspješnosti u knjižnicama temeljem njezina dosadašnjeg iskustva u provođenju takvih istraživanja i prikupljanja relevantnih informacija za prijedlog nabave stručno-znanstvenih baza podataka za narodne i školske knjižnice. Na okruglom stolu ostvarena je i suradnja s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom u Zagrebu koja ima iskustvo u provođenju projekta E-izvori za nabavu baza podataka za sveučilišne, visokoškolske i specijalne knjižnice u RH.

Okrugli stol će okupiti sve zainteresirane strane za navedenu temu, dat će uvid u arhitekturu i proces nabave, korištenje e-izvora te pokretanje inicijative o osnivanju konzorcija na razini RH s ciljem dobivanja što povoljnijih uvjeta za nabavu određenih e-izvora za potrebe korisnika narodnih i školskih knjižnica.

Osnovni ciljevi stručnog skupa:

- Informirati, educirati i zagovarati nabavu i dostupnost elektroničkih izvora u narodnim i školskim knjižnicama za potrebe korisnika i knjižničara.
- Umrežavati stručnjake iz područja rada s e-izvorima s narodnim i školskim knjižničarima sa svrhom uspostavljanja nove usluge u narodnim i školskim knjižnicama.

Očekivani rezultati:

- Dobivanje relevantnih informacija za nabavu e-izvora za narodne i školske knjižnice kao temelj za prijavu na natječaj za dodjelu sredstava za nabavu stranih stručnih i znanstvenih baza podataka.
- Uvid u proces nabave e-izvora i vrstu edukacije za korisnike i knjižničare koju je potrebno osigurati na pristup i korištenje e-izvora.

PROGRAM

9:00 – 10:20 Uvodni dio

- 9:00 – 10:00 Prijava sudionika
10:00 – 10:20 Pozdravni govori

Moderatori: Frida Bišćan i Dunja Marija Gabriel

10:20 – 12:20 Pozvana izlaganja

- 10:20 – 10:50 Dunja Marija Gabriel, Frida Bišćan, Aleksandra Pikić Jugović (Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu):
E-izvori u narodnim i školskim knjižnicama: potrebe korisnika i knjižničara te načelne upute za njihov odabir
- 10:50 – 11:20 Alisa Martek (Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu):
Osnivanje konzorcija za narodne i školske knjižnice, od ideje do realizacije (interesni konzorcij)
- 11:20 – 11:50 Sonja Borak, Ivona Milovanović (Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu):
E-izvori: od administracije do edukacije
- 11:50 – 12:20 Iva Melinščak Zlodi (Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu):
E-izvori u visokoškolskoj knjižnici: dosadašnja iskustva i promjene koje su pred nama

12:20 – 12:50 Stanka

12:50 – 13:10 Sponzorsko izlaganje

- 12:50 – 13:10 Dušan Krstić (EBSCO):
Baze podataka za narodne knjižnice

13:10 – 13:50 Panel rasprava

13:50 – 14:00 Zaključci

E-izvori u narodnim i školskim knjižnicama: potrebe korisnika i knjižničara te načelne upute za njihov odabir

Dunja Marija Gabriel, knjižničarska savjetnica za narodne knjižnice
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
dgabriel@nsk.hr

Frida Bišćan, knjižničarska savjetnica za školske knjižnice
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
fbiscan@nsk.hr

dr. sc. Aleksandra Pikić Jugović, knjižničarska savjetnica i znanstvena suradnica
Savjetnica za visokoškolske i specijalne knjižnice na razini središnje matične knjižnice
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
apikic@nsk.hr

Sažetak:

Prikazat će se rezultati istraživanja o potrebama korisnika i knjižničara za e-izvorima u narodnim i školskim knjižnicama u Hrvatskoj. Istraživanje je provedeno u Hrvatskom zavodu za knjižničarstvo (Centar za razvoj knjižnica i knjižničarstva) Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu u suradnji s Hrvatskim knjižničarskim društvom – Sekcijom za narodne knjižnice i Sekcijom za školske knjižnice, u razdoblju od 27. listopada do 9. studenog 2021.

Cilj istraživanja je utvrditi potrebe za stranim znanstveno-stručnim bazama podataka za knjižnično osoblje i korisnike narodnih knjižnica te nastavno osoblje i stručne suradnike školskih ustanova.

Istraživanje se temelji na tri mrežna anketna upitnika: za knjižnično osoblje u narodnim knjižnicama, za korisnike narodnih knjižnica te za nastavno osoblje i stručne suradnike u školskim knjižnicama. Rezultati istraživanja bit će predstavljeni na okruglom stolu „E-izvori - potrebe korisnika narodnih i školskih knjižnica“ 12. studenog 2021. godine u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu.

Rezultati istraživanja pokazat će koji su e-izvori potrebni knjižnicama, koja područja/kategorije trebaju pokrivati, način dostupnosti (u prostoru knjižnice ili na daljinu), u cjelovitom tekstu ili samo na razini bibliografskih podataka i/ili sažetka, zainteresiranost potencijalnih korisnika za organiziranjem konzorcija (udruženja knjižnica za nabavu e-izvora) te mogućnosti financiranja nabave e-izvora.

U izlaganju će se prikazati i različiti modaliteti prikupljanja podataka o korisničkim informacijskim potrebama za elektroničkim izvorima.

Ključne riječi: e-izvori, potrebe korisnika, nabava, konzorcij, narodne knjižnice, školske knjižnice

Životopisi:

Dunja Marija Gabriel, knjižničarska savjetnica, od 2012. radi kao savjetnica za narodne knjižnice u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu. Organizira Savjetovanje za narodne knjižnice kao najveću nacionalnu i međunarodnu konferenciju narodnih knjižničara koja se odvija svake dvije godine. Od 2014. do 2019. bila je koordinatorica sustava Hrvatske autorske naknade (HaNa) u NSK. Od 2015. do 2020. bila je koordinatorica Stalnog odbora za održavanje i razvoj Sustava jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica u NSK, a sada je redovna članica Stalnog odbora. U Centru za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH (CSSU) od 2005. održava tečajeve i radionice. Od 2007. recenzira članke za hrvatske knjižničarske časopise i zbornike radova. Objavljuje stručne i znanstvene radove, organizira domaće i međunarodne skupove i kongrese te surađuje s domaćim i inozemnim stručnjacima na unapređenju rada narodnih knjižnica u Hrvatskoj.

Od 1994. članica je Zagrebačkog knjižničarskog društva i njegova predsjednica od 2004. do 2008. Članica je Stručnog odbora Hrvatskog knjižničarskog društva (HKD), predsjednica Sekcije za narodne knjižnice i Komisije za narodne knjižnice te je osnivačica i članica Komisije za knjižnične usluge za osobe s invaliditetom i osobe s posebnim potrebama. Idejna je začetnica HKD-ove Nacionalne kampanje za osobe s teškoćama čitanja i disleksijom „I ja želim čitati!“, a od 2016. do 2021. bila je zamjenica voditeljice Kampanje. Bila je članica Stalnog odbora međunarodne IFLA-ine Sekcije za knjižnične usluge za osobe s posebnim potrebama te autorica većeg broja prezentacija i radova održanih na IFLA-inim konferencijama i Svjetskim knjižničarskim i informacijskim kongresima.

Frida Bišćan, knjižničarska savjetnica, od 2015. radi u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu (Hrvatski zavodu za knjižničarstvo, Centar za razvoj knjižnica i knjižničarstva) kao savjetnica za školske knjižnice.

Područje njezinog interesa su povijest, rad i djelovanje narodnih i školskih knjižnica.

Članica je Stalnog odbora za održavanje i razvoj sustava jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica (<http://hk.nsk.hr>). Kao predavačica drži tečajeve i radionice za knjižničare u Centru za stalno stručno usavršavanje knjižničara u Republici Hrvatskoj.

Aktivno sudjeluje u radu Hrvatskog knjižničarskog društva, pomaže u organizaciji i sudjeluje na stručnim skupovima, konferencijama i radionicama u Hrvatskoj i inozemstvu. Autorica je i koautorica nekoliko objavljenih knjiga i znanstvenih članaka. Recenzira članke za hrvatske knjižničarske časopise i zbornike radova. U posljednjih deset godina bila je idejni začetnik i koordinator tri međunarodna projekta sufinancirana od strane Europske unije.

Dr. sc. **Aleksandra Pikić Jugović** diplomirala je studij sociologije i dodiplomski studij bibliotekarstva na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Doktorirala 2015. na temu Kvaliteta knjižnične usluge u visokoškolskoj knjižnici iz korisničke perspektive. Godine 2018. izabrana u stručno zvanje knjižničarske savjetnice i znanstveno zvanje znanstvene suradnice. Od 2017. godine zaposlena je u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu, Hrvatskom zavodu za knjižničarstvo kao knjižničarska savjetnica za visokoškolske i specijalne knjižnice na sveučilišnoj razini, a od 2020. kao knjižničarska savjetnica za visokoškolske i specijalne knjižnice na nacionalnoj razini. Iskustvo stekla radeći i u knjižnicama Instituta Ruđer Bošković,

Ekonomskog instituta i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Uže područje rada i interesa: visokoškolske i specijalne knjižnice, korisnička istraživanja, knjižnična statistika i pokazatelji uspješnosti u knjižnicama te bibliometrija. Objavljuje znanstvene i stručne radove te sudjeluje na domaćim i međunarodnim skupovima. U Centru za stalno stručno usavršavanje knjižničara u RH (CSSU) vodi radionice od 2011. Od 2020. koordinatorica Stalnog odbora za održavanje i razvoj Sustava jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica. Od 2021. koordinatorica Centra za razvoj knjižnica i knjižničarstva. Od 2008. godine recenzira članke za hrvatske knjižničarske časopise i zbornike radova, a od 2017. do 2021. godine članica uredništva časopisa Vjesnik bibliotekara Hrvatske. Od 2006. članica Zagrebačkog knjižničarskog društva te članica Komisije za statistiku i pokazatelje uspješnosti u knjižnicama i Komisije za visokoškolske knjižnice Hrvatskog knjižničarskog društva.

Osnivanje konzorcija za narodne i školske knjižnice od ideje do realizacije (interesni konzorcij)

Alisa Martek

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

amartek@nsk.hr

Sažetak:

Stalni porast broja elektroničkih izvora znanstvenih i stručnih informacija, kao i porast cijena pretplate primorali su knjižnice na pronalaženje novih odgovarajućih rješenja kako bi kvalitetno i učinkovito odgovorili na sve složenije informacijske potrebe korisnika. Internet i nove informacijske tehnologije ne samo da mijenjaju načine znanstvene komunikacije i usvajanja znanja, nego utječu na promjene u načinu nabave i općenito izgradnju knjižničnih zbirki. Jedno od mogućih rješenja u financijskom i organizacijskom smislu jest udruživanje knjižnica u konzorcije. Takav knjižnični konzorcij može biti sastavljen od dvije ili više knjižnica koje zajedno pristupaju rješavanju zajedničkih problema i izazova, a može biti organiziran za potrebe korištenja zajedničkih usluga i službi, u svrhu zajedničke izgradnje fondova i slično. Cilj izlaganja je opisati nastanak knjižničnih konzorcija u svijetu kroz kratak povijesni pregled razvoja knjižničnih konzorcija. Prikazat će se neki aspekti udruživanja knjižnica te primjeri funkcioniranja odabranih nacionalnih konzorcija u europskim knjižničnim sustavima, kao i dosadašnje djelovanje konzorcija u Hrvatskoj koji su se usmjerili na nabavu stranih zbirki znanstvenih i stručnih časopisa te baza podataka. Svrha je izlaganja predložiti ustroj sustava održive nabave i konzorcija za nabavu e-izvora za zainteresirane narodne i školske knjižnice.

Ključne riječi: e-izvori; informacijske potrebe korisnika; knjižnični konzorcij; primjeri iz Hrvatske i inozemstva

Životopis:

Alisa Martek knjižničarska je savjetnica u Odjelu korisničke službe u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu. Tijekom svoje karijere radila je u raznim vrstama specijalnih knjižnica, u



knjižnici Hrvatskog geološkog zavoda i u knjižnici Hrvatskog državnog arhiva. Ima značajno i dugo iskustvo rada u aspektu znanstvenog izdavaštva, a trenutačno je pridružena urednica časopisa *Geologia Croatica*. Autorica je niza radova o konzorcijima i konzorcijskom licenciranju e-časopisa te o specijalnim knjižnicama. Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu pridružila se u listopadu 2015. kao knjižničarska savjetnica za licenciranje e-izvora. Od 2019. godine koordinatorica je EU projekta „Povećanje pristupa elektroničkim izvorima znanstvenih i stručnih informacija: e-Izvori“

E-izvori: od administracije do edukacije

Sonja Borak

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

sborak@nsk.hr

Ivona Milovanović

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

imilovanovic@nsk.hr

Sažetak:

U okviru petogodišnjeg EU projekta *Povećanje pristupa elektroničkim izvorima znanstvenih i stručnih informacija*, skraćenoga naziva *e-Izvori*, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu od 2016. godine kao predstavnik hrvatskog konzorcija knjižnica u sustavu znanosti i visokog obrazovanja koordinira i provodi nabavu e-izvora za znanstvenu i akademsku zajednicu. U svrhu učinkovitog osiguravanja pristupa e-izvorima i njihovog korištenja, članovi projektnog tima Knjižnice također brinu o administrativnim i tehničkim potrebama održavanja korisničkih računa na platformama izdavača i dobavljača e-izvora, razvijaju i održavaju *Portal elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu*, središnje mrežno mjesto za pristup e-izvorima (baze.nsk.hr) te obavljaju poslove prikupljanja, analize i pripreme izvještaja o korištenju e-izvora temeljem kojih se, između ostalog, odabiru e-izvori koji će biti pretplaćeni u narednoj godini.

Osim navedenog, edukacijski tim koji čine djelatnici Odjela Korisničke službe, od 2017. godine redovito organizira i provodi edukacijske radionice u svrhu osposobljavanja sudionika iz sustava znanosti i visokog obrazovanja, knjižničara i svih drugih zainteresiranih polaznika za samostalno korištenje dostupnih e-izvora. Budući da su se u vremenskom periodu od 2017. do 2020. godine edukacijske radionice održavale u sklopu EU projekta, u ovom aspektu je također bilo potrebno zadovoljiti dodatne administrativne zahtjeve i uvjete u suradnji s polaznicima radionica te pripremati i analizirati podatke u svrhu redovnog izvještavanja o napretku ovog elementa koji je bio ključni mjerni pokazatelj uspješnosti projekta.

Ovim izlaganjem će se ukratko opisati svakodnevna praksa u pogledu nužnih administrativnih aktivnosti, tehničkih zahtjeva i korisničkih upita, koncept i način održavanja edukacijskih radionica s obzirom na ciljane skupine polaznika te iznijeti dosadašnje iskustvo i izazovi u provođenju navedenih projektnih aktivnosti.

Ključne riječi: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu; e-izvori; EU projekt; administracija; edukacijske radionice

Životopisi:

Sonja Borak zaposlena je kao diplomirana knjižničarka u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu u Odjelu Korisničke službe. Od svibnja 2016. godine član je užeg projektnog tima koji provodi petogodišnji EU projekt „*Povećanje pristupa elektroničkim izvorima znanstvenih i*

stručnih informacija - e-Izvori“ te joj je do danas primarni interes nabava i osiguravanje pristupa elektroničkim izvorima za hrvatsku znanstvenu i akademsku zajednicu. Kao predstavnica Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu članica je Savjetodavnog povjerenstva kojemu je primarna uloga analiza i vrednovanje elektroničkih izvora, savjetovanje Knjižnice i pregovaračkog tima o pretplati na pojedine izvore te izrada prioritete liste e-izvora za konzorcijsku pretplatu na nacionalnoj razini.

Ivona Milovanović, viša knjižničarka, zaposlena je u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu u Odjelu Korisničke službe kao koordinatorica procesa Čitaonice i posebne zbirke građe (znanstvene i specijalističke informacije).

Odgovorna je za izgradnju i upravljanje Zbirke disertacija i magistarskih radova, koordinira i surađuje u izgradnji i upravljanju fonda sveučilišne zbirke u otvorenom pristupu te pružanju informacijsko-referalnih usluga za korisnike, priprema i provodi edukacije korisnika. Aktivno sudjeluje u procesima izgradnje i rada digitalnih repozitorija, kao članica Povjerenstva NSK za razvoj repozitorija Sveučilišta u Zagrebu i institucijskih repozitorija visokih učilišta, administratorica nacionalnih repozitorija ocjenskih radova te članica Radne skupine za ocjenske radove i Radne skupine za edukaciju i podršku u sklopu sustava Dabar.

Dio je užeg projektnog tima na projektu *e-Izvori* gdje sudjeluje u organizaciji i provođenju edukacijskih radionica za korisnike iz sustava znanosti i visokog obrazovanja.

E-izvori u visokoškolskoj knjižnici: dosadašnja iskustva i promjene ispred nas

Iva Melinščak Zlodi

Filozofski fakultet Zagreb

imelinsc@ffzg.hr

Sažetak:

Poslovanje suvremenih visokoškolskih knjižnica danas u velikoj mjeri obuhvaća različite zadatke i usluge vezane uz elektroničku građu, te znanstvenu komunikaciju u mrežnom prostoru. Poslovi knjižničara prate etape u lancu znanstvenog komuniciranja i objavljivanja, i obuhvaćaju selekciju i nabavu izvora, osiguravanje pristupa i uključivanje u različite servise za pronalaženje i otkrivanje, kao i podršku korisnicima pri korištenju e-izvora. Važan aspekt poslovanja s e-izvorima predstavlja i suradnja: s korisnicima, s nakladnicima, ali prije svega s drugim knjižnicama u okviru konzorcija.

U izlaganju će se predstaviti dosadašnja iskustva Knjižnice Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu s nabavom i korištenjem e-izvora, kako na razini ustanove, tako i u okviru nacionalnog ili sveučilišnog konzorcija. Ukazat će se i na različite promjene u svijetu znanstvenog izdavaštva (poput novih modela nabave e-knjiga ili tzv. transformativnih ugovora) koji će predstavljati važne izazove u budućnosti.

Ključne riječi: e-izvori; visokoškolske knjižnice; nabava i korištenje; suradnja u okviru konzorcija

Životopis:

Iva Melinščak Zlodi zaposlena je u Knjižnici Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Radi na poslovima vezanim uz elektroničke izvore i edukaciju korisnika, institucijski repozitorij, potporu izdavačkoj djelatnosti ustanove, izvještavanje o znanstvenoj produktivnosti i bibliometrijskim pokazateljima. Sudjelovala je u pokretanju repozitorija ustanove i institucijske platforme za knjige u otvorenom pristupu FF Open Press. Na FFZG-u je kontakt osoba za europske infrastrukture DARIAH i OPERAS, i sudjeluje u aktivnostima tih europskih konzorcija. Sudjelovala je u pokretanju dviju važnih komponenti hrvatske infrastrukture za otvorenu znanost: Portala Hrčak i sustava digitalnih repozitorija DABAR. Članica je upravnog odbora Hrvatske udruge za znanstvenu komunikaciju ZNAK, koordinacijskog odbora sustava DABAR te upravnog odbora organizacije SPARC Europe. Sudjeluje u aktivnostima na međunarodnim projektima OPERAS-P i TRIPLE.



Područja stručnog i znanstvenog interesa joj obuhvaćaju: otvoreni pristup i otvorenu znanost (naročito u društvenim i humanističkim znanostima), repozitorije, bibliometriju u humanističkim i društvenim znanostima, autorsko pravo i nakladništvo.

Diplomirala je filozofiju i komparativnu književnost na Filozofskom fakultetu u Zagrebu, a trenutno je polaznica doktorskog studija Informacijskih i komunikacijskih znanosti na istom fakultetu.

Baze podataka za narodne knjižnice

Dušan Krstić
EBSCO Information Services
dkrstic@ebSCO.com

Sažetak:

EBSCO Information Services je najveći svjetski agregator primarne literature i dobavljač knjižničnog softvera i usluga za knjižnice. U ovom izlaganju bit će predstavljeni resursi koji zadovoljavaju praktično sve potrebe suvremenih školskih i narodnih knjižnica - od pristupa literaturi (databaze, časopisi, tiskane i eKnjige), preko autentifikacije korisnika za udaljeni pristup, istovremenog pretraživanja svih dostupnih resursa (kako tiskanih tako i elektronskih) u cilju što bržeg i jednostavnijeg pronalaženja relevantnih informacija do knjižničnih sustava koji omogućavaju efikasno upravljanje knjižničnim resursima.

Ključne riječi: EBSCO; e-izvori; potrebe narodnih i školskih knjižnica; efikasno upravljanje knjižničnim resursima

Životopis:

Dušan Krstić, Regionalni Manager u EBSCO Information Services za srednju Europu. Nakon diplomiranja na Prirodno-matematičkom fakultetu Sveučilišta u Kragujevcu (Srbija), nastavlja sa postdiplomskim studijem na Masarykovom sveučilištu (Republika Češka). 2017. godine se pridružuje tvrtci EBSCO Information Services – najvećem svjetskom agregatoru primarne literature i jednom od najvećih dobavljača softverskih i drugih usluga za sve tipove knjižnica. Njegov primarni cilj je poboljšanje dostupnosti provjerenim znanstvenim informacijama i suvremenim knjižničnim uslugama u sektoru narodnih, školskih, akademskih i specijalnih knjižnica u srednjoj Europi.